

State PENSION Portal

Securing the Social Security in Madhya Pradesh



Govt. of M.P.
Social Justice & Disability Welfare Dept.

Social Security Pensions: Target Groups







Social Security Schemes- Eligibility

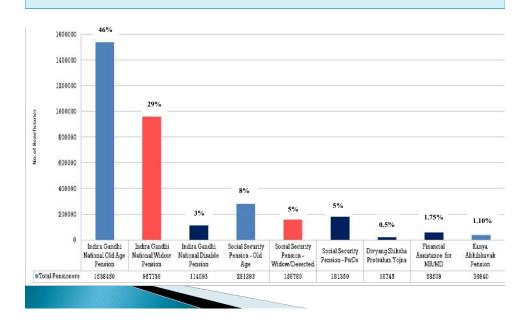
Scheme	BPL	Age	Gender	Disability & %	Pension Amount
IGNOAPS	Ø	60-64	F/M	X	300
		65-79			(200 +100)
		80+			500
IGNWPS		40-79	F	X	300
IGNDPS		18-79	F/M	80%	300
SSP-Old Age		60+	F/M	X	300
SSP– Widow/ Deserted	Ø	18-39	F	×	300
SSP-PwDs		18-59	F/M	40%	300
SSP- Shiksha Protsahan	Ø	6-18	G/B	40%	300
				A	uto Switching

Additional Social Security Schemes						
	Scheme	Eligibility	Amt (Per / month)			
1	Kanya Abhibhavak Pension Scheme	Couple having only girl children, Non Income Tax Payee, 60+	500/-			
2	Financial Assistance MR/MD	Mentally Retarded / Persons with Multiple Disabilities, 6+	500/-			
3	Financial Assistance to Badwani Eye camp victims		5000/-			
4	Pension for Old Age Home inmates	Inmates of registered Old Age Homes	300/-			

Geographic Coverage

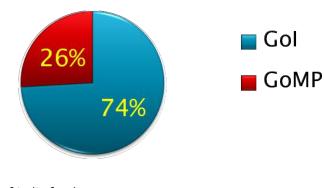






Target - Annual DBT ~1200 Cr





- ▶ Govt. of India fund Rs. 892/- Cr
- State Govt. fund Rs. 312/- Cr

Issues

- **▶** Implementation
 - Isolated & Manual
 - Individual forms, processes for each scheme
 - Submission of documents required with each form
 - Field verification of the beneficiary for that particular scheme
- Sanction of new cases
 - Lengthy & manual process
 - Discretion and delays in decision making
 - Beneficiary Information maintained in voluminous registers
- ▶ Inclusion, Discontinuation Manual
- Manual preparation of monthly pension bills
 - · Error prone, Consumed several man days

Issues

- No centralized and integrated and dynamic database beneficiary
- No mechanism for monitoring
 - Irregular / Delayed payments of pensions
 - Delay in sanction to eligible
- Switching to better schemes?
- Governance Model Reactive and Demand based
- Budget -
 - Waiting for allotment, Distributed, Under/misutilization
 - Possibility of misuse / parking of funds
- Cash / cheque payments
- Multiple bills / Heads: 54 bills prepared by DDO
 - Separate bills for SC / ST / Gen RLBs, ULBs

Goals - Entitlement based Social Security Assistance

Secure the Social Security

Sanction and disbursal to needy & eligible

- As per their eligibility & entitlement
- In a hassle-free manner
- on the day s/he becomes eligible for scheme

Auto-Switch

automated and hassle-free switch on the day of eligibility

Goals

Rule-based, error-free, effective & transparent implementation of schemes in a holistic manner

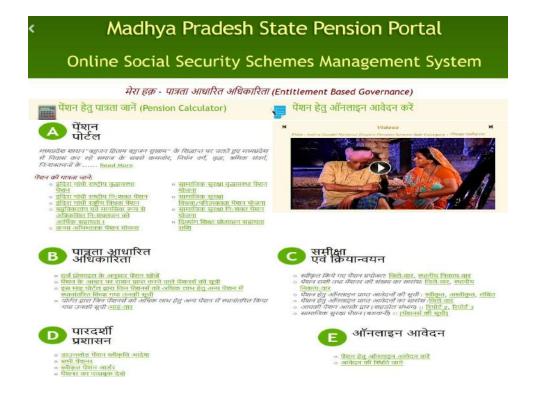
DBT of Pension amount by 5th of every month

Proactive and Entitlement based Governance Model

 Analyze various databases, predict and identify residents who are primafacie eligible or likely to become eligible for pension schemes.

Ensure effective utilization of budget and financial resources

Identify & weed-out duplicate, fake and non-eligible pensioners

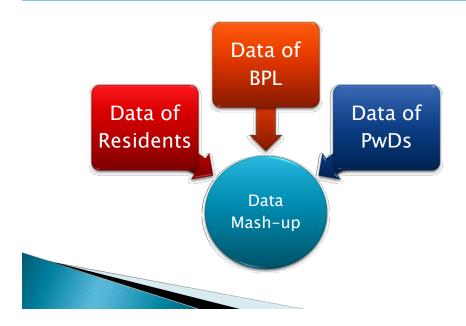


What has been done **Assistance Calculator** Online Portal Online workflows, Modular Approach, on boarded 10 schemes, Integrated platform & database Online From public domain Intimation for Mobile app, GP Secretary assistance Online Tracking of Status of sanction Data mash-up: SPR, BPL, PWD & other allied registers **Proactive Approach** · Technically eligible but NOT getting pensions for identification · will become eligible after two-months Rule-based selection and sanction Sanction · Automated generation Sanction Orders Digital Repository of Sanction Orders Pendency for sanction Eligible who has become NON-ELIGIBLE Monitoring Discontinued cases, New sanctions

Online Request for pension

- Online intimation / request for pension
 - from public domain
- ▶ Track the status of application
- Online sanction / rejection as per the rules.
- Auto-Generated Pension Sanction with QR code order published in public domain on the portal
- > SMS alert is sent to the beneficiary on sanction / rejection.
- ▶ Enforcement of timeline for processing the case as per the provisions of the **Pubic Services Guarantee Act.**

Mash-up of databases





कार्यालय नगर परिषद, नलखेडा आगर मालवा (म.प्र.)





दिनांक: 21/01/2016

पेंशन स्वीकृति आदेश

पेंशन योजना: इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना [राशि 200.00 ₹]

समग्र परिवार आईडी : 24075793 समग्र आईडी: 116570456

पिता/पति का नाम: हितग्राही का नाम: प्यारेलाल गवली

जन्मतिथि/आयु: 01 Jan 1956 (60 वर्ष)

आदेश क · 10072100 /1/2016

वैवाहिक स्थिति: विवाहित लिंग: पुरुष जाति वर्गः अन्य पिछड्ग वर्ग बीपीएल क्रमांक: 657 निवास का वर्तमान पता: 161, Vard No. 3,Nalkheda Zone 1, Nagar Parishad नलखेडा

बेंक: ALLAHABAD BANK(Nalkheda)[BKID0009567]

खाता क्रमांक: **********12712

विकलांग : : [नहीं है]

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना के अंतर्गत प्रतिमाह आवेदक को पेंशन भुगतान उपरोक्त खाता क्रमांक में करने की स्वीकृति प्रदान की जाती है।

हस्ताक्षर

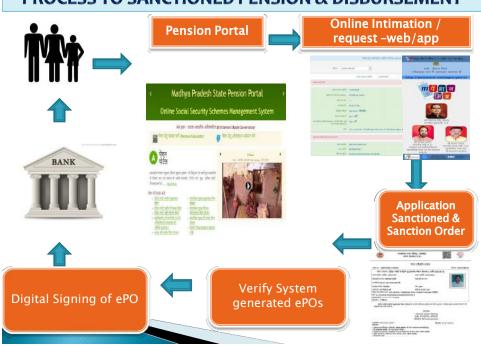
(Dinesh Kumar Mishra) . मुख्य नगरपरिषद अधिकारी मोबाईल नंबर:9425462301

पृ.क्रमांक:10072100/1/2016 प्रतिलिपि-दिनांक: 21/01/2016

१.आहरण एवं संवितरण अधिकारी, आगर मालवा, की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु। २.श्री प्यारेलाल गवली , की ओर सुचनार्थ प्रेषित। ३.सर्युक्ताउप संचालक, सामाजिक ऱ्याय एवं निश्चवत्तजन कल्याण, जिला आगर मालवा ४.मुख्य कार्ययालन अधिकारी, जिला पंचायत, जिला. आगर मालवा

५ कार्यालयीन प्रति

PROCESS TO SANCTIONED PENSION & DISBURSEMENT



What has been done

Auto-Switch

 System triggered switch to a better pension scheme , System generated Order

Financial inclusion

- Shift of accounts from Post Office to Core banking branch
- · Opening of bank accounts under Jandhan Scheme

Banking Facilities

- Data for identification of shadow areas
- Opening of branches
- · SLBC

Aadhaar Number

- · Capturing by using mobile App
- · Authentication by using mobile app

Field verification

- · Mobile App
- · Geo-tagged
- Photographs

Direct Benefit Transfer Pension amount to be sent directly into beneficiaries' a/c

IMC is making all efforts to provide due benefits of all Union and State government run schemes to urban poor. Under these efforts, the civic body is now forwarding benefit amount directly into the account of beneficiaries. The Municipal Corporation has made available the facility of single window for pensioners at its headquarters and all 15 divisional offices.

As per State Government's direction now pension amount will be sent directly into the Bank account of pensioners. Similarly, the JMC has to feed Aadhaar card number, Bank Account number, mobile number, disability certificate (for disabled) of those who have been taking benefits under Indira Gandhi Disabled Social Security Pension, Child Disability and Multiple Disability

and Mentally Challenged Grand under Social Security Pension Scheme. Senior officials of JMC has asked beneficiaries to deposit required documents at nearest Divisional Office or room no. 40 Government Scheme Office at JMC headquarters so that information could be fed on Samagra Pension Portal.

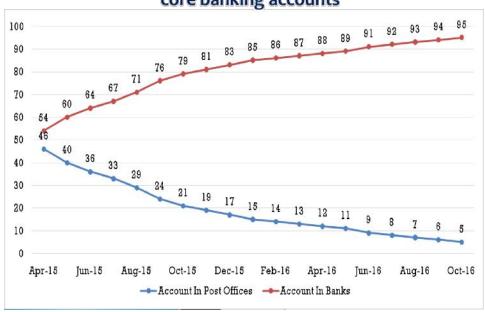
Likewise, senior officials informed that the civic body is also facing problem in providing pension to pensioners who do not have bank accounts. Thousands of pensioners are yet to open accounts. JMC has many a times urged these beneficiaries to get their accounts opened. But the pensioners are not taking the request seriously which is hindering the process of transferring pension money directly into their account.

DBT

राष्ट्रीयकृत बैंकों में खुले खाता में सीधे पहुँचेगा भुगतान

भोपाल, 21 मई. प्रदेश में सामाजिक न्याय एवं नि:शक्तजन कल्याण विभाग के माध्यम से संचालित समस्त पेंशन योजनाओं के अन्तर्गत उन्हीं हितग्राहियों को पेंशन का भगतान किया जायेगा, जिनका समग्र पोर्टल पर सत्यापन किया जा चुका है. राज्य शासन ने सभी जिला कलेक्टर एवं जिला मिशन लीडर समग्र सामाजिक सुरक्षा मिशन और जिला पंचायत के मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जो जिला डिप्टी मिशन लीडर है उन्हें इस बारे में विस्तृत दिशा निर्देश भेजे हैं. निर्देशों में कहा गया है कि समग्र पोर्टल पर सत्यापित ऐसे हितग्राहियों जिनके राष्ट्रीयकृत बैंकों में खाते हैं उन्हें पेंशन का भगतान सीधे उनके बैंक खातों में किया जाये. इसके अलावा जिन सत्यापित हितग्राहियों के खाते पोस्ट ऑफिस, ग्रामीण बैंक या सहकारी बेंकों में है उनको पेंशन का भगतान करने के लिए जिला स्तर पर आहरण-संवितरण अधिकारी द्वारा पेंशन राशि आहरित कर नोडल बैंक खातों में रखी जाये. पेंशन योजनाओं की जिला स्तर पर समीक्षा की जायेगी, पेंशन के भगतान में विलंब न हो उसके लिए जवाबदारी निर्धारित की जायेगी. मृत एवं विस्थापितों को पेंशन का भूमतान न हो इसके लिए भी जवाबदारी निर्धारित होगी. नगर निगम तथा जनपद पंचायत स्तर पर ऐसी पेंशन की राशि जो उनके खातों में अनुपयोगी जमा पाई जायेगी उसका उपयोग सुनिश्चित किया जायेगा.

DBT: Month wise Progress shifting of account to core banking accounts

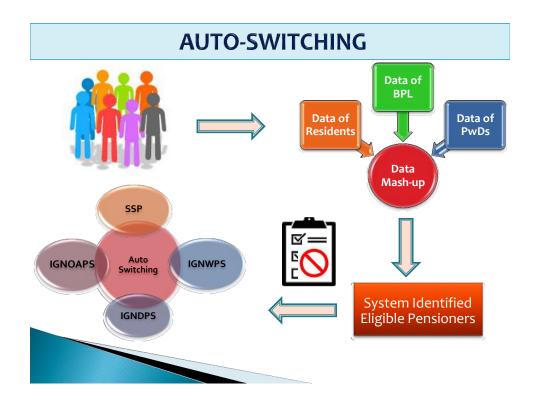


What has been done

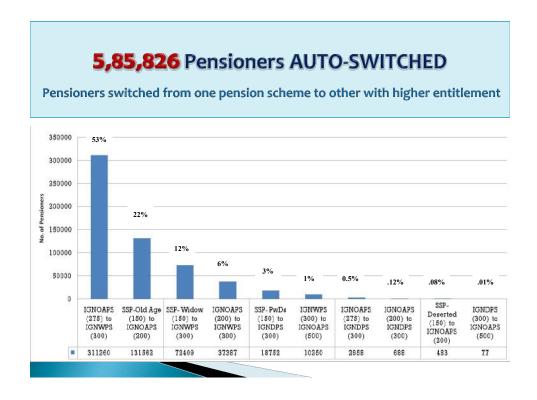
Auto-Switch System triggered switch to a better pension scheme, System generated Order

AUTO-SWITCHING

- The system knows the Age, BPL status, Marital status and Disability status of residents.
- The system identifies the persons that are now eligible for other schemes that will offer them higher pension amount.
- Software triggered automated switch from one pension scheme to other scheme with higher pension amount.







Timely Disbursal End-to-end integration of Portal with **Nodal Bank** banking system System generated ePOs ePOs Use of data of pensioners, bank accounts, scheme sanction orders etc. DSC of authorized officers are registered **DSC Process** · System generated ePOs are Digitally Signed Digitally Signed ePos are pushed electronically to bank **Bank Integration** by back end processes in a automated manner. Banking System shares response against each beneficiary Response integration Payment status : Success, fail Code Handling of failed transactions

'm-Pension Mitra' - Mobile App



Users

- GP Secretary/Ward Officer
- Beneficiary / Pensioner
- Public
- CEO ZP/ Collector / Local Bodies

Features

- Offline Operations
- QR code reader
- Push Notification
- GPS feature
- Application operated Camera
- Geo-tagged / geo-stamped images for verification
- Image compression / resize

'm-Pension Mitra' - Mobile App



GP Secretary/Ward Officer

- Annual Physical verification of pensioners : Geo-tagged images
- Updation of Profile of pensioner: Mobile, Aadhaar Number, photo, bank account number
- View list of beneficiaries
- View sanction orders, verify sanction orders
- List of persons who are likely to be eligible for pension scheme as per the data
- Pendency reports for corrective actions / updations
- Receive push notifications
- Issue push notifications to pensioners
- List of discontinued pensioners
- Report deaths

Janpad CEO / ZP CEO / Collector

Monitoring dashboards

'm-Pension Mitra' - Mobile App



Pensioner / Applicant / Public

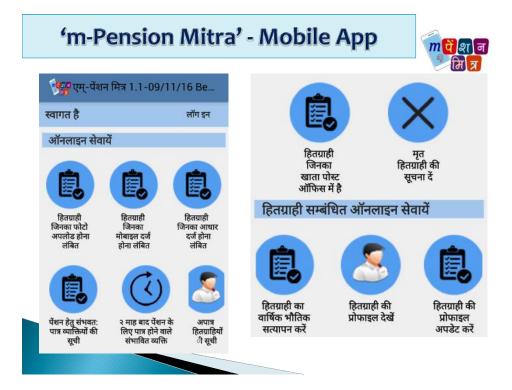
- View profile of pensioner
- View pension passbook
- Know Schemes, Rules
- Check eligibility
- Submit Online intimation / request for Pension
- Track Application Status
- Download sanction order
- Verify sanction orders using QR codes
- Grievances
- Feedback
- Information Videos
- BPL Status, BPL families
- Beneficiaries, Report non-eligible people

'm-Pension Mitra' - Mobile App









Aapki Pension, Aapke Dwar





Aapki Pension Aapke Dwar

मंत्री ने मशीन चलाई, तो कलेक्टर ने पेंशन बांटी

पेंशन आपके द्वार योजना का समारोह में शुभारंभ



भक्ता संवद्धात । समा

स्वकार संप्रधान । अपना से तहत पुरुवार को ग्राम पंचावन पर्यक्ता प्रधान अपना प्रमान पर्यक्ता पंचावन अपना प्रमान पर्यक्ता पंचावन अपना प्रमान (व.स.) प्रधान विशाद के ग्राम विकास प्रधान विशाद करिया के त्रीवार में अपने वो बाता कि स्वति केरे प्रधान विशाद प्रधान अपना का स्वा ताल क्ष्मा अपने के वैद्या-स्वी में प्रधान प्रधान केरे में अपने वे ने कहा कि पहले कि माम्या में पैतल विवारण का अपने की प्रधान विशाद प्रधान केरिया अपने प्रधान विशाद विशाद प्रधान केरिया केर्या केरिया केरिया केरिया केरिया का अपनी प्रधान केरिया काव्य के प्रधान प्रधान प्रधान केरिया काव्य के प्रधान प्रधान केरिया काव्य केरिया का अपने प्रधान अपने स्वा केरिया केरिया केरिया केरिया काव्य केरिया का अपने प्रधान केरिया काव्य केरिया का क्ष्म केरिया केरिया केरिया काव्य केरिया केरिया केरिया केरिया केरिया केरिया केरिया काव्य केरिया केरिय

पंचायतएवं ग्रामीणविकासमंत्री गोपाल भार्गव ने 'आपकी पेंशन आपके द्वार' योजना का किया शुभारंभ

पीपल्स संवाददाता । सागर

पेंशन आपके दार वोजना के चनौआ के पंचातव भवन परिसर, परासिया पंचायत में रहली ब्लाक शुभारंभ किया।इस मीके पर पंचायत

वितरित की जाएगी।इसमें पेंशनधारी को अब वैंक में जाने की जरुरत नहीं पड़ेगो। यह सुविधा नई तकनीक के मध्यम से वर्तमान सरकारों के द्वारा अंतर्गत बुधवार को ग्राम पंचायत दी जा रही है। सरकार ने कई जनकल्यापकारी योजनाएं चलाईहै। जिसका लाभ ग्रामीपों को मिल रहा अंतर्गत पंचायत एवं प्रामीण विकास है। उन्होंने बहा कि आधार कार्ड मंत्री गोपाल भागव ने इस गोजना का और येंक खाता आप आदमी के लिए अपनी पडचान सचित करने बेहद मंत्री श्री भागंव ने कहा कि पहले वैंक जरूरी है। उन्होंने कहा कि इस माध्यम से पेंजन वितरण का काम - बोजन के माध्यम से पेंजन का लाध होता था लेकिन दूरस्थ अचलों के नगद गणि के रूप में तत्काल खुद गांव में जहां बैंक नहीं होतो थी, बहां पेशनधारी निकाल सकता है। के पेंशनधारियों को परेशनी होती थीं पंचादत मंत्री ने कहा कि अब पेंशन द्वार के माध्यम में घर-घर जाकर इस कर दी है। जिसका लाब सितम्बर



की गई।पेंगन आपके द्वार कार्यक्रम के द्वीरान कलेक्टर विकास नरवाल

से वितरण की शिकावतें, इस गांव में बैंक न होने से पेंजनधारियों को प्रदेश अध्यक्ष महत्र कोरी, जिला लेकिन अब आएडी पंत्रन आरके । 150 रुपए के बहारूर 300 सी रुपए । ने कहा कि आज वर्तमान समय नई- परेत्रानी का सामना करने पड़ता था। सहकारी केन्द्रीन येंक अरुरह पातेन्द्र नई तकनीक का है। जिसके माध्यम अब इस परेशानी से निजात निलेगी जारोलिया, जनपद अध्यक्ष संजय इनेक्ट्रानिक मर्शनिक माञ्चम से अब 🛮 माह से पेंजनधारियों को दिश जा रहा . से यह पेंजन आज आपको आपके और आपके घर-घर जाकर यह 🕏 दुवे, जिला पंचातर सीईओ राजीव राजन की दकारों पर सेल्समेंन के हैं। उन्होंने मौके पर 10 वृद्ध वर इस मशीन के मध्यम से दीजा सशीन एटीएम कार्ड के माध्यम से रेजन मीगा, जनप्रतिनिधि और वडी द्वारा एटीएम कार्ड के मध्यम से पेंशन महिलाओं को प्रतीक स्वरूप एटीएम रही है। उन्होंने कहा कि वैकों में कार्य पेंशनधारी नगद रशि आहरण कर संख्वा प्रामीणतान मीजूद थे।



Aapki Pension Aapke Dwar



'आपकी पेंशन-आपके द्वार' योजना शुभारंभ पर भूपेन्द्र सिंह ने कहा-

अब पेंशन घर पर मिलेगी'

दबंग रिपोर्टर - सागर

गृह एवं परिवहत संत्री भूपेन्द्र सिंह ने संही प्रांतण से आयोजित लोक कल्याण विशिव से ब्युट दिकास्त्रभा क्षेत्र से ''आपको पेशन-आपके हार ''योजना का गुभारेभ किया हुआ अवसर पर संत्री तिह ने विकासक निर्ध से एस्कुलिस एवं शांति यहान सालाधीन अस्पताल को प्रदान किया।

मंत्री भूपेन्द्र सिंह ने मंद्री प्रांगण मालखीन में आपोजित लोक कल्याण व्हित्रह में "अपकी प्रंगन-आपके द्वार" में जित्रता का जुमार्थम करते हुए कहा कि देश में प्रधानमंत्री और मुख्यमंत्री की लगातार कोशिश रही है कि शासन की योजनाओं का लाभ लेते में लोगों को परेशानी ने ही। इस्तील योजनाओं में पारदर्शित लाई जा रही है। गरीय लोगों को पेशन समय पर नहीं मिलना एक बड़ी स्मम्या थी। इस्तिल सम्बद्ध ने पेशन विजयण के लिए यह नई व्यवस्था की है। अब पेशन आपको पर पर हों मिलनी। उन्होंने कहा मध्यप्रदेश में इस योजना की शुरूक्शत सबसे पहले सागर जिले में हुई है।



मंत्री भूपेन्द्र सिंह ने विचायक निर्फ्य से एव्युलेंस और शाँत वाहत कर करके आज लोक कल्याण शिवर में उनकी चार्ची मालगीत अस्पताल के घीएमओ को मौंपी। उन्होंने कहा कि चीएमओ यह मुनिश्चत कर्रों कि गरीब ज्योंकि को जरूरत पढ़ने पर दिता है। किए यह वाहत उपलब्ध होना चाहिए। मंत्री सिंह ने कहा कि विचायक निर्फ्य से मालगीत ग्राम पंचायत के लिए एक प्रत्युर लागी भी कर की जा रही है।

2278 हितग्राही लाभान्वित

लोक कल्याण जिर्चास में राष्ट्रीय परिचार स्वारण, मुख्यमंत्री ग्रामीण आवास योजना जिरमा, दिख्यमंत्री जं उपकरण विकरण, पंजन प्राचिकार पत्र, कन्या विकार, भू-अधिकार प्रमाण पत्र, मानुच सावरण, लाइनी लक्ष्मी योजना, उत्तरकाना योजना, पुण स्वाध्यस्य कार्ड, प्रमूचि स्वाधना, पणु शेड, जानि प्रमाण-पत्र, प्रमूचेनक आवास महायना के प्रश्ना हिस्सारीयों की उठि.31 लाख रुपए के चैक प्रसूच किए गुणु

यह रहे उपरिश्वत

लोक कल्याण चिंवर में करनेक्टर, जिला पंचायन मोर्डजो, जनगर अध्यक्ष, मंडी अध्यक्ष, एमडीएम खुर्स, जनगर पंचायन मोर्डजो, ग्राम पंचायनी के सर्पन, भाजपा के मंडल पर्यापकारी, चरिष्ठ भाजपा नेता, कार्यकर्ता, संहित बड़ी संख्या में क्षेत्रवासी उपस्थित थे।

NIRAMAYA- (Health Insurance Scheme)

- ▶ Run by The National Trust, GoI (a statutory body of the Ministry of Social Justice and Empowerment, Government of India)
 - Health Insurance to PwDs (MR/MD)
 - Health insurance cover of up to Rs. 1.0 lakh /FY.
- Enrolment (Premium) Fees
 - Rs. 250/- for BPL
 - Rs. 500/- Non-BPL
- Automated sanction of Benefit of Scheme extended to 55,631 Pensioners of MR/MD Financial Assistance Scheme.
 - Data of MR/MD sharing to National Trust.
 - Proactive and Automated enrollment without any application process.
 - Premium of Rs. 2.93 Crores paid for enrolled.

NIRAMAYA- Card (Health Insurance Scheme)



Service Accountability, Reliability & Transparency

Dissemination of all process information in public domain

Pension Sanction orders : New applications

Rejection orders : New applications

• List of all pensioners : Existing Beneficiaries

• Online pension passbook : Existing Beneficiaries

• Pension Auto-switch orders : Existing Beneficiaries

• Pension Discontinuation orders : Ineligible

Beneficiaries

Online Pension Calculator : Public at large

Pensions – Outcomes						
FROM	ТО					
Demand- based Service Delivery	Entitlement-based, Door Step					
Operations - Manual & in Silos, Duplicity of work	Converged, Online using Integrated database					
Lack of Accountability, Diffused Responsibility	Single Window & Time - Bound implementation					
Post-facto Programme Review, Opaque	Real-time, Concurrent Monitoring, Transparency					
Poor Financial Management	Efficient Utilisation, Globalization					
Discretion & Vagueness in BENEFICIARY Targeting	Precision in Beneficiary Identification					
Reactive Governance	Pro-active Governance					
Non-DBT	DBT, ePO, Bank					

Development and next steps

- In-house development by NIC, MP
- Incremental approach of development
- Next steps of
 - Aadhar authentication of database
 - Aadhar as financial address
 - Nodal account at State level
 - Geotagging of households



Thank you

