



**Revenue Department
Government of Madhya Pradesh**

Cyber Tehsil

e-mutation through e-court (Paperless, Faceless & Online)

Vision Behind - To Comply with PM's Vision of Innovate/Perform/Transform

Aligned with the Hon'ble PM's vision to *Innovate*, *perform*, and *transform*

- Enhance the speed of the Disposal and creating ease for the beneficiary.
- Simplifying Laws, Regulations, and Processes.
- creating a IT based modern, efficient and Citizen-Centric Ecosystem.



Cyber Tehsil - System Automation Initiative

*Cyber Tehsil is a **Technology-Driven, Digital Revenue Court System** that enables faceless, paperless, online system for disposal of land-Mutation cases without the need for physical presence.*

*It provides a transparent, efficient, and citizen-friendly platform where notices, case proceedings, and orders are managed electronically. The initiative reduces delays, minimizes physical touchpoints, and ensures ease of access to beneficiaries, contributing to the vision of **Digital India** and **Viksit Bharat**.*

Why Cyber Tehsil ?

Challenges in Traditional Process - Many Touch Points



Initiation / Registration - Registration Office / Tehsil Office / Patwari / Kiosk



Notice Serving - to all concerned parties (by hand delivery or local authority staff)



Court Appearance - in Tehsil Court for hearings and submissions.

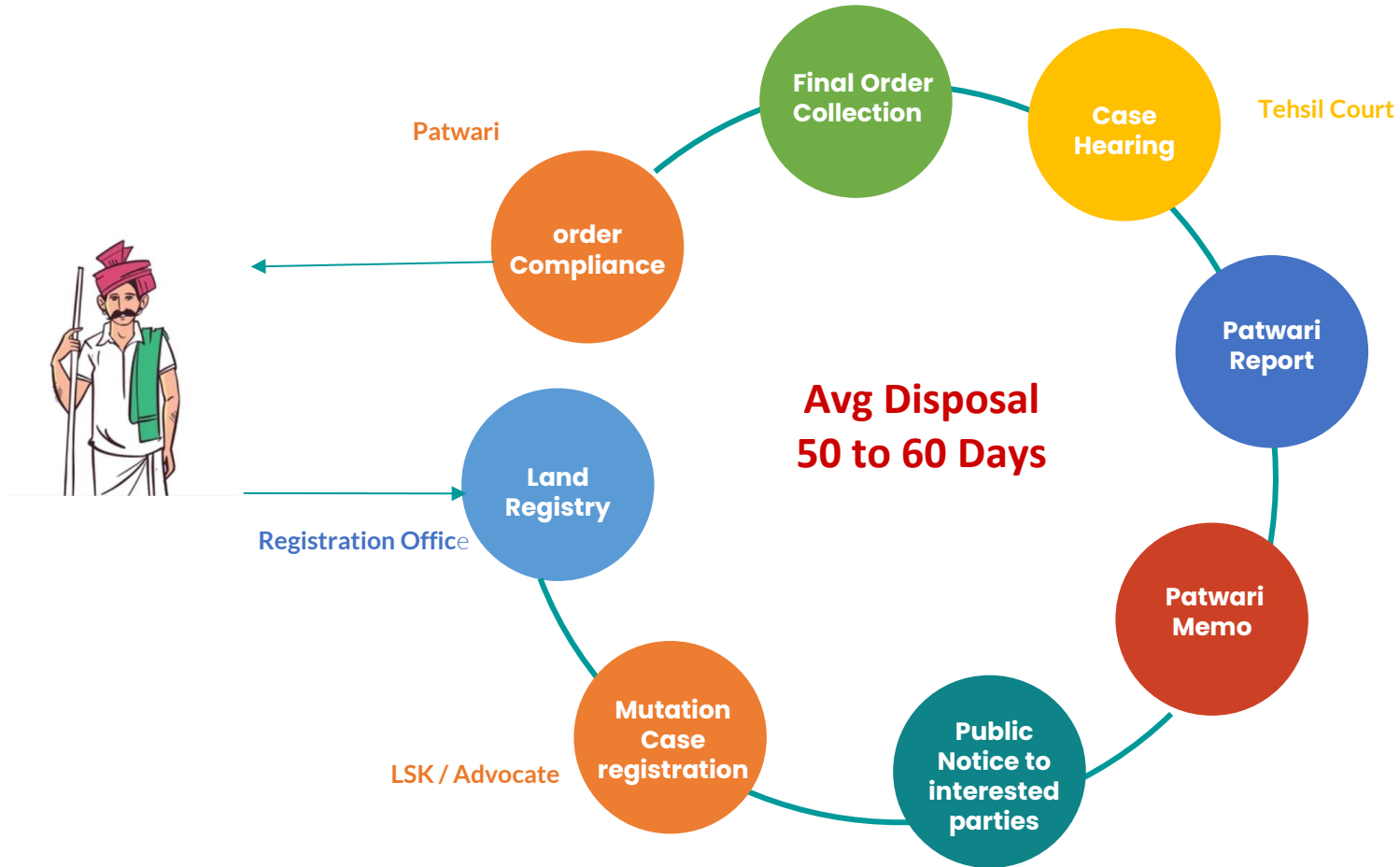


Case Disposal - Average time: 50–60 days



Compliance & Record collection- Physically collect the copy of Order & updated land record

Traditional Approach

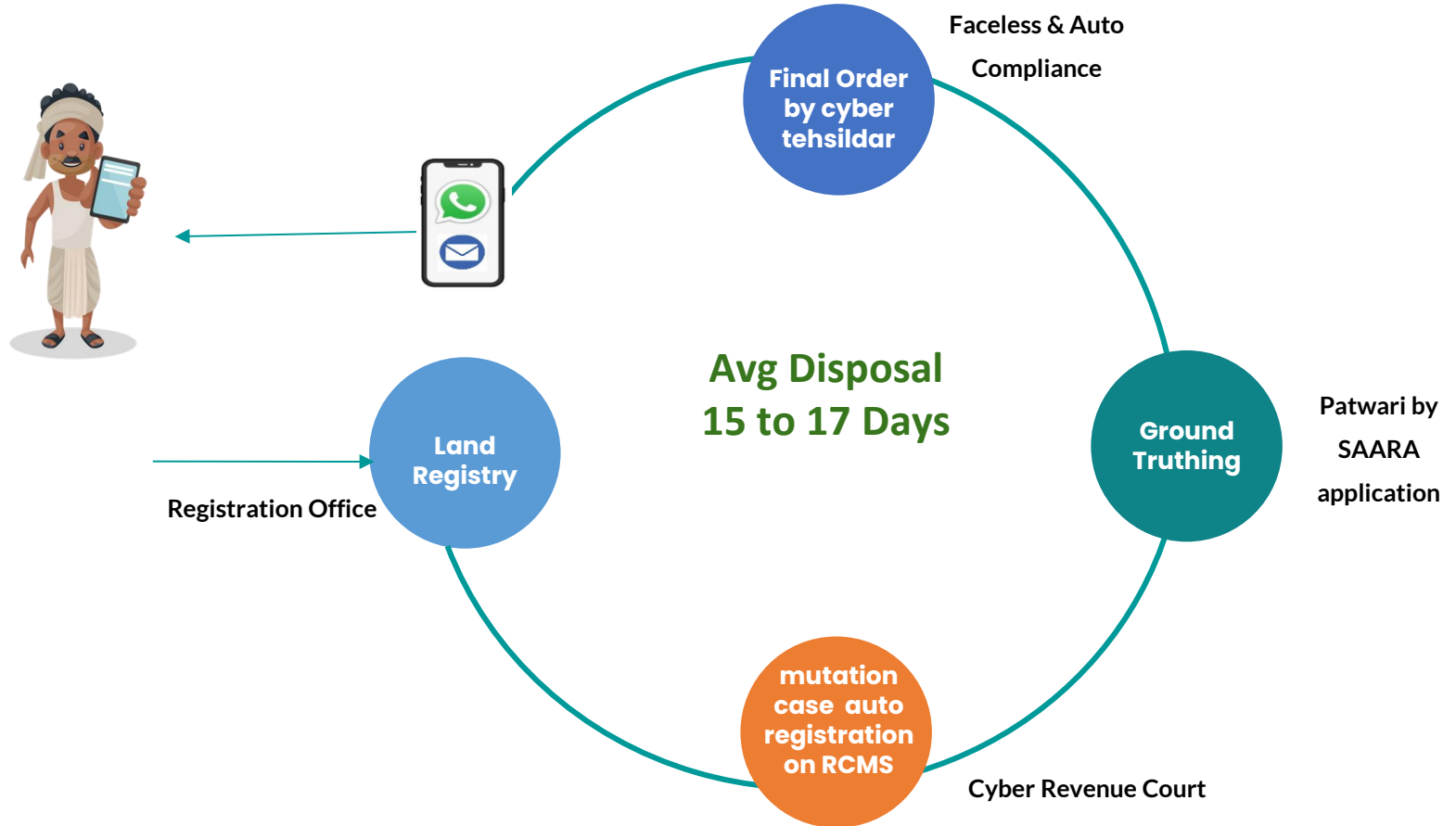


Cyber Tehsil : The Solution

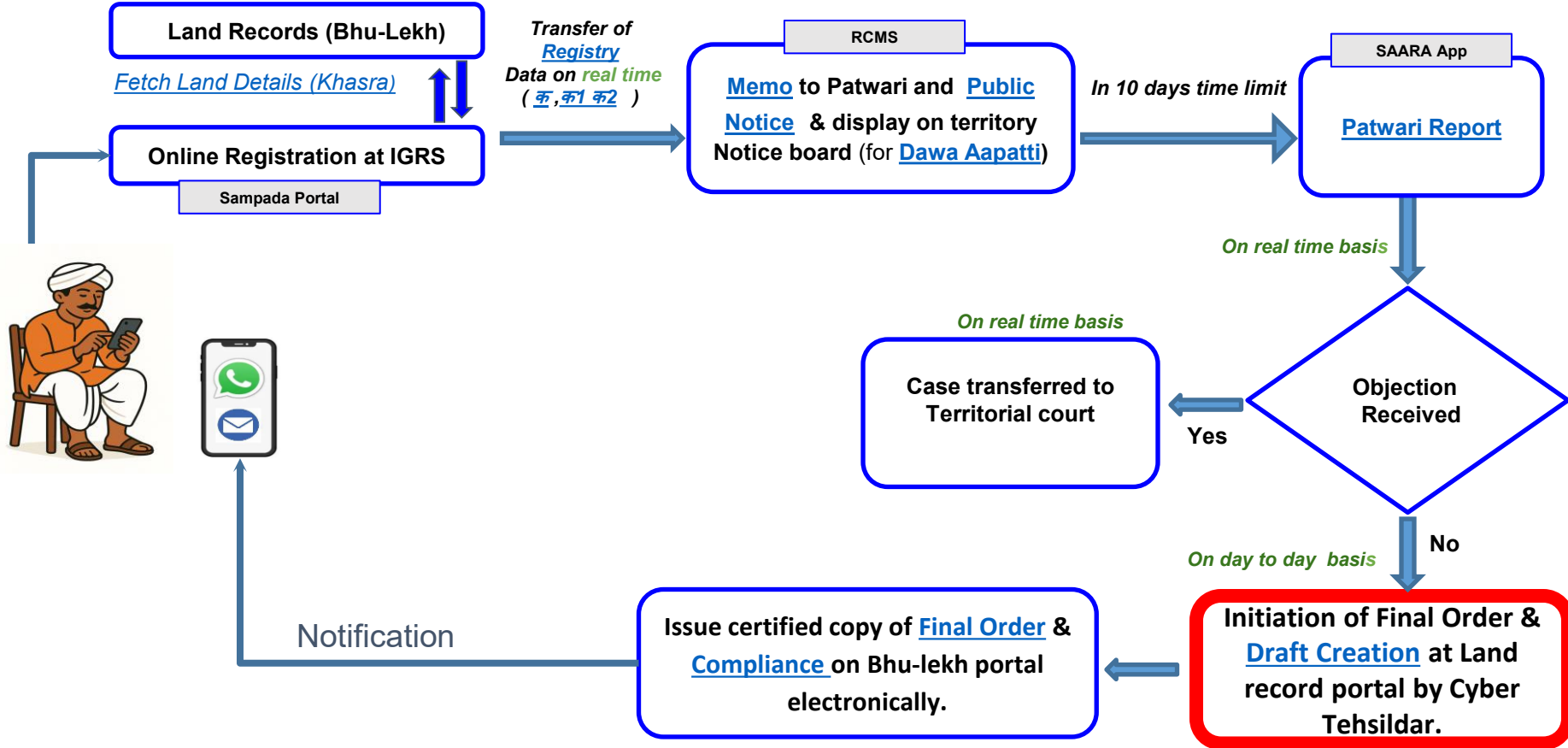
Our Key Initiatives

- Undertook **Government and Business Process Re-Engineering** to streamline Sale/Purchase based Mutation cases of complete khasra (Land parcel).
- Designed and implemented the “**Cyber Tehsil**” module within the RCMS application.
- Developed an **API-based interface between SAMPADA and RCMS** for real-time transfer of complete khasra mutation cases to Cyber Tehsil.
- Enabled **API integration between RCMS and SAARA mobile app** for online submission of Patwari reports.
- Established **API connectivity between RCMS and Bhulekh portals** for real-time compliance and updates.

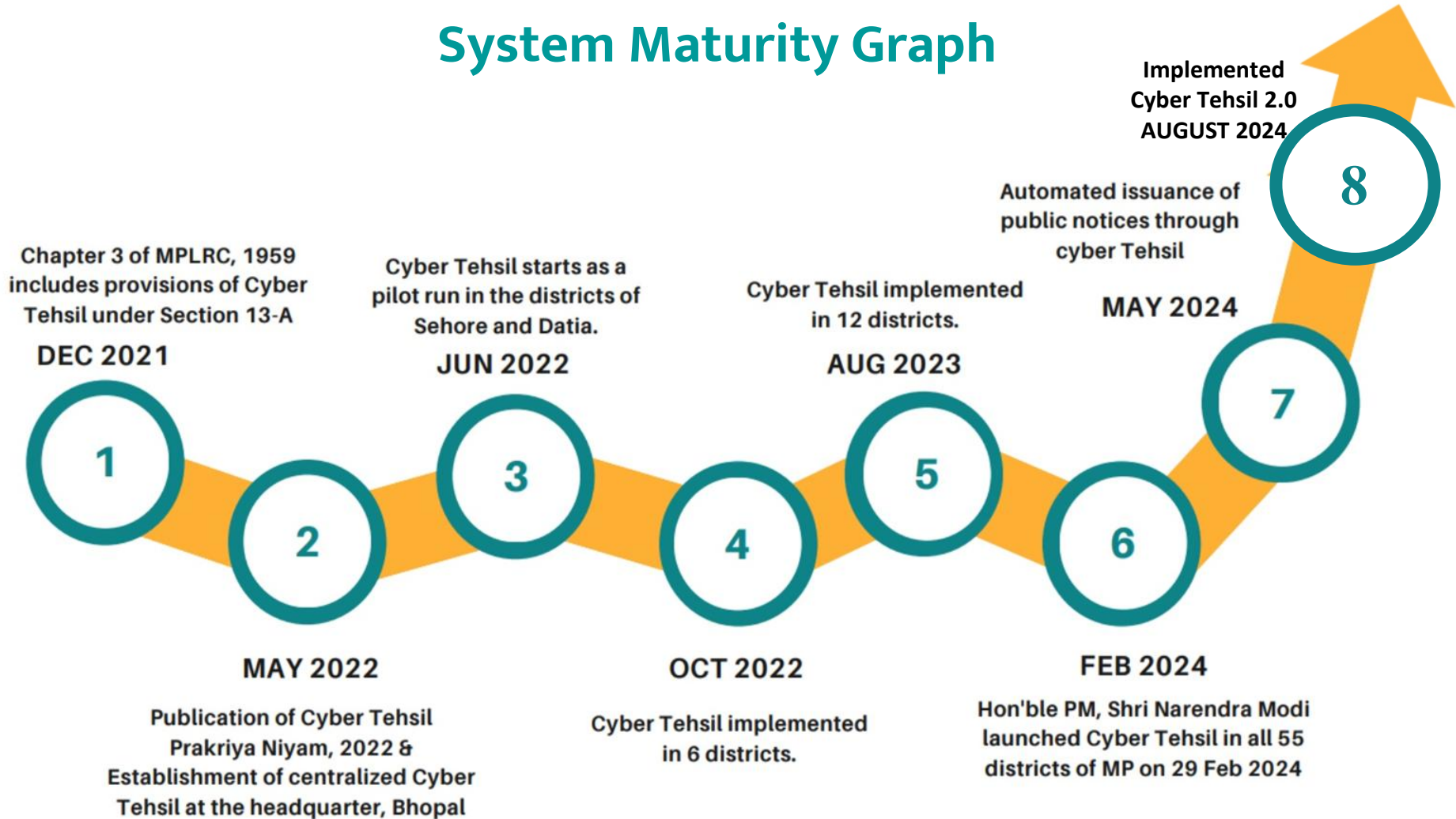
Cyber Tehsil Solution - The Process Follow..



Cyber Tehsil: The Solution Flow



System Maturity Graph

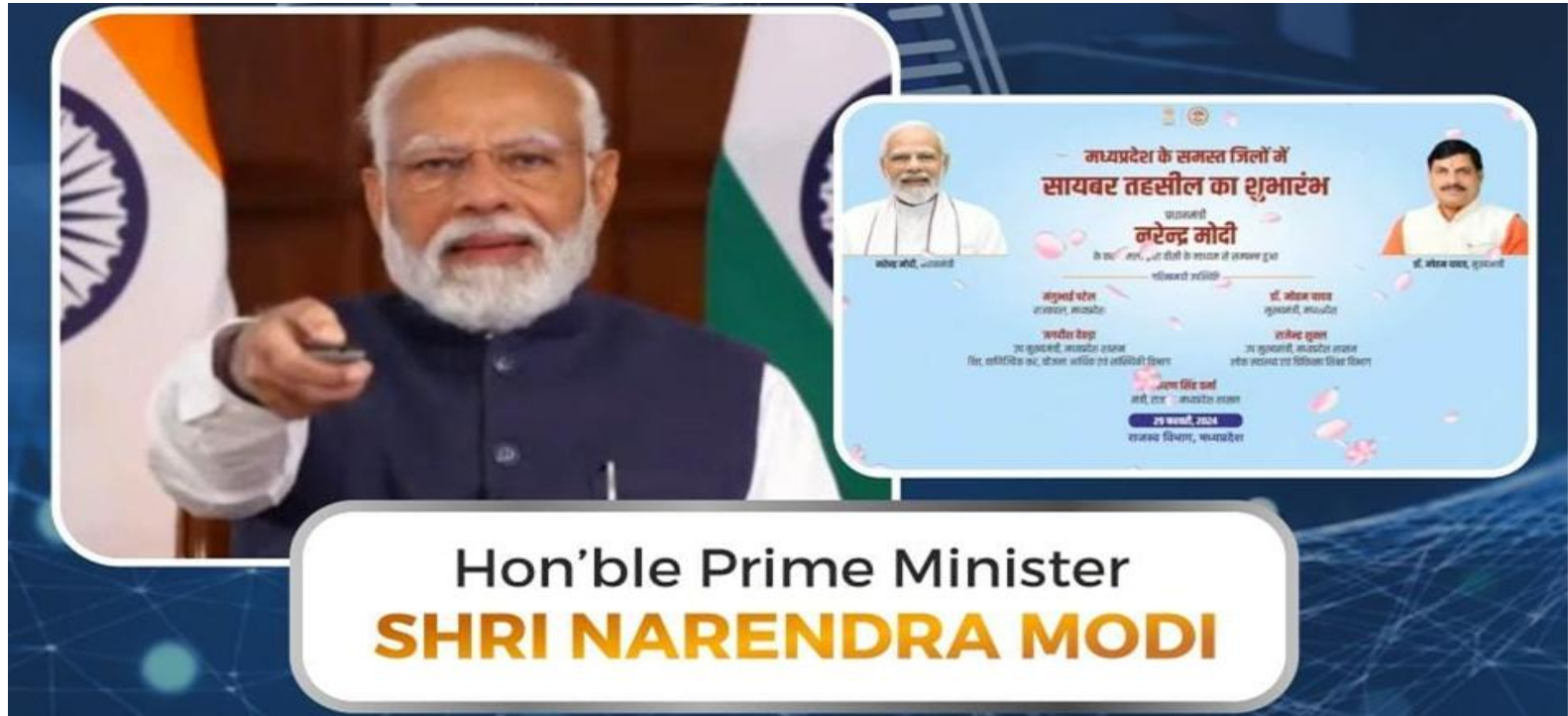


Evolving Legal Framework (Government Process Re-Engineering)

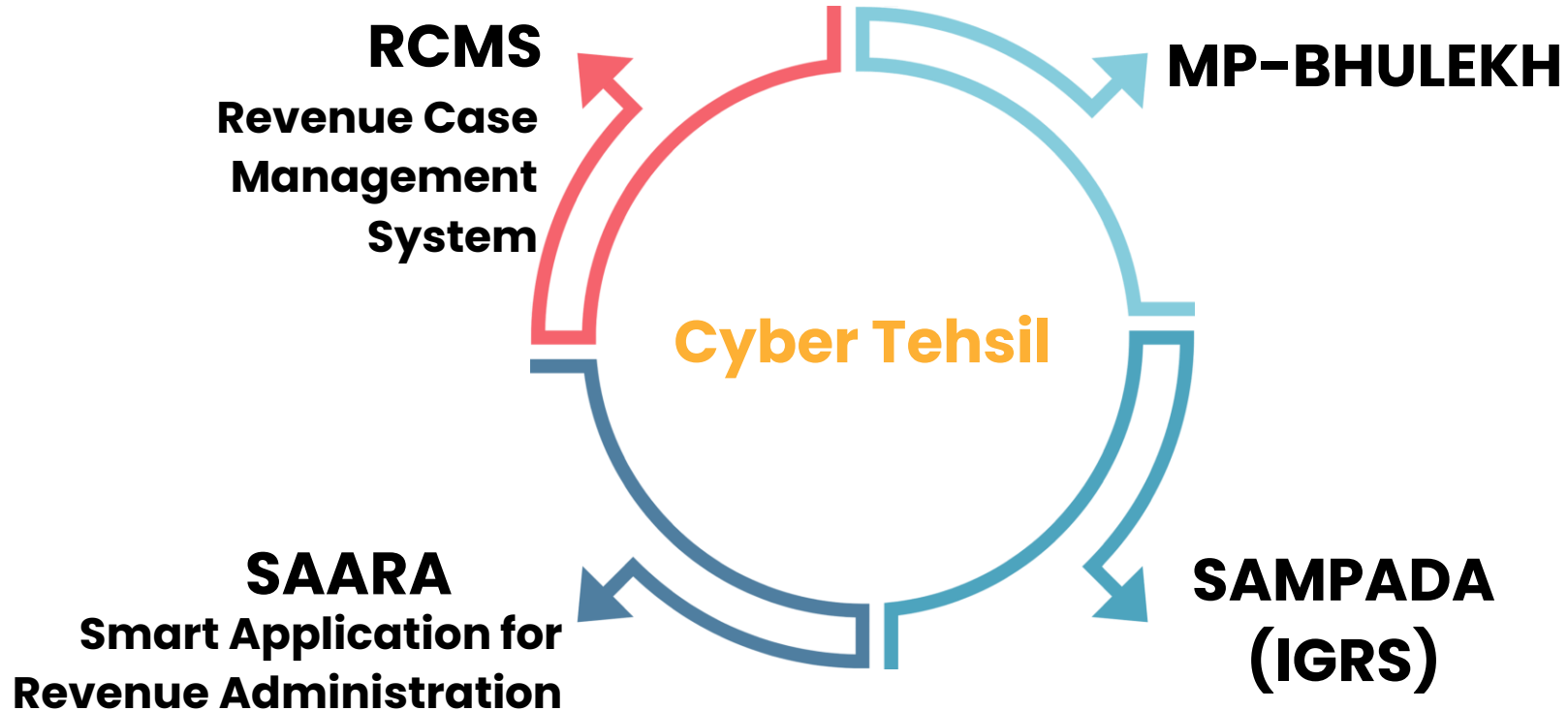
- Provision for Cyber Tehsildar by introducing [Section 13-A in MPLRC](#), 1959.
- Cyber Tehsil ki [Prakriya Niyam](#), 20 May 2022 and [Notification](#) dated 31 May 2024
- [Executive instructions](#) issued to districts.
- [Cabinet Approval](#) for Introduction of cyber tehsil setup.

Launch by the Prime Minister

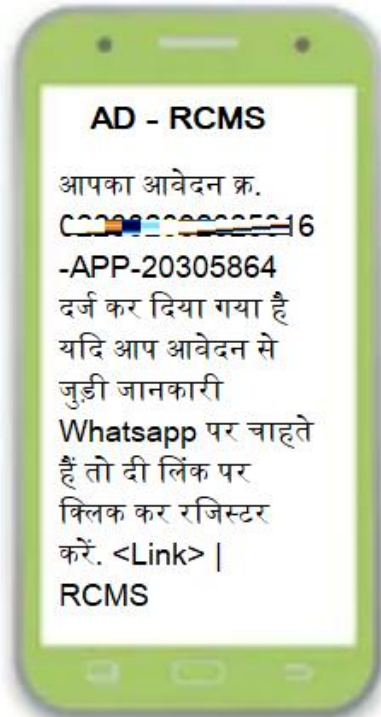
Hon'ble Prime Minister, Shri Narendra Modi launched Cyber Tehsil in all 55 Districts of Madhya Pradesh on 29 Feb 2024.



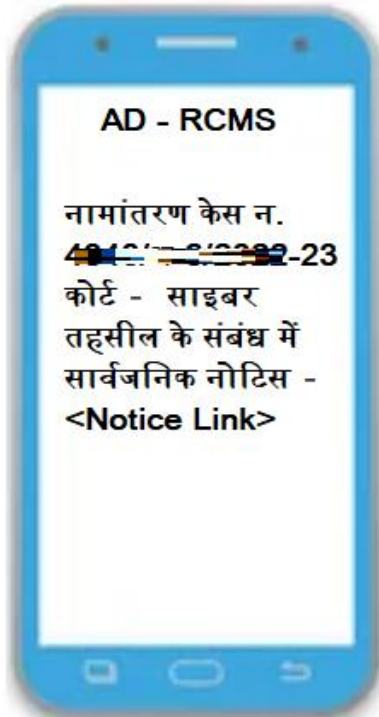
Cyber Tehsil : Integration with Other Portals - Data Sharing among Different Departmental Portal...



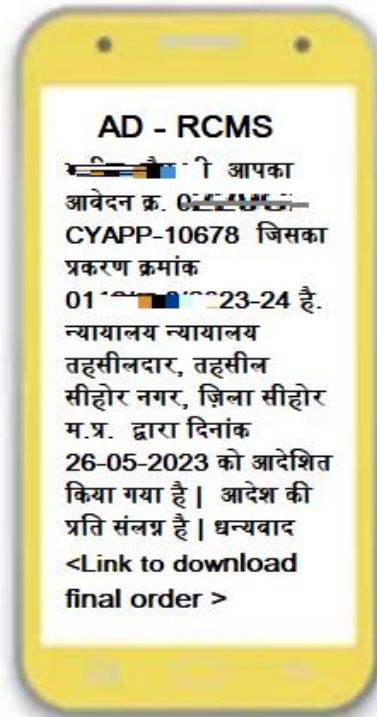
Auto Communication to Client



Automatic case
registration in RCMS



Automatic issuance of
Public notice as SMS



Final Order



Transferred to
Territorial Court

Simultaneous updating of land records



मध्य प्रदेश कम्प्यूटरीकृत भू-अभिलेख

खसरा

प्रारूप एक (नियम 6 देखिए)

मध्य प्रदेश भू-राजस्व संहिता (भू-सर्वेक्षण तथा भू-अभिलेख) नियम, 2020



CLR No. : 11135564996

ग्राम: मनकी			पटवारी हल्का: मनकी			तहसील: रेवुरा			जिला: पन्ना		वर्ष: 2024-2025
भूमि के पांग की युनिक आईडी	भूमि के पांग का प्रकार (सर्वेक्षण संख्या/ब्लॉक संख्या)	भू-खण्ड संख्या (ब्लॉक की दशा में)	1. क्षेत्रफल (हेक्टेयर/वर्ग मीटर में) 2. भूमि उपयोग जिसके लिए निर्धारण किया गया है 3. भू-राजस्व/भू-पाटक (रि में)	1. भूमिस्वामी का नाम, उसकी माता/पिता / पति का नाम तथा निवास का पता 2. शासकीय भूमि	प्रत्येक भूमि स्वामी का अंश	1. होकरारी पटवारी का नाम, उसकी माता/पिता/पति का नाम तथा निवास का पता 2. पट्टे की अवधि 3. पट्टे के अधीन क्षेत्र	मौल्यी कुक्क (यदि कोई हो) का नाम, उसकी माता/पिता/पति का नाम तथा निवास का पता	भूमि पर विल्लाम तथा प्रभार 1. बंधक 2. दृष्टिबंधक 3. पृ-अर्जन प्रक्रियाधीन	फसल के ब्यौरे		1. भूमि के सिंचाई संबंधी प्रास्थिति 2. भूमि पर संरचना/वृक्ष 3. अन्य अभियुक्तियाँ 4. वर्ष के दौरान कॉलम संख्या (1) से (9) तक में प्रविष्टियों में सुधार के आदेश
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1209284447 8213DDU DCNNB UM0	209 (S)		0.4800 हेक्टेयर कृषि रु.4.58	श्याम रानी पटेल पत्नी गोविन्द पटेल पता पन्ना मध्य प्रदेश भूमि स्वामी	1						न्यायालय नायब तहसीलदार के प्रकरण क्र. 0019/अ-6/2018-19, आदेश दि. 14/09/2018 के अनुसार भू-अभिलेख अद्यतित न्यायालय नायब तहसीलदार के प्रकरण क्र. 0019/अ-6/2018-19, आदेश दि. 14/09/2018 के अनुसार भू-अभिलेख अद्यतित न्यायालय नायब तहसीलदार के प्रकरण क्र. 0037/अ-27/2021-22, आदेश दि. 10/01/2022 के अनुसार भू-अभिलेख अद्यतित खसरा क्र. 209 को दस्तावेज क्र. MP283092024A11240020 दिनांक 16-OCT-24 से श्याम रानी पटेल को विक्रय किया गया न्यायालय के प्रकरण क्र. 0449/अ-6/2024-25, आदेश दि. 30/10/2024 के अनुसार भू-अभिलेख अद्यतित हस्तलिखित खसरा अनुसार अद्यतन किया श्रीमान नायब तहसीलदार महोदय हरदुआपटेल के आदेश दिनांक 14-09-18 ना.प.क्र. 19 के अनुसार फौती नामान्तरण स्वी.।

Advantages of Cyber Tehsil- *A Citizen Centric Digital Solution*

- ✓ Mutation case is registered automatically during registry at IGRS portal.
- ✓ **Online Notice** through SMS is sent to buyer & seller, and all villagers in database with link to file claim and objections online.
- ✓ **Certified Copy (pdf format)** of the order/**updated land record** is sent to the concerned parties **through eMail/WhatsApp**.
- ✓ 13 Tehsildars managing over 1364 courts

Cyber Tehsil : Key Benefits

- ✓ Allows more time to territorial tehsildars to focus on disputed mutations
- ✓ Reduction in beneficiary [expenses](#)
- ✓ After launch of cyber tehsil there is no registered land left for mutation.
- ✓ Citizens can track the status of their applications online on the RCMS portal
- ✓ Reduction in litigation - almost no appeal in cases decided by Cyber-Tehsil
- ✓ Minimizing compliance Load.
- ✓ Obliterates Jurisdictional Boundaries.
- ✓ Whole mutation process gets completed in 15-17 days time - saving time for beneficiaries and system both.

Cyber Tehsil vs Traditional approach

Disposal Time for Mutation

The disposal time for mutation in cyber tehsil is **17 days** on an average, whereas on an average it takes **70 days** under traditional approach (*source: RCMS Portal data*)

Period - From 01/03/2024 to 19/11/2024		Period - From 01/04/2023 to 31/03/2024	
Cyber Tehsil		Territorial Tehsil	
Total Ordered	Average Disposal (In days)	Total Ordered	Average Disposal (In days)
115478	17	346233	70

Achievements : Since March 2024

Cyber tehsil 1.0



216880

Total Cases received



204340

Final Order Passed



100%

Compliance Rate

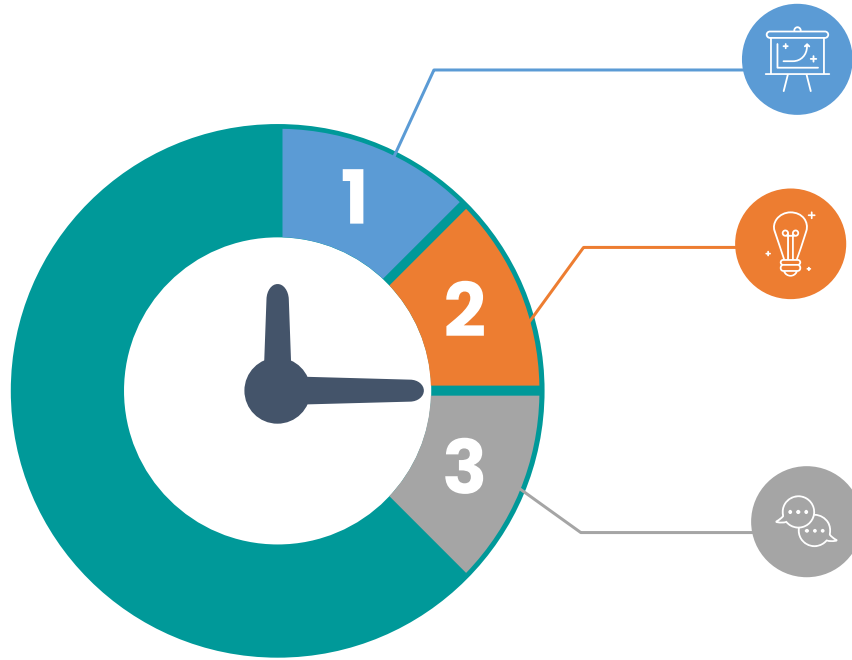


17 Days

Average Days of Disposal

❖ *Cyber Tehsil 2.0 - Nearly 3 lakh cases of mutation of partial Khaska (land parcels) after sale deeds have been successfully disposed.*

Scaling up & Way Forward...!



Cyber Tehsil 1.0 (Feb 2024)

Centralized Face Less mutation with auto case registration of complete khasra (Land Parcel) after sale deed with auto compliance facility

Cyber Tehsil 2.0 (Aug 2024)

Auto case registration to handle mutations for sale-purchase of partial khasra (Land Parcel) with auto compliance facility

Way forward

- Cover all types of Undisputed Mutation & partition cases
- Integration with DigiLocker, CRS portal (Civil Registration System) & UIDAI – Aadhaar
- e-Revenue Court – Online Hearing

Gol guidelines for Modernisation of RCCMS

Initiative	Status of Madhya Pradesh
Revenue Court Process (from application filing till digitally signed final court orders) completely online and paperless and integrated with Land Records and Registration system.	Cyber Tehsil - is the initiative that fulfills the same
Amendment in the relevant law/rules/regulations/guidelines done by the State to make RCCMS a fact-based inquiry and decision making system.	<ul style="list-style-type: none">• Introduced “राजस्व न्यायालयों की प्रक्रिया नियम-2019”• Introduced Namantran Rules, Batwara Rules• Made necessary changes in MP Land Record Code-1959, amended on Sept 2018• Introduced Necessary Amendments & rules for Cyber Tehsil
Appointment of officers exclusively for dealing with revenue cases at Tehsil level.	<ul style="list-style-type: none">• Centralized Cyber Tehsil with 13 dedicated Tehsildars.• Appointed dedicated officials for revenue court functions and non-revenue (executive magistrate) duties.
Making time bound case disposal system with fixed timeline for hearing appeals, reviews, revisions etc. in case of sale, inheritance and boundary disputes in	We are in the process of making provisions of fixing the 5 months time limit.

Testimonials of Citizens

“

मैंने ग्राम कोठरी कलां में अक्टूबर 2023 को जमीन खरीदी और मेरा नामांतरण साइबर तहसील से सिर्फ 12 दिन में हो गया। मुझे सारी जानकारी मैसेज और व्हाट्सएप से मिली। पूरी प्रक्रिया में मुझे तहसील जाने या किसी के चक्कर लगाने की जरूरत नहीं पड़ी।



सुनील कटारा
ग्राम कोठरी, जिला बैतूल

”

“



मेरे द्वारा खरीदी गई जमीन का नामांतरण ऑनलाइन साइबर तहसील द्वारा आसानी से हो गया। नामांतरण के लिए मुझे तहसील कार्यालय आने की जरूरत नहीं पड़ी और मेरा 100 कि.मी. दूर आना-जाना बच गया। मैं इस साइबर तहसील सेवा से बहुत खुश हूँ। मैं सरकार की इस नई पहल का स्वागत एवं प्रशंसा करती हूँ।

दीपिका वर्मा, ग्राम मोलगा, जिला सीहोर

”

“



पहले रजिस्ट्री के बाद 1 महीने - 2 महीने तक हमारे नामांतरण नहीं हो पाते थे। मगर अच्छा लगा कि 15 दिन में ऑटोमैटिक नामांतरण मेरे नाम से हो गया और सिस्टम पर मेरा नाम आ गया, दर्ज हो गया। इसके लिए मध्य प्रदेश शासन को बहुत-बहुत धन्यवाद।

सुरेंद्र रहलन, जिला सीहोर

”

Testimonials of Citizens

“

मैंने जमीन की रजिस्ट्री करायी थी साइबर तहसील के माध्यम से जिसका नामांतरण भी हो गया है। और इसकी नकल की प्राप्ति हो चुकी है। और इस योजना से मैं बहुत खुश हूँ।



**राजवीर रावत, ग्राम जैतपुरा
जिला विदिशा**

”

“

मेरा नामांतरण साइबर तहसील के माध्यम हुआ और आदेश की नकल भी Whatsapp के माध्यम से प्राप्त हो गयी है। इस योजना के तहत मुझे कोई भी परेशानी नहीं हुई। शासन की इस योजना से मैं बहुत संतुष्ट हूँ।



**महेश कुमार दांगी
ग्राम सिमरहार, जिला विदिशा**

”

“



मैंने अभी जमीन खरीदी बिना आवेदन दिए, मेरा 15 दिन में नामांतरण हो गया। खसरे खतौनी में सब रिकॉर्ड पूरा हो गया इसलिए हमारे प्रधानमंत्री जी एवं मुख्यमंत्री जी को बहुत बहुत धन्यवाद जो उन्होंने कास्तकारों के लिए बहुत सहूलियत दी है।

**मनोहर सिंह, ग्राम छापरी कलां
जिला सीहोर**

”

Feedback & Suggestion

Feedback received by call centre (0755-2525800)

	साइबर तहसील से जो आपका नामांतरण किया गया है, क्या आप उससे संतुष्ट हैं...?		Grand Total
	Yes	No	
Count	2331	37	2368
Percentage	98.4 %	1.6 %	100 %

Feedback from Beneficiaries received on Mail Id -rcms-gr@mp.gov.in (feedback Mail id)

Cyber Feedback	Cyber Tehsil Suggestion	Feedback on Traditional Mutation	Total
<u>88</u>	<u>12</u>	<u>112</u>	212

National Recognition:

States & GoI Officials Visit Cyber Tehsil

Andhra Pradesh - Officials explored & appreciated the Cyber Tehsil initiative in Madhya Pradesh on 16.05.2024

Uttarakhand Officials - Visited Cyber tehsil on 16.05.2024.

BISAG-N Team Ahmedabad - A team from Bhaskaracharya National Institute for Space Applications and Geo-informatics visited cyber tehsil in May 2024.

Department of Land Resources, Government of India - Presented before Ms. Nidhi Khare, Secretary DoLR & Shri Kunal Satyarthi, Joint Secretary, DoLR.

Bihar Official - Visited Cyber tehsil in 2025.

Maharashtra Officials - Visited Cyber tehsil in 2025.

Some Glimpses of Delegates Visits



Some Glimpses of Delegates Visits



Cyber tehsil showcased at various platform



Cyber Tehsil showcased at LBSNAA, Mussoorie



Cyber Tehsil showcased at LBSNAA, Mussoorie April 2025

Cyber tehsil showcased at various platform



DARPG Regional conference 2024, Raipur



Cyber tehsil showcased at Bhoomi Samvaad 2024

Awards & Recognition

Received **PM Excellence Award** for year 2023 under State level Innovation Category.



Awards & Recognition



- Revenue case management system (RCMS) received ET Government DigiTech award under category, Excellence in Digitization of Citizen Service Delivery in 2023.
- Cyber Tehsil Project won ELETS India Innovation award 2023 under Digital India e-Governance Award.
- Cyber Tehsil Project Secured Order of Merit Awards 2022 Skoch Award Semi Finalist.



Thanks

Achievements (Cyber 2.0): Since Aug 2024 – Aug 2025



349784

Total Cases received



268884

Final Order Passed



100%

Compliance Rate



25 Days

Average Days of Disposal