सत्यमेव जयते
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग
DEPARTMENT OF
ADMINISTRATIVE REFORMS &
PUBLIC GRIEVANCES

नेस्डा - वे फॉरवर्ड

मासिक रिपोर्ट- राज्य/संघ राज्य क्षेत्र

अक्टूबर 2024

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

विषय - वस्तु

1. परिचय....2

2. मुख्य- मुख्य बातें....4

3. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में कार्यान्वयन की स्थिति की समीक्षा....4

4. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल – परिपूर्णता स्थिति.... 10

5. पंचायती राज संस्थानों द्वारा ई-सेवाओं पर ध्यान केन्द्रित करना.... 11

5.1. कोर कॉमन सर्विसेज के राज्यवार प्रावधान की स्थिति.... 14

5.2. ग्राम पंचायत स्तर पर प्रदान की जाने वाली सामान्य सेवाएं.... 15

6. मीडिया आउटरीच.... 16

7. परिशिष्ट.... 19

7.1. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति....18

1. परिचय

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (डीएआरपीजी) ने सात क्षेत्रों को शामिल करते हुए एक बेंचमार्किंग प्रयोग के रूप में ई-सेवाओं की सुपुर्दगी के संबंध में राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों और केंद्रीय मंत्रालयों का आकलन करने के लिए राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा सुपुर्दगी मूल्यांकन (नेस्डा) फ्रेमवर्क तैयार किया। डीएआरपीजी का आशय द्विवार्षिक रूप से नेस्डा अध्ययन कराना है।

नेस्डा 2021 के उत्साहजनक निष्कर्षों के मद्देनजर, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में, ई सेवा सुपुर्दगी में मासिक प्रगति की निगरानी के लिए नेस्डा वे फॉरवर्ड पीएमयू की स्थापना की गई। डीएआरपीजी, नेस्डा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट और राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के एसपीओसी के साथ नियमित समीक्षा बैठकों के माध्यम से राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवा सुपुर्दगी में हुई प्रगति और एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टलों में वृद्धि की निगरानी करता है। अब तक, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवा सुपुर्दगी की स्थिति की निगरानी के लिए 17 नेस्डा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट और वार्षिक रिपोर्ट 2023 प्रकाशित की गई हैं।

2023 में राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए जारी की गई मासिक रिपोर्टों में विशेष रूप से सात विशेष क्षेत्रों अर्थात पर्यटन (मई), पर्यावरण (जून), शिक्षा (जुलाई), श्रम और रोजगार (अगस्त), वित्त (सितंबर), कृषि, स्वास्थ्य और गृह सुरक्षा सहित समाज कल्याण (अक्टूबर) और स्थानीय शासन और जनोपयोगी सेवाएं (नवंबर) में से प्रत्येक में ई-सेवाओं का गहन विश्लेषण शामिल है।

आगामी मासिक अंक का लक्ष्य ई-सेवाओं की बेहतर सुपुर्दगी के लिए राष्ट्र के प्रयासों को संस्थागत बनाना और राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को द्विवार्षिक नेस्डा के लिए तैयार करना है।

नेस्डा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट के वर्धित उद्देश्य इस प्रकार हैं:

क. ई-सेवाओं की परिपूर्णता

- सभी अभिचिह्नित 56 अनिवार्य ई-सेवाओं का प्रावधान।
- प्रदान की गई ई-सेवाओं की कुल संख्या की सुपुर्दगी में वृद्धि।
- अभिचिह्नित सामान्य सेवाओं का प्रावधान।

ख. फेसलैस और स्वप्रेरणा एनटाइटलमेंट - आधारित सेवा सुपुर्दगी को बढ़ावा देना

- फेसलैस रूप में अर्थात फिजिकल विजिट, कागजी कार्रवाई और मानवीय हस्तक्षेप के बिना प्रदान की जा रही सेवाओं की संख्या में बढ़ोतरी की निगरानी।
- नागरिकों के लिए उनकी सामाजिक - आर्थिक स्थिति के आधार पर उनकी पात्रता के अनुसार ई-सेवाओं का प्रावधान।

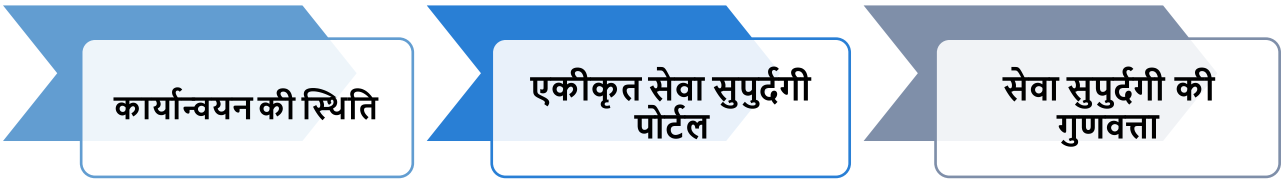
ग. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टलों का सुदृढ़ीकरण

- विशेष रूप से पूर्वोत्तर राज्यों में एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल को सुदृढ़ करना।
- *सर्विस प्लस, माईस्कीम, उमंग* आदि जैसे अन्य सरकारी प्लेटफार्मों के साथ एकीकरण ।

घ. बाधाओं की पहचान और सर्वोत्तम परिपाटियों का प्रसार

- मौजूदा कमियों का पता लगाना और नेस्डा मूल्यांकन मापदंडों के स्कोर में सुधार करना।
- उभरती प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाने के लिए सर्वोत्तम परिपाटियों से जानकारी प्राप्त करना।

राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए नेस्डा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट, अक्टूबर, 2024, 14 नवंबर, 2024 तक की स्थिति के अनुसार नेस्डा - वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा उपलब्ध कराए गए इनपुट पर आधारित है।



2. मुख्य- मुख्य बातें

कार्यान्वयन की स्थिति

- राज्यों/संघ राज्यो क्षेत्रों में **17,269** सेवाएँ प्रदान की जाती हैं।
- **जम्मू और कश्मीर** अधिकतम ई-सेवाएँ (1164) प्रदान करता है।
- अधिकतम ई-सेवाएँ (**5,502**) स्थानीय शासन और जनोपयोगी सेवा के क्षेत्र में हैं।
- 2,016 अनिवार्य ई-सेवाओं में से **1,573** (56*36 राज्य/संघ राज्य क्षेत्र) उपलब्ध हैं, जिससे परिपूर्णता **78%** हो गई है।
- **हिमाचल प्रदेश, मध्य प्रदेश, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड** और **केरल** ने 56 अनिवार्य ई-सेवाओं में **100%** परिपूर्णता हासिल कर ली है।

एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल

- **जम्मू और कश्मीर, केरल, असम** और **ओडिशा** अपनी **100%** सेवाएं अपने अभिचिह्नित एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल यानी क्रमशः **ई-उन्नत (1164), ई-सेवानम (916), सेवा सेतु (628)** और **ओडिशा वन (404)** के माध्यम से प्रदान करते हैं।

पंचायती राज संस्थानों द्वारा ई-सेवाओं पर ध्यान केंद्रित करना

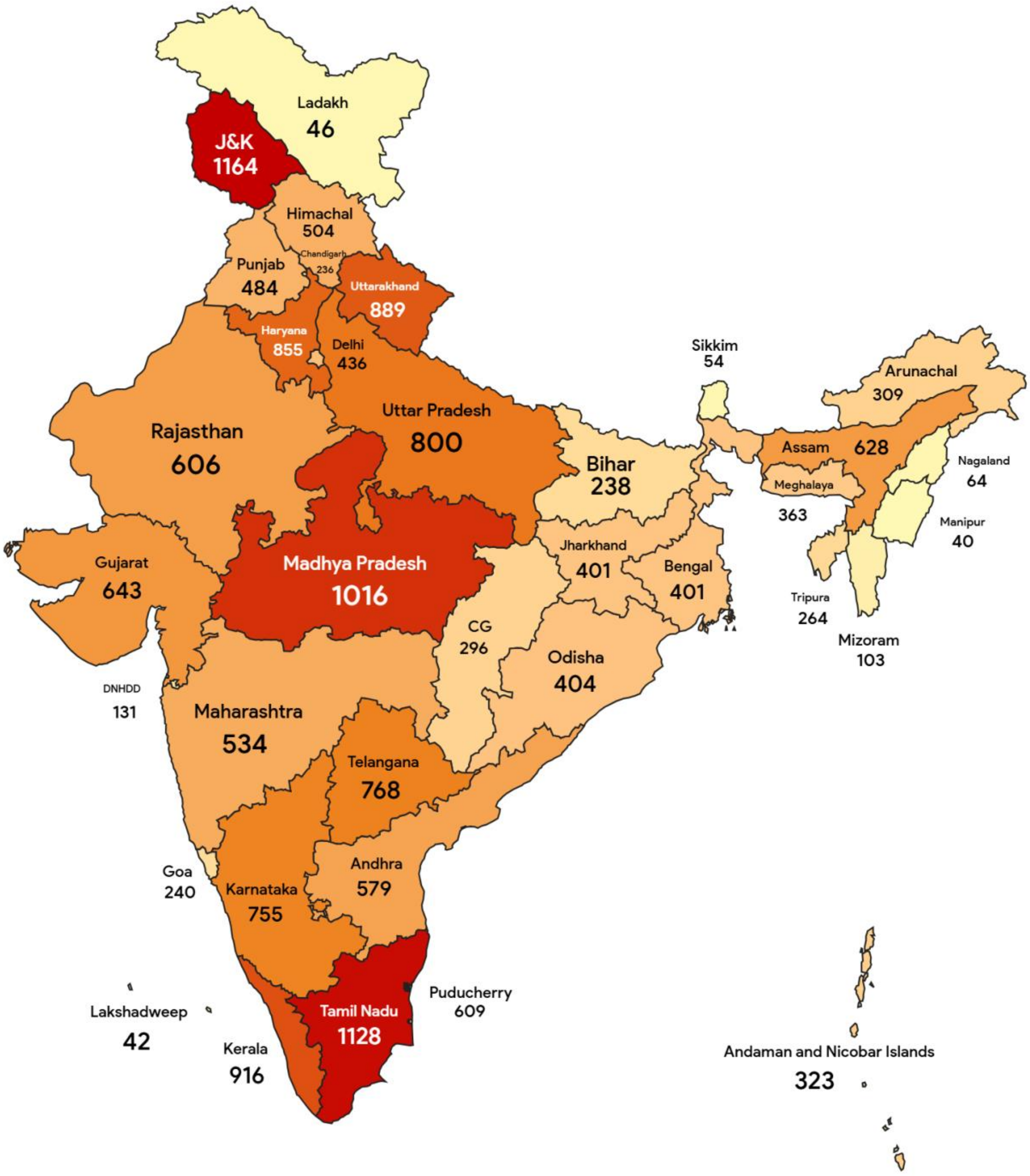
- मासिक रिपोर्ट के इस संस्करण में **ग्राम पंचायत स्तर पर ई-सेवा सुपुर्दगी प्रणाली** को आकार देने में पंचायती राज मंत्रालय (MoPR) की महत्वपूर्ण भूमिका पर प्रकाश डाला गया है। इसमें ग्राम पंचायतों के माध्यम से ग्रामीण भारत में सेवा सुपुर्दगी को और बेहतर बनाने के लिए विभिन्न पहलों को भी प्रदर्शित किया गया है।

मीडिया आउटरीच

- इस रिपोर्ट में, समग्र ई-सेवा सुपुर्दगी ईकोसिस्टम के संबंध में डीएआरपीजी द्वारा सोशल मीडिया कवरेज पर प्रकाश डाला गया है।

3. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में कार्यान्वयन की स्थिति की समीक्षा

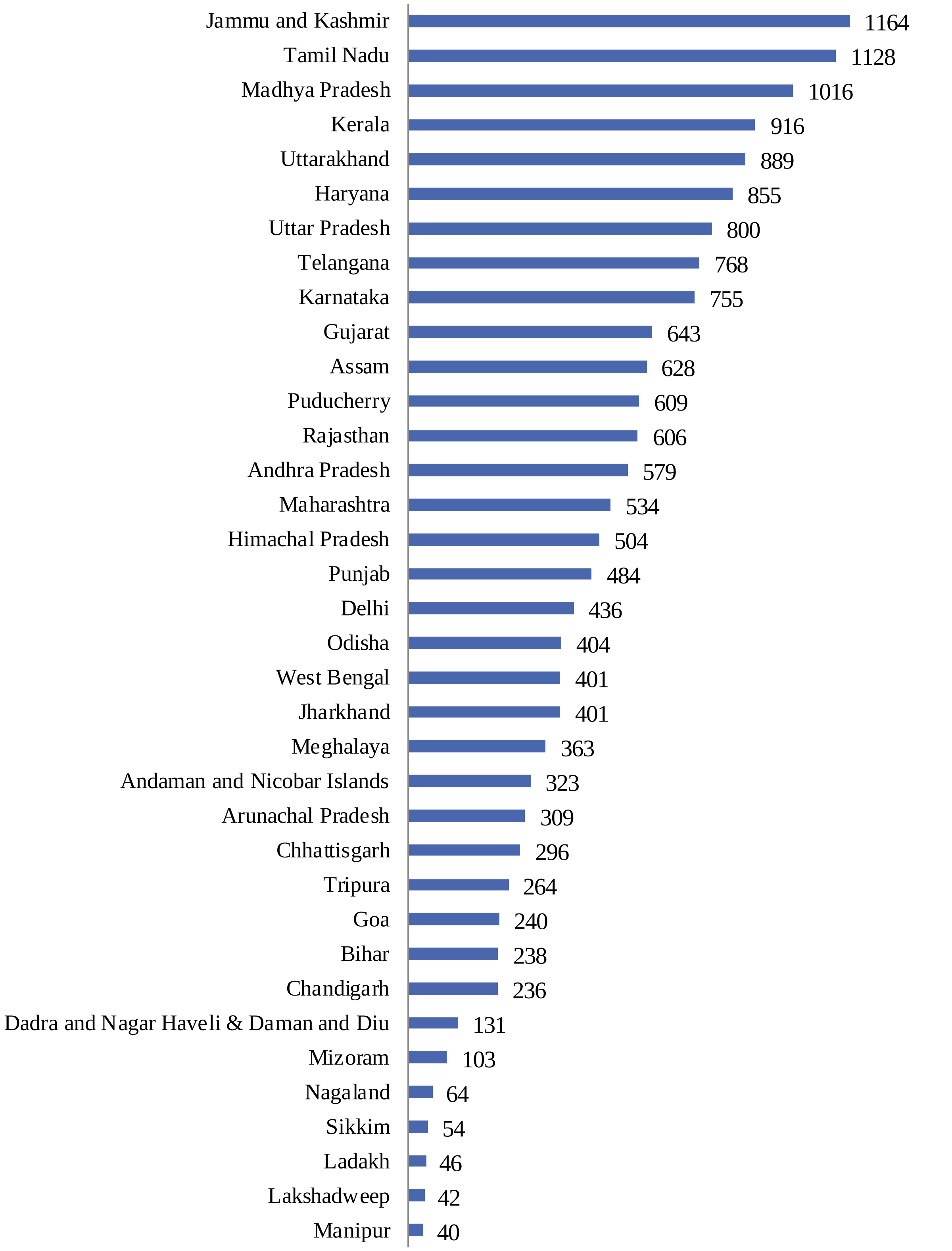
ई-सेवाओं की स्थिति
***नेस्डा – वे फॉरवर्ड* डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार**



कुल ई-सेवाएं
17,269

<u>नोट:</u> उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 14/11/2024_तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

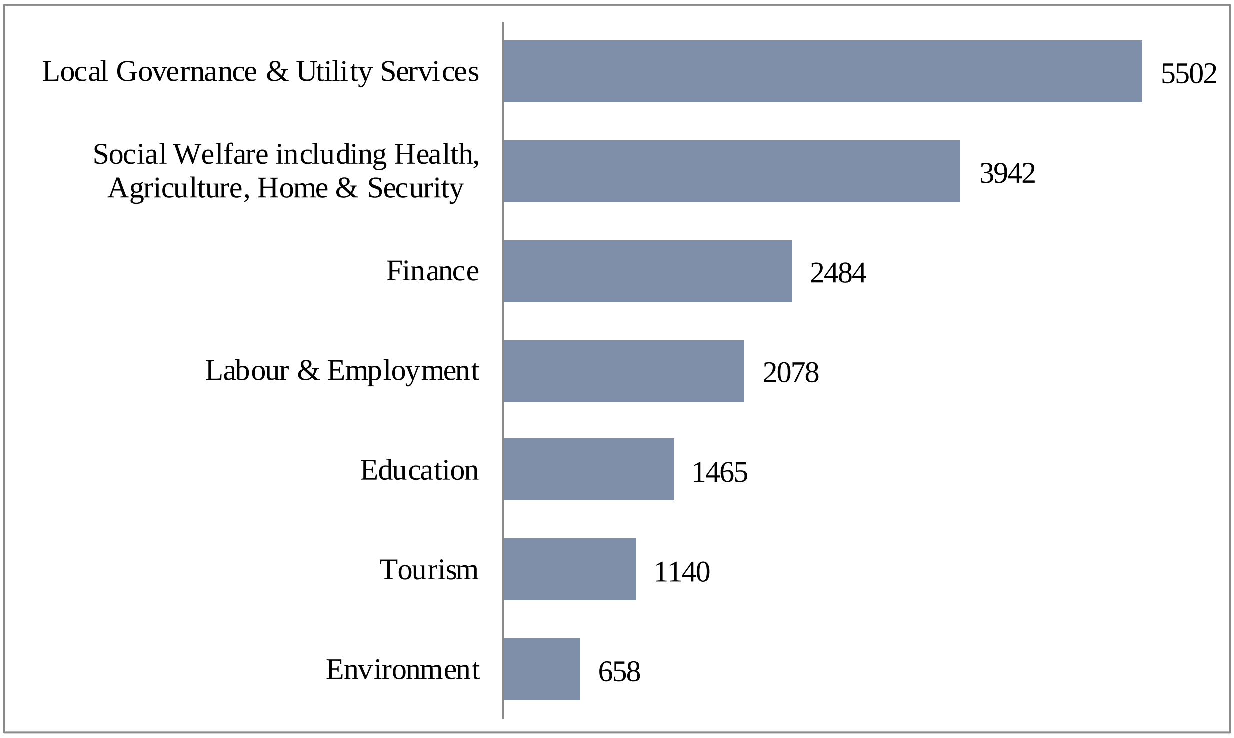
ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्डा- वे फॉरवर्ड **डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार**



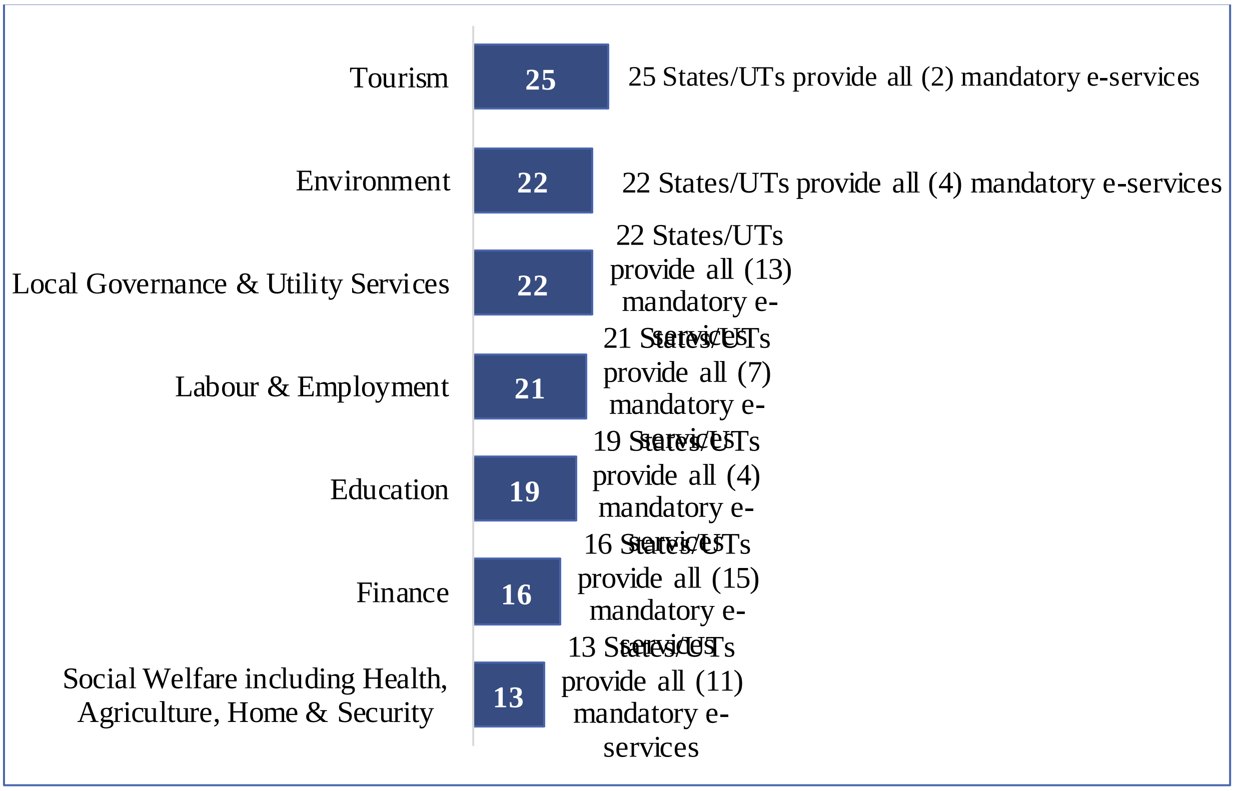
राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति **अनुलग्नक 7.1** में संलग्न है।

नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 14/11/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की क्षेत्र-वार समेकित स्थिति

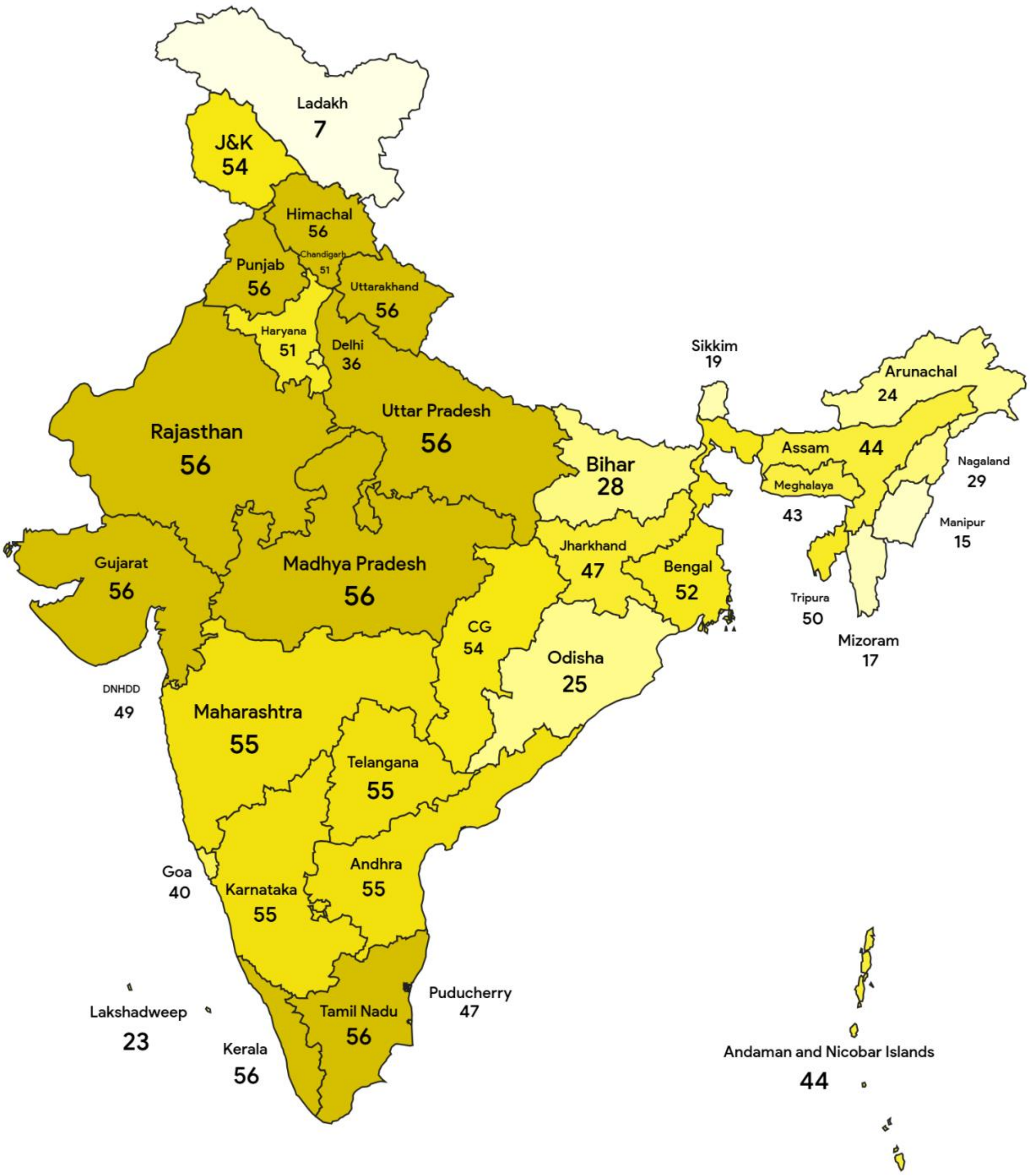


राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में अनिवार्य ई-सेवाओं की क्षेत्र-वार परिपूर्णता स्थिति



नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 14/11/2024 तक तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं

56 अनिवार्य ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्डा- वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर इनपुट के अनुसार

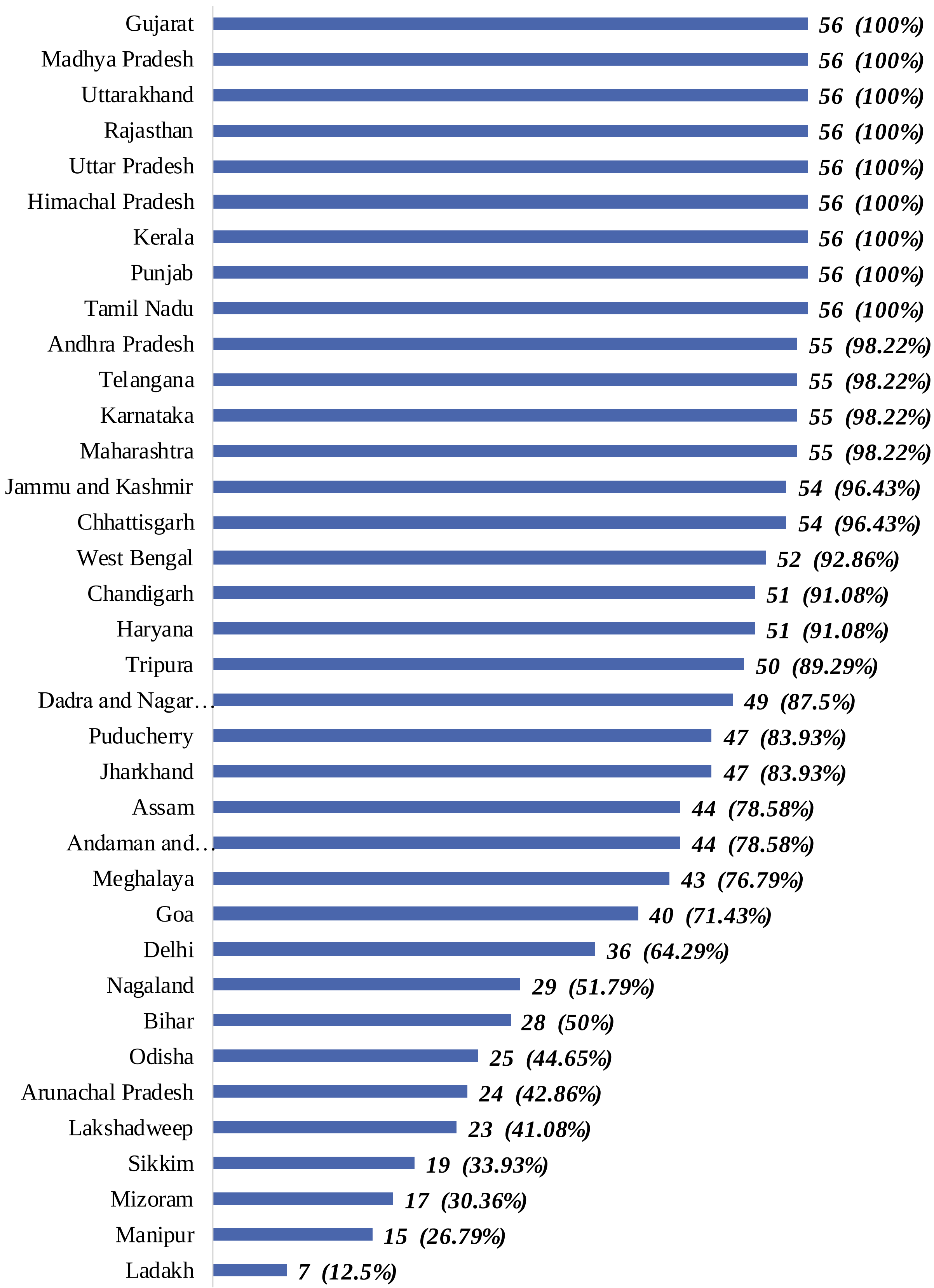


अनिवार्य ई-सेवाएं

1,573

<u>नोट:</u> उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 14/11/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

56 अनिवार्य ई-सेवाओं की स्थिति
***नेस्डा - वे फॉरवर्ड* डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार**



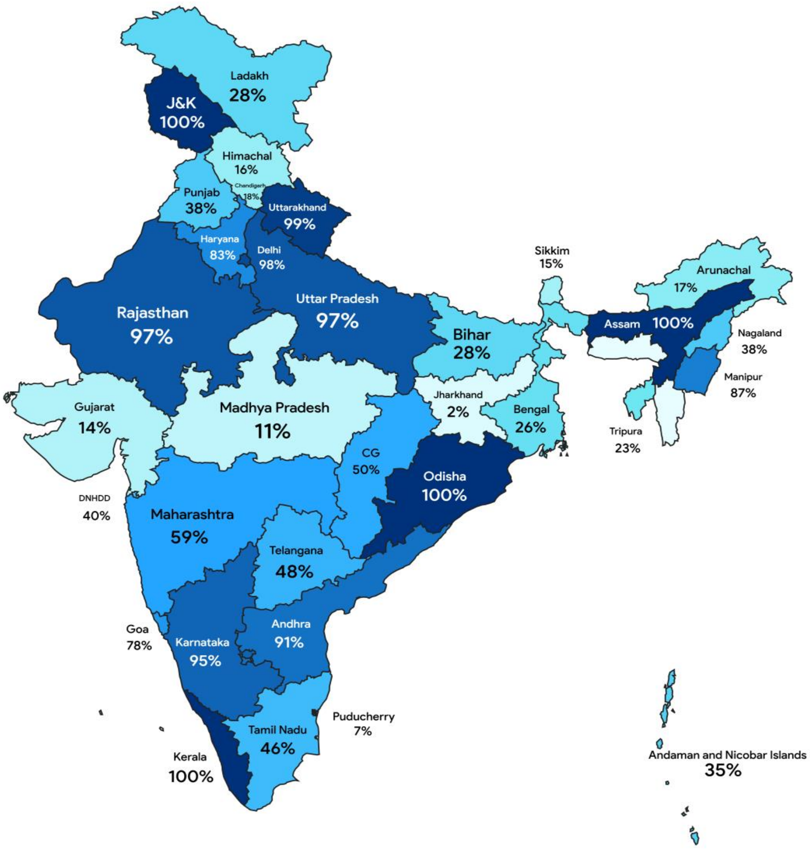
नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 14/11/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

4. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल – परिपूर्णता स्थिति

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल के माध्यम से ई-सेवाओं के प्रावधान के जरिए से अपनी ई-सेवा सुपुर्दगी क्षमताओं को बढ़ाने के लिए सक्रिय रूप से प्रोत्साहित करता है।

एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल एक केंद्रीकृत ऑनलाइन प्लेटफॉर्म है जो कई विभागों की सभी सरकारी सेवाओं को एकीकृत करता है, जिससे नागरिकों को वाइड रेंज ऑफ सर्विस के लिए सिंगल पॉइंट ऐक्सेस मिलता है। एक प्रयोक्तानुकूल इंटरफ़ेस पर सेवाओं को समेकित करके, नागरिक कई विभागीय वेबसाइटों /फिजिकल ऑफिस के माध्यम से नेविगेट किए बिना आसानी से जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, आवेदन जमा कर सकते हैं और सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। इसके अतिरिक्त, वे अक्सर प्रक्रिया को और अधिक सुव्यवस्थित करने के लिए डिजिटल प्रमाणीकरण, सिंगल साइन ऑन, ऑनलाइन भुगतान गेटवे आदि जैसी सुविधाओं को शामिल करते हैं।

ई-सेवाओं का हिस्सा (%)
अभिचिन्हित एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल पर उपलब्ध



राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	अभिचिन्हित एकल एकीकृत पोर्टल	यूआरएल	एकल एकीकृत पोर्टल पर ई-सेवाएं % (गणना)
जम्मू और कश्मीर	ई-उन्नत	eunnat.jk.gov.in	**100% (1164)**
ओडिशा	ओडिशा वन	odishaone.gov.in	**100% (404)**
केरल	ई-सेवानम	services.kerala.gov.in	**100% (916)**
असम	सेवा सेतु	sewasetu.assam.gov.in	**100% (628)**
उत्तराखंड	अपणि सरकार	eservices.uk.gov.in	**99% (879)**
दिल्ली	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.delhi.gov.in	**98% (426)**
उत्तर प्रदेश	निवेश मित्र एवं ई-डिस्ट्रिक्ट	niveshmitra.up.nic.in & edistrict.up.gov.in	**97% (774)**
राजस्थान	ई-मित्रा	emitra.rajasthan.gov.in	**97% (586)**
कर्नाटक	सेवा सिंधु	sevasindhu.karnataka.gov.in	**95% (721)**
आंध्र प्रदेश	एपी सेवा	vswsonline.ap.gov.in	**91% (524)**
हरियाणा	सरल हरियाणा	saralharyana.gov.in	**87% (747)**
गोवा	गोवा ऑनलाइन	goaonline.gov.in	**83% (199)**
मणिपुर	ई-डिस्ट्रिक्ट	eservicesmanipur.gov.in	**78% (31)**
महाराष्ट्र	आपले सरकार	aaplesarkar.mahaonline.gov.in	**59% (315)**
छत्तीसगढ	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.cgstate.gov.in	**50% (149)**
तेलंगाना	मीसेवा	ts.meeseva.telangana.gov.in	**48% (365)**
तमिलनाडु	ई-सेवई	tnesevai.tn.gov.in	**46% (524)**
पंजाब	कनेक्ट पंजाब	connect.punjab.gov.in	**40% (196)**
दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	सिंगल विंडो पोर्टल	swp.dddgov.in	**38% (50)**
नागालैंड	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.nagaland.gov.in	**38% (24)**
अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.andaman.gov.in	**35% (114)**
लद्दाख	ई-सेवा	eseva.ladakh.gov.in	**28% (13)**
बिहार	आरटीपीएस बिहार	serviceonline.bihar.gov.in	**28% (66)**
पश्चिम बंगाल	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.wb.gov.in	**26% (105)**
त्रिपुरा	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.tripura.gov.in	**23% (60)**
चंडीगढ़	सर्विस प्लस	serviceonline.gov.in	**18% (42)**
अरुणाचल प्रदेश	अरुणाचल ई-सेवा	eservice.arunachal.gov.in	**17% (53)**
हिमाचल प्रदेश	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.hp.gov.in	**16% (83)**
सिक्किम	सिक्किम एसएसओ	sso.sikkim.gov.in	**15% (8)**
गुजरात	डिजिटल गुजरात	digitalgujarat.gov.in	**14% (90)**
मध्य प्रदेश	एमपी ऑनलाइन	mponline.gov.in	**11% (109)**
पुदुचेरी	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.py.gov.in	**7% (44)**
झारखंड	झारसेवा	jharsewa.jharkhand.gov.in	**2% (8)**
मेघालय	मेघालय ऑनलाइन	meghalayaonline.gov.in	**-**

नोट: एकल एकीकृत पोर्टल का उपरोक्त विवरण राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा नेस्डा-वे फॉरवर्ड डेशबोर्ड पर 14/11/2024 तक की स्थिति के अनुसार सूचित और अपलोड किए गए हैं। लक्षद्वीप और मिजोरम में एक भी एकल एकीकृत सेवा पोर्टल नहीं है। जिन राज्यों ने नेस्डा-वे फॉरवर्ड डेशबोर्ड पर अपने- एकल एकीकृत सेवा पोर्टल के माध्यम से अपनी सेवाओं का यूआरएल अपलोड नहीं किया है, उन्हें (-) के रूप में चिह्नित किया गया है।

5. पंचायती राज संस्थानों द्वारा ई-सेवाओं पर ध्यान केन्द्रित करना

पंचायती राज मंत्रालय (एमओपीआर) ग्राम पंचायत स्तर पर ई-सेवा सुपुर्दगी प्रणाली को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यह ग्राम पंचायतों के माध्यम से ग्रामीण भारत में सेवा सुपुर्दगी को और बढ़ाने के लिए विभिन्न पहल करता रहा है।

73वें संविधान संशोधन ने भारत में स्थानीय स्वशासन की नींव के रूप में पंचायतों को संस्थागत रूप दिया। आबादी के एक महत्वपूर्ण हिस्से के लिए सरकारी संपर्क के पहले बिंदु के रूप में, पंचायतें ऊर्ध्वगामी विकास को और जमीनी स्तर पर प्रभावी और न्यायसंगत सेवा सुपुर्दगी सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण हैं। इसलिए, यह महत्वपूर्ण है कि पंचायतें शासन सुधारों को अपनाएं जो सुशासन परिपाटियों को बढ़ावा देते हैं और भागीदारी, जवाबदेही, पारदर्शिता और दक्षता को प्राथमिकता देते हैं।

बेहतर सेवा सुपुर्दगी और नागरिक संतुष्टि की आवश्यकता को स्वीकार करते हुए, वर्ष 2021 में मॉडल सिटीजन चार्टर पेश किया गया था। इस पहल का उद्देश्य सेवा सुपुर्दगी को मानकीकृत करना, समय-सीमा निर्धारित करना और शिकायत निवारण तंत्र स्थापित करना, नागरिकों को सशक्त बनाना और पंचायतों को जवाबदेह बनाना है, जिससे पंचायतों के समग्र शासन को बढ़ाया जा सके।

पंचायतों को और अधिक सशक्त बनाने तथा सेवा सुपुर्दगी को बढ़ाने के लिए, जनता को आवश्यक सेवाएं प्रदान करने में पंचायतों की महत्वपूर्ण भूमिका पर और अधिक जोर देने के लिए 1 जुलाई से 30 सितंबर, 2021 तक एक राष्ट्रव्यापी अभियान, **"मेरी पंचायत, मेरा अधिकार - जन सेवाएं हमारे द्वार"** शुरू किया गया।

इस अभियान का समापन 22 नवंबर, 2021 को 20 राज्यों द्वारा मैसूर घोषणापत्र पर हस्ताक्षर करने के साथ हुआ। इस घोषणापत्र का उद्देश्य 1 अप्रैल, 2022 से पंचायतों द्वारा दी जाने वाली मुख्य लोक सेवाओं को मानकीकृत करना है।

ग्रामीण परिवारों तक शीघ्रता और कुशलता से सेवाएं पहुंचाना सुनिश्चित करने के प्राथमिक उद्देश्य के साथ, **डिजिटल परिवर्तन** एक महत्वपूर्ण घटक के रूप में उभर रहा है, जो पारंपरिक ऑफलाइन सेवाओं को डिजिटल प्लेटफार्मों में परिवर्तित करने से संबंधित है, जिससे वे ग्रामीण आबादी के लिए अधिक सुलभ हो सकें।

पंचायती राज पहलों के संदर्भ में, निम्नलिखित मंच नागरिक अभिमुख - सेवाओं के अभिनव तरीके से समाधान हेतु परिवर्तनकारी टूल्स के रूप में उभर कर आया है:

पंचमित्र व्हाट्सएप चैटबॉट: सेवा सुपुर्दगी को बढ़ाने में कर्नाटक का प्रयास

सूचना तक पहुँच बढ़ाने के लिए एक महत्वपूर्ण कदम के रूप में, कर्नाटक पंचायती राज विभाग ने पंचमित्र व्हाट्सएप चैटबॉट का शुभारंभ किया है जो लोक सेवाओं और रियल टाइम की सूचना तक पहुँचने के लिए वन-स्टॉप समाधान के रूप में कार्य करता है। प्रमुख विशेषताओं में शामिल हैं: डिजिटल उपकरणों को अपनाकर कर्नाटक सेवा सुलभता में सुधार कर रहा है, नौकरशाही को कम कर रहा है, तथा स्थानीय शासन में पारदर्शिता को बढ़ावा दे रहा है।

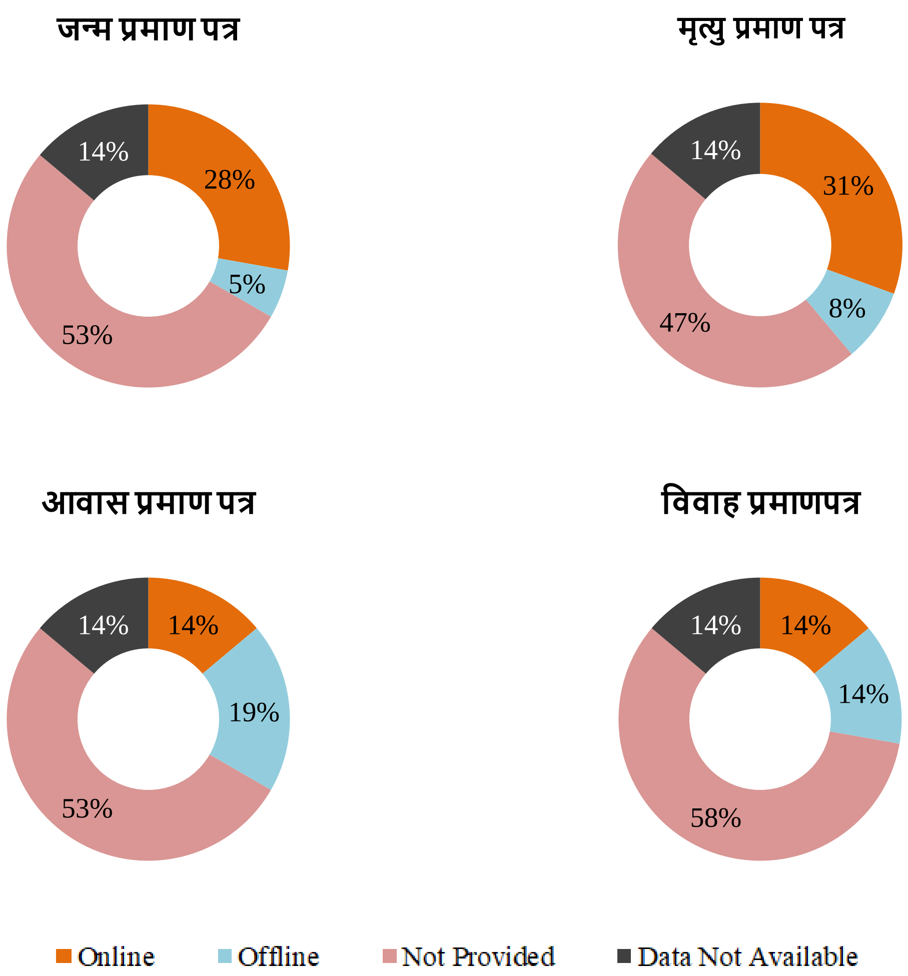
- Elected Representatives
- Gram Panchayat Staff
- Proceedings of Panchayat's Meetings
- Details of upcoming meetings of Panchayats
- Revenue Collection
- Services (17 Services related to PR Dept.)
- Self Help Groups
- 4 (1) (a) & 4 (1) (b) Documents of RTI

5.1 कोर कॉमन सर्विसेज के राज्यवार प्रावधान की स्थिति

ई-गवर्नेंस ग्रामीण भारत के परिदृश्य में क्रांति ला रहा है, सरकारी सेवाओं की सुपुर्दगी के तरीके को बदल रहा है। पंचायती राज संस्थाएँ जमीनी स्तर पर प्रभावी सेवा सुपुर्दगी सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। जैसा कि इस रिपोर्ट के पूर्व खंड में चर्चा की गई है, मैसूरु घोषणापत्र में पंचायतों के माध्यम से कोर कॉमन मिनिमम सेवाओं को सुपुर्द करने की प्रतिबद्धता पर जोर दिया गया है।

इस खंड में पंचायती राज मंत्रालय (एमओपीआर) द्वारा अभिचिन्हित दस कोर कॉमन सेवाओं में से विनिर्दिष्ट सेवाओं के संबंध में राज्यवार कार्यान्वयन स्थिति का संक्षिप्त विवरण दिया गया है, जो राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा सुपुर्दगी मूल्यांकन (नेस्डा) में विनिर्दिष्ट 56 अनिवार्य ई-सेवाओं के अनुरूप हैं।

सभी राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ग्राम पंचायत स्तर पर नेस्डा द्वारा अभिचिन्हित अनिवार्य सेवाओं* के अनुरूप कोर कॉमन सेवाओं का प्रावधान

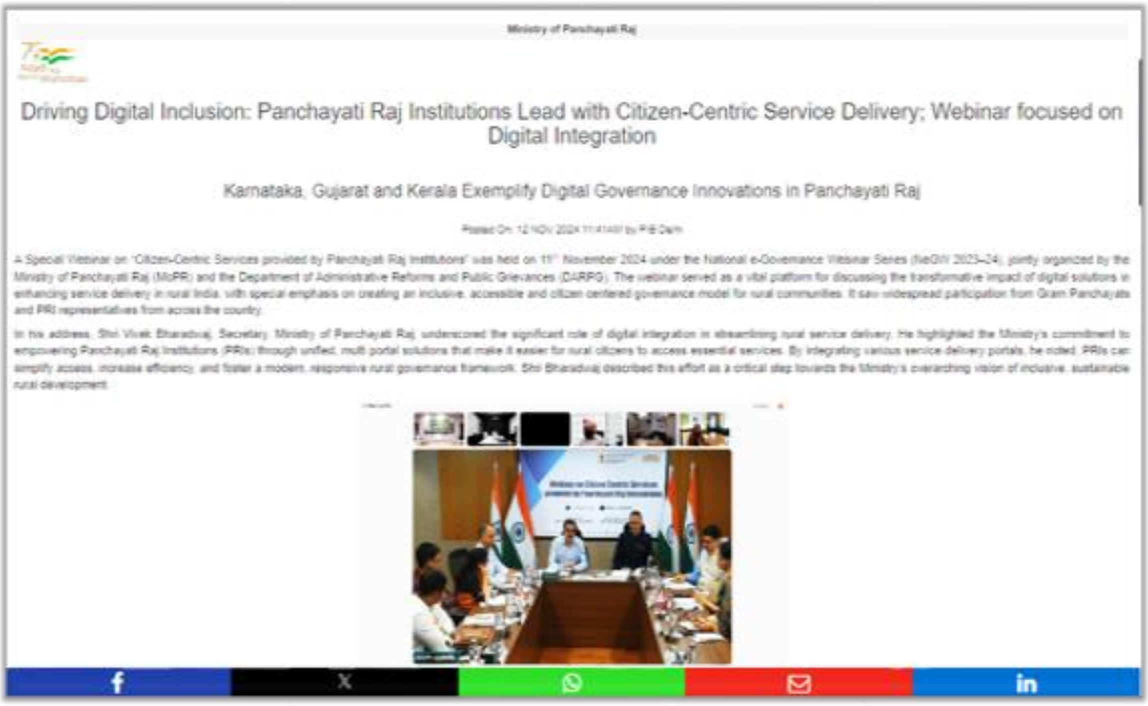


5.2 ग्राम पंचायत स्तर पर प्रदान की जाने वाली सामान्य सेवाएं

राज्य	जन्म प्रमाण पत्र	मृत्यु प्रमाण पत्र	निवास - स्थान प्रमाण पत्र	विवाह का प्रमाणपत्र	मनरेगा जॉब कार्ड जारी करना	मनरेगा के तहत काम के लिए अनुरोध	निर्माण परमिट	राशन कार्ड में नाम जोड़ना/हटाना	नये राशन कार्ड की तैयारी	टीपीडीएस के तहत खाद्यान्न आवंटन हेतु लाभार्थी सूची में शामिल करने का अनुरोध
एपी	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन			
एआर			ऑफलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन				
असम	ऑनलाइन			ऑफलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन
बिहार		ऑनलाइन	ऑनलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन			ऑनलाइन	
छत्तीसगढ़	ऑफ़लाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन				
गोवा	ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन				
गुजरात			ऑनलाइन							
हरियाणा						ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन		
हिमाचल प्रदेश					ऑनलाइन	ऑनलाइन				
झारखंड					ऑनलाइन	ऑनलाइन				
कर्नाटक	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन			
केरल	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन				
एमपी					ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन			
मेघालय										
मणिपुर	ऑनलाइन	ऑनलाइन			ऑनलाइन	ऑनलाइन				
मिजोरम										
नगालैंड					ऑनलाइन	ऑनलाइन				
ओडिशा					ऑनलाइन	ऑनलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन	
पंजाब										
राजस्थान	ऑनलाइन	ऑनलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन				
सिक्किम					ऑनलाइन	ऑनलाइन				
तमिलनाडु			ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन				
तेलंगाना	ऑनलाइन	ऑनलाइन		ऑफलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन				
त्रिपुरा				ऑफलाइन	ऑनलाइन					
उत्तराखंड	ऑनलाइन	ऑनलाइन			ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन
उत्तर प्रदेश	ऑनलाइन	ऑनलाइन			ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन
पश्चिम बंगाल		ऑनलाइन			ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन			
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन	ऑफलाइन
जम्मू एवं कश्मीर					ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन			
महाराष्ट्र	ऑनलाइन	ऑनलाइन	ऑफलाइन	ऑनलाइन						
लद्दाख			ऑफलाइन		ऑनलाइन	ऑनलाइन				

ग्राम पंचायत स्तर पर उपलब्ध कराई गई अभिचिन्हित मुख्य सामान्य सेवाओं की राज्यवार स्थिति

6. मीडिया आउटरीच


Ministry of Panchayati Raj

Driving Digital Inclusion: Panchayati Raj Institutions Lead with Citizen-Centric Service Delivery; Webinar focused on Digital Integration

Karnataka, Gujarat and Kerala Exemplify Digital Governance Innovations in Panchayati Raj

Posted On: 12 NOV 2024 11:41AM by PIB Delhi

A Special Webinar on "Citizen-Centric Services provided by Panchayati Raj Institutions" was held on 11th November 2024 under the National e-Governance Webinar Series (NeGW 2023–24), jointly organized by the Ministry of Panchayati Raj (MoPR) and the Department of Administrative Reforms and Public Grievances (DARPG). The webinar served as a vital platform for discussing the transformative impact of digital solutions in enhancing service delivery in rural India, with special emphasis on creating an inclusive, accessible and citizen centered governance model for rural communities. It saw widespread participation from Gram Panchayats and PRI representatives from across the country.

In his address, Shri Vivek Bharadwaj, Secretary, Ministry of Panchayati Raj, underscored the significant role of digital integration in streamlining rural service delivery. He highlighted the Ministry's commitment to empowering Panchayati Raj Institutions (PRIs) through unified, multi portal solutions that make it easier for rural citizens to access essential services. By integrating various service delivery portals, he noted, PRIs can simplify access, increase efficiency, and foster a modern, responsive rural governance framework. Shri Bharadwaj described this effort as a critical step towards the Ministry's overarching vision of inclusive, sustainable rural development.

DARPG
@DARPG_GoI

DARPG organized a special #Webinar under the #National e-Governance Webinar Series (#NeGW 2023-24) today, showcasing citizen-centric service initiatives provided by Panchayati Raj Institutions @mopr_goi for #excellence in e-Governance.

#DigitalTransformation #eGovEnlightenment #InnovationInGovernance #DigitalGovernance #eGovernanceWebinar

PMO India and 9 others

9:41 PM · Nov 11, 2024 · 662 Views

Ministry of Panchayati Raj, Government of India
@mopr_goi

Shri Alok Prem Nagar, Joint Secretary (Governance), MoPR, presented key insights from the Citizen Charter Campaign of 2021.

#eGovernance #DigitalIndia #DARPG #MoPR #DigitalGovernance

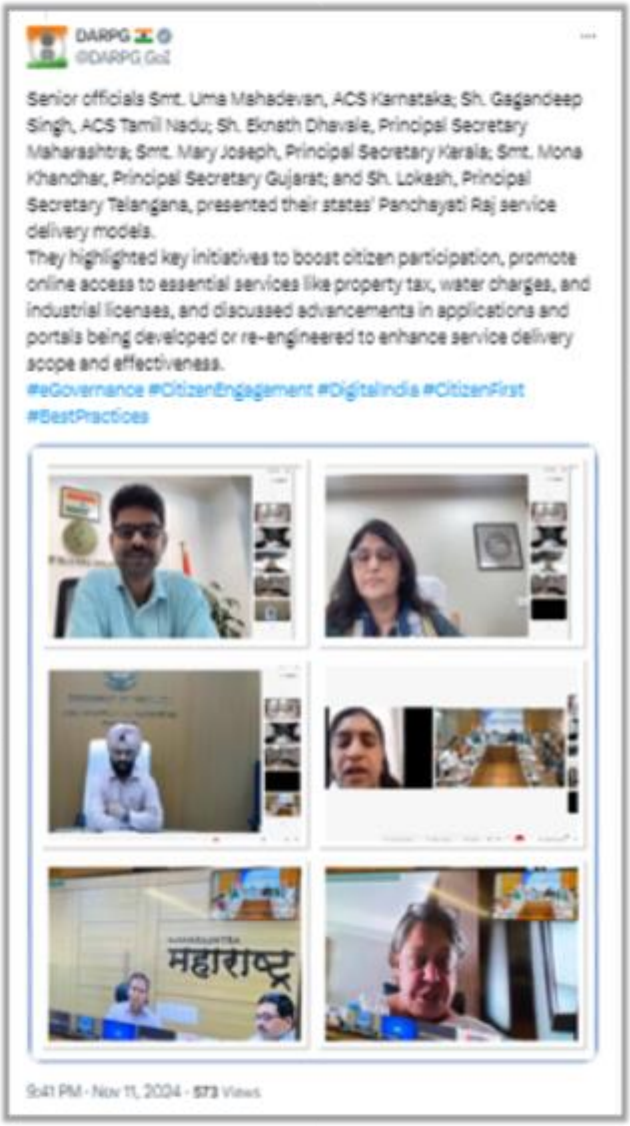
1/2

Rajiv Ranjan (Lalan) Singh and 9 others

9:49 PM · Nov 11, 2024 · 541 Views

DARPG @DARPG_GoI · Nov 5
The DARPG has released its seventeenth #NeSDA Way Forward monthly report for September 2024, for States/UTs. The report presents the status of e-services provided through the Single Unified Portal of each State/UT, the total number of e-services, and the status of mandatory
Show more
NeSDA - Way Forward
Monthly Report for States/UTs
September 2024

DARPG
@DARPG_GoI
Secretary of DARPG, Shri V. Srinivas, welcomed the Secretary of the Ministry of Panchayati Raj and his team to the DARPG, and all participants to the 9th National e-Governance Webinar (NeGW09) in this series, convened under the theme 'Citizen-Centric Service Initiatives Provided by Panchayati Raj Institutions. @mopr_goi
#InnovationInGovernance #DigitalGovernance #eGovernance
#CitizenEngagement #DigitalIndia #CitizenFirst #BestPractices
9:41 PM · Nov 11, 2024 · 424 Views


DARPG
@DARPG_GoI
Senior officials Smt. Uma Mahadevan, ACS Karnataka; Sh. Gagandeep Singh, ACS Tamil Nadu; Sh. Eknath Dhavale, Principal Secretary Maharashtra; Smt. Mary Joseph, Principal Secretary Kerala; Smt. Mona Khandhar, Principal Secretary Gujarat; and Sh. Lokesh, Principal Secretary Telangana, presented their states' Panchayati Raj service delivery models.
They highlighted key initiatives to boost citizen participation, promote online access to essential services like property tax, water charges, and industrial licenses, and discussed advancements in applications and portals being developed or re-engineered to enhance service delivery scope and effectiveness.
#eGovernance #CitizenEngagement #DigitalIndia #CitizenFirst #BestPractices
महाराष्ट्र
9:41 PM · Nov 11, 2024 · 573 Views

7. परिशिष्ट

7.1. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति

राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अप्रै' 23	मई' 23	जून' 23	जुला' 23	अग' 23	सितं' 23	अक्टू 23	नवं' 23	दिसं' 23	जन-फ़र 24	मार्च' 24	अप्रै-मई 24	जून' 24	जुला' 24	अग' 24	सितं' 24	अक्टू' 24
जम्मू एवं कश्मीर	474	469	469	470	1028	1034	1075	1097	1117	1119	1119	1140	1140	1164	1164	1164	1164
तमिलनाडु	446	445	445	445	446	446	446	1078	1101	1128	1128	1128	1128	1128	1128	1128	1128
एमपी	637	731	948	1000	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1016	1016	1016	1016
केरल	885	886	911	911	911	911	911	911	911	911	911	911	911	916	916	916	916
उत्तराखंड	596	595	595	725	782	826	831	865	865	865	865	887	889	889	889	889	889
उत्तर प्रदेश	709	706	713	714	714	714	798	798	798	798	798	798	800	800	800	800	800
तेलंगाना	493	491	582	757	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
हरियाणा	762	757	757	757	757	755	757	757	757	757	757	757	757	757	757	855	855
कर्नाटक	779	747	752	752	752	752	752	755	755	755	755	755	755	755	755	755	755
पुदुचेरी	239	239	239	239	246	247	247	325	605	605	605	605	605	609	609	609	609
एपी	606	574	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579
राजस्थान	248	248	248	525	536	547	549	549	549	549	566	566	566	588	588	606	606
महाराष्ट्र	150	148	337	441	521	533	533	533	533	533	534	534	534	534	534	534	534
हिमाचल प्रदेश	500	494	500	500	500	500	500	500	500	501	502	503	503	504	504	504	504
पंजाब	486	483	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484
असम	263	259	259	259	259	452	469	469	469	469	469	469	469	472	628	628	628
गुजरात	191	228	444	443	443	443	443	443	443	443	443	443	618	654	654	682	643
दिल्ली	412	416	416	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436
ओडिशा	211	373	383	383	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404
पश्चिम बंगाल	290	323	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401
मेघालय	252	217	223	223	249	306	340	363	363	363	363	363	363	363	363	363	363
झारखंड	316	294	310	311	333	333	333	333	333	333	333	333	333	377	395	396	401
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	164	171	171	199	200	206	239	239	321	321	321	321	321	323	323	323	323
एआर	34	101	298	298	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
छत्तीसगढ	272	270	284	284	284	284	287	287	287	287	287	287	288	296	296	296	296
त्रिपुरा	233	230	251	262	267	270	269	269	263	263	263	264	264	264	264	264	264
गोवा	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
बिहार	222	234	238	238	237	237	237	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238
चंडीगढ़	231	221	221	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	232	233	236	236
मिजोरम	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
डीएनएचडीडी	39	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	117	117	131	131
नगालैंड	34	34	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
सिक्किम	25	25	36	36	43	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	54	54
लद्दाख	32	32	32	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
लक्षद्वीप	-	-	-	-	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
मणिपुर	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
कुल	**11,614**	**11,902**	**13,051**	**13,867**	**14,736**	**15,075**	**15,29**	**16,088**	**16,487**	**6,517**	**16,536**	**16,581**	**16,761**	**16,963**	**17,138**	**17,303**	**17,269**

किसी भी सुझाव के लिए कृपया अधोहस्ताक्षरी से संपर्क करें:

श्रीमती सरिता तनेजा
उप सचिव
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग
5वां तल, सरदार पटेल भवन, नई दिल्ली
दूरभाष: 011- 23401457
ईमेल आईडी: sarita.taneja@nic.in

सत्यमेव जयते

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग
कार्मिक, लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय
भारत सरकार