



प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

DEPARTMENT OF
ADMINISTRATIVE REFORMS &
PUBLIC GRIEVANCES



नेस्डा - वे फॉरवर्ड

मासिक रिपोर्ट - राज्य/संघ राज्य क्षेत्र

सितंबर 2024

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

विषय वस्तु

1. परिचय.....	2
2. मुख्य - मुख्य बातें.....	4
3. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में कार्यान्वयन की स्थिति की समीक्षा.....	5
4. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल - परिपूर्णता स्थिति	10
5. सर्वश्रेष्ठ परिपाटियाँ - राज्य आधारित सेवा सुपुर्दगी मंच (प्लेटफॉर्म).....	12
5.1. सरकारी योजनाएँ (झारखंड)	13
5.2. जीआरएआइएनएस (तमिलनाडु).....	14
5.3. ईज़ ऐप (उत्तराखंड).....	15
5.4. कॉमन स्कॉलरशिप पोर्टल (नागालैंड).....	16
6. सूचना सुरक्षा और गोपनीयता - साइबर सुरक्षा कार्यशाला.....	17
7. सेवा सुपुर्दगी की गुणवत्ता में सुधार	17
7.1 पहुँच.....	19
7.2 विषय वस्तु उपलब्धता	27
8 मीडिया आउटरीच	33
9 परिशिष्ट	34
9.1. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति	34

1. परिचय

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (डीएआरपीजी) ने सात क्षेत्रों को शामिल करते हुए एक बेंचमार्किंग प्रयोग के रूप में ई-सेवाओं की सुपुर्दगी के संबंध में राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों और केंद्रीय मंत्रालयों का आकलन करने के लिए राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा सुपुर्दगी मूल्यांकन (नेस्टा) फ्रेमवर्क तैयार किया। डीएआरपीजी का आशय नेस्टा अध्ययन को द्विवार्षिक रूप से आयोजित करने का है।

नेस्टा 2021 के उत्साहजनक निष्कर्षों के मद्देनजर, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में, ई सेवा सुपुर्दगी में मासिक प्रगति की निगरानी के लिए नेस्टा वे फॉरवर्ड पीएमयू की स्थापना की गई। डीएआरपीजी, नेस्टा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट और राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के एसपीओसी के साथ नियमित समीक्षा बैठकों के माध्यम से राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवा सुपुर्दगी में हुई प्रगति और एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टलों में वृद्धि की निगरानी करता है। अब तक, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवा सुपुर्दगी की स्थिति की निगरानी के लिए 16 नेस्टा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट और वार्षिक रिपोर्ट 2023 प्रकाशित की गई हैं।

2023 में राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए जारी की गई मासिक रिपोर्टों में विशेष रूप से सात विशेष क्षेत्रों अर्थात् पर्यटन (मई), पर्यावरण (जून), शिक्षा (जुलाई), श्रम और रोजगार (अगस्त), वित्त (सितंबर), कृषि, स्वास्थ्य और गृह सुरक्षा सहित समाज कल्याण (अक्टूबर) और स्थानीय शासन और जनोपयोगी सेवाएं (नवंबर) में से प्रत्येक में ई-सेवाओं का गहन विश्लेषण शामिल है।

आगामी मासिक अंक का लक्ष्य ई-सेवाओं की बेहतर सुपुर्दगी के लिए राष्ट्र के प्रयासों को संस्थागत बनाना और राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को द्विवार्षिक नेस्टा के लिए तैयार करना है।

नेस्टा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट के वर्धित उद्देश्य इस प्रकार हैं:

क. ई-सेवाओं की परिपूर्णता

- सभी अभिचिह्नित 56 अनिवार्य ई-सेवाओं का प्रावधान।
- प्रदान की गई ई-सेवाओं की कुल संख्या की सुपुर्दगी में वृद्धि।
- अभिचिह्नित सामान्य सेवाओं का प्रावधान।

ख. फेसलैस और स्वप्रेरणा-आधारित सेवा सुपुर्दगी को बढ़ावा देना

- फेसलैस रूप में अर्थात् फिजिकल विजिट, कागजी कार्रवाई और मानवीय हस्तक्षेप के बिना प्रदान की जा रही सेवाओं की संख्या में बढ़ोतरी की निगरानी।
- नागरिकों को उनकी सामाजिक-आर्थिक स्थिति के आधार पर उनकी पात्रता के अनुसार ई-सेवाएँ प्रदान करना।

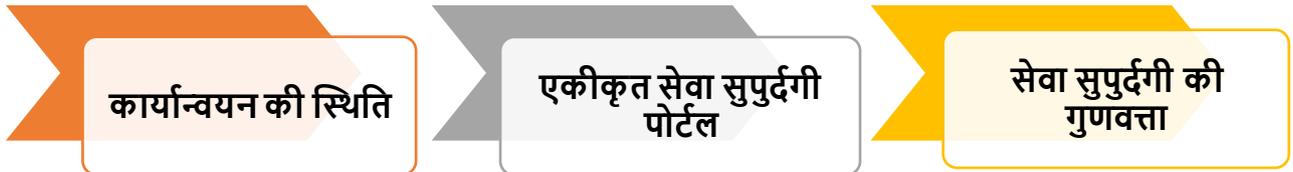
ग. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टलों का सुदृढीकरण

- विशेष रूप से पूर्वोत्तर राज्यों में एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल को सुदृढ करना।
- सर्विस प्लस, माईस्कीम, उमंग आदि जैसे अन्य सरकारी प्लेटफार्मों के साथ एकीकरण।

घ. बाधाओं की पहचान और सर्वोत्तम परिपाटियों का प्रसार

- मौजूदा कमियों का पता लगाना और नेस्टा मूल्यांकन मापदंडों के स्कोर में सुधार करना।
- उभरती प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाने के लिए सर्वोत्तम परिपाटियों से जानकारी प्राप्त करना।

राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए नेस्टा वे फॉरवर्ड मासिक रिपोर्ट, सितंबर 2024, 8 अक्टूबर, 2024 तक की स्थिति के अनुसार नेस्टा - वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा उपलब्ध कराए गए इनपुट पर आधारित है।



2. मुख्य – मुख्य बातें

कार्यान्वयन की स्थिति

- राज्यों/संघ राज्यो क्षेत्रों में **17,303** सेवाएँ प्रदान की जाती हैं।
- **जम्मू और कश्मीर** अधिकतम ई-सेवाएँ (1164) प्रदान करता है।
- अधिकतम ई-सेवाएँ (5,511) स्थानीय शासन और जनोपयोगी सेवाओं के क्षेत्र में हैं।
- 2,016 अनिवार्य ई-सेवाओं में से **1,572** (56*36 राज्य/संघ राज्य क्षेत्र) उपलब्ध हैं, जिससे परिपूर्णता **78%** हो गई है।
- **हिमाचल प्रदेश, मध्य प्रदेश, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड** और **केरल** ने 56 अनिवार्य ई-सेवाओं में **100%** परिपूर्णता हासिल कर ली है।

एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल

- **जम्मू और कश्मीर, केरल, असम और ओडिशा** अपनी **100%** सेवाएं अपने अभिचिह्नित एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल यानी क्रमशः **ई-उन्नत (1164), ई-सेवानम (916), सेवा सेतु (628)** और **ओडिशा वन (404)** के माध्यम से प्रदान करते हैं।

सर्वश्रेष्ठ परिपाटियाँ – राज्य आधारित सेवा सुपुर्दगी प्लेटफॉर्म

- राज्य स्तरीय सेवा सुपुर्दगी प्लेटफॉर्मों की गुणवत्ता बढ़ाने वाली विशेषताओं के संबंध में मुख्य बातें: **सरकारी योजनाएं (झारखंड), जीआरएआईएनएस (तमिलनाडु), ईज़ ऐप (उत्तराखंड), कॉमन स्कॉलरशिप पोर्टल (नागालैंड)**

सूचना सुरक्षा और गोपनीयता – साइबर सुरक्षा पर कार्यशाला

- मासिक रिपोर्ट के इस संस्करण में 07 अक्टूबर 2024 को साइबर सुरक्षा पर डीएआरपीजी द्वारा आयोजित कार्यशाला की मुख्य विशेषताओं को दर्शाया गया।

सेवा सुपुर्दगी की गुणवत्ता में सुधार

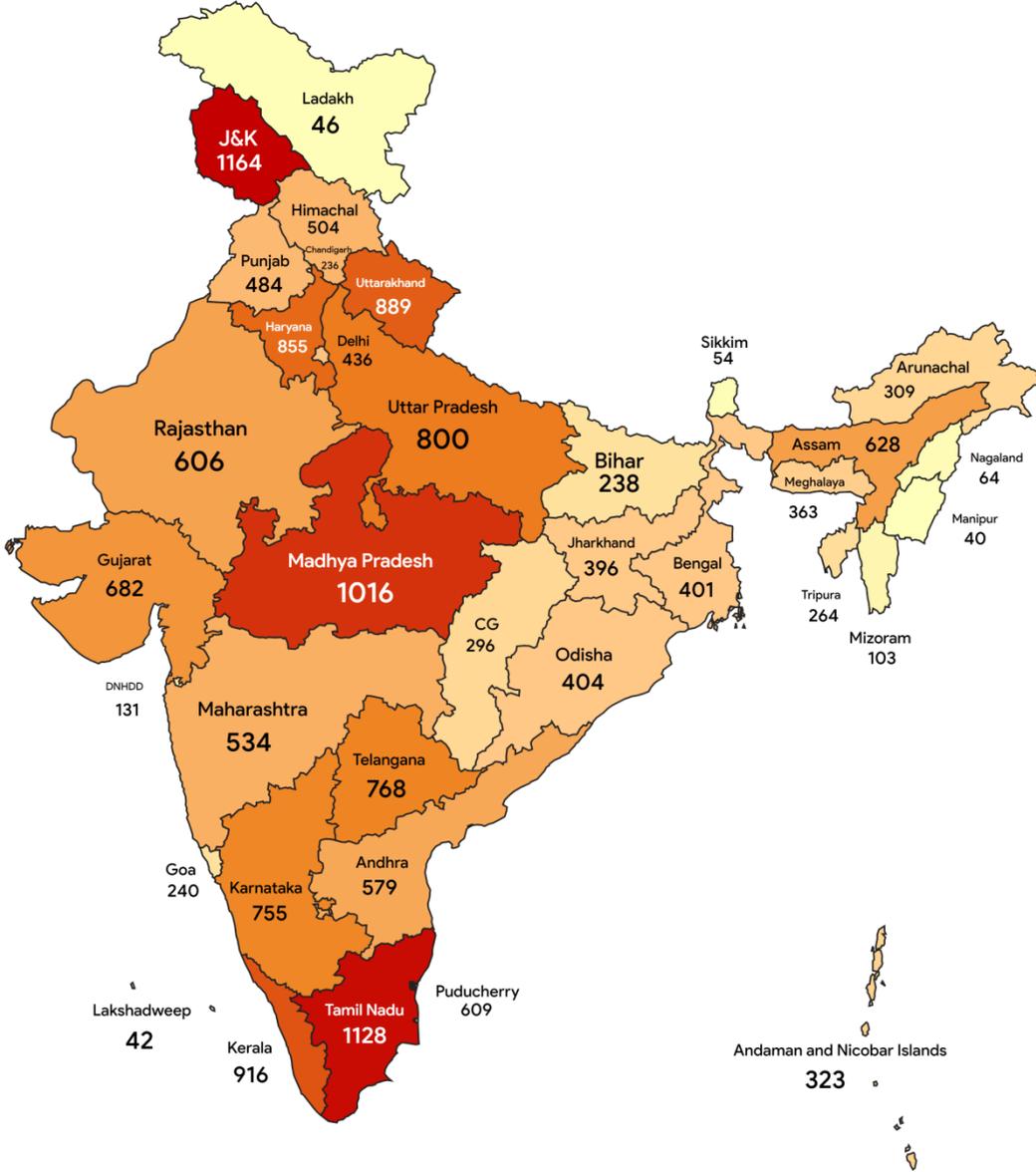
- मासिक रिपोर्ट का यह संस्करण **सिटी पोर्टल्स मूल्यांकन** के संदर्भ में नेस्टा द्विवार्षिक मूल्यांकन फ्रेमवर्क के अनुरूप मापदंडों के महत्वपूर्ण आयामों - 'पहुंच' और 'विषय वस्तु उपलब्धता' पर गहन जानकारी प्रदान करता है।

मीडिया आउटरीच

- इस रिपोर्ट में, समग्र ई-सेवा सुपुर्दगी ईकोसिस्टम के संबंध में डीएआरपीजी द्वारा सोशल मीडिया कवरेज पर प्रकाश डाला गया है।

3. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में कार्यान्वयन की स्थिति की समीक्षा

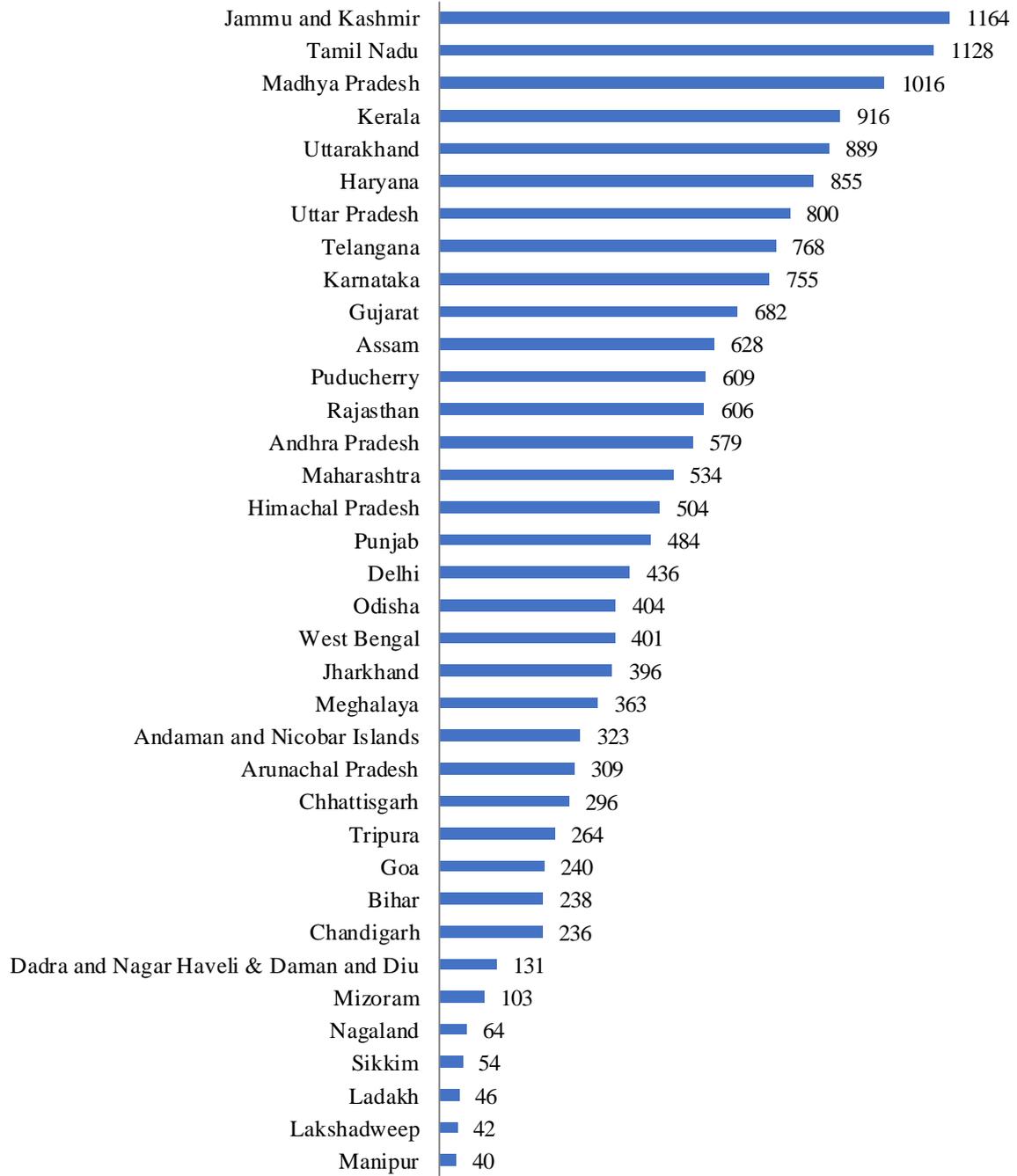
ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्टा - वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार



कुल ई-सेवाएं
17,303

नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 08/10/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

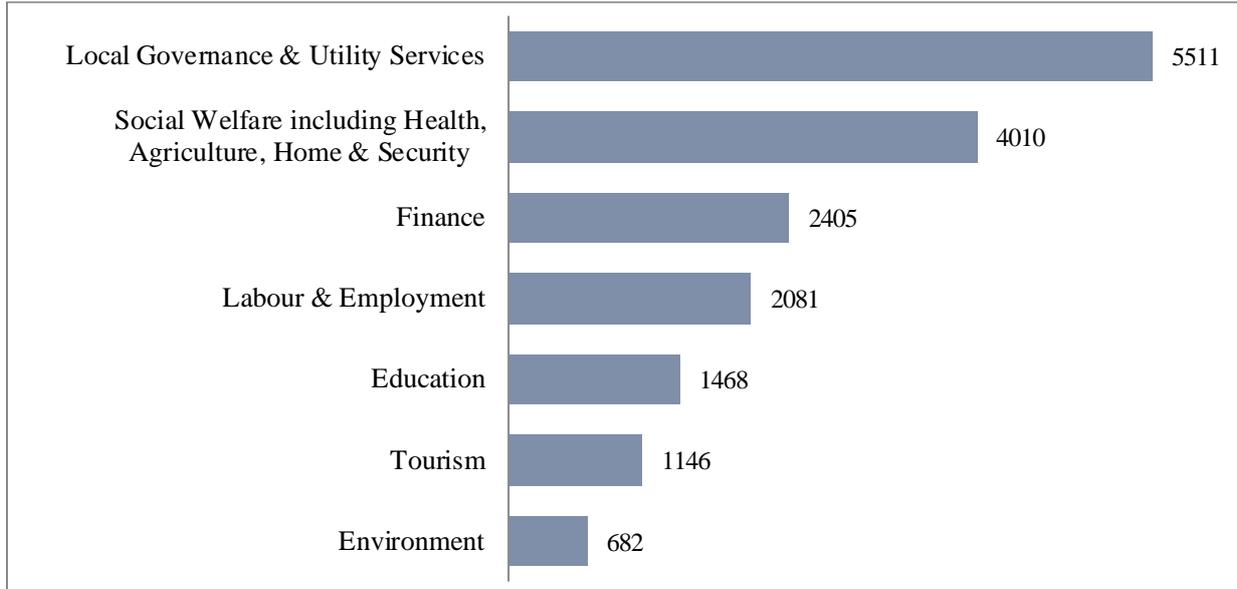
ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्टा- वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार



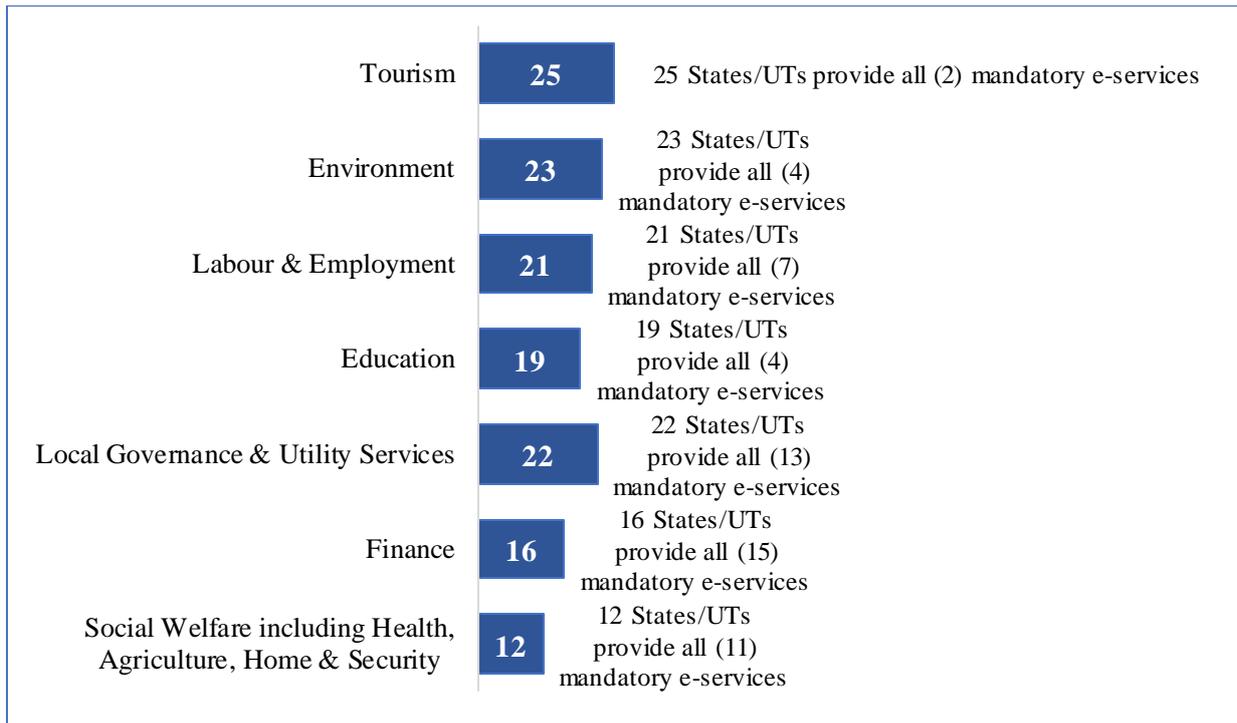
राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति **अनुलग्नक 9.1** में संलग्न है।

नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 08/10/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की क्षेत्र-वार समेकित स्थिति

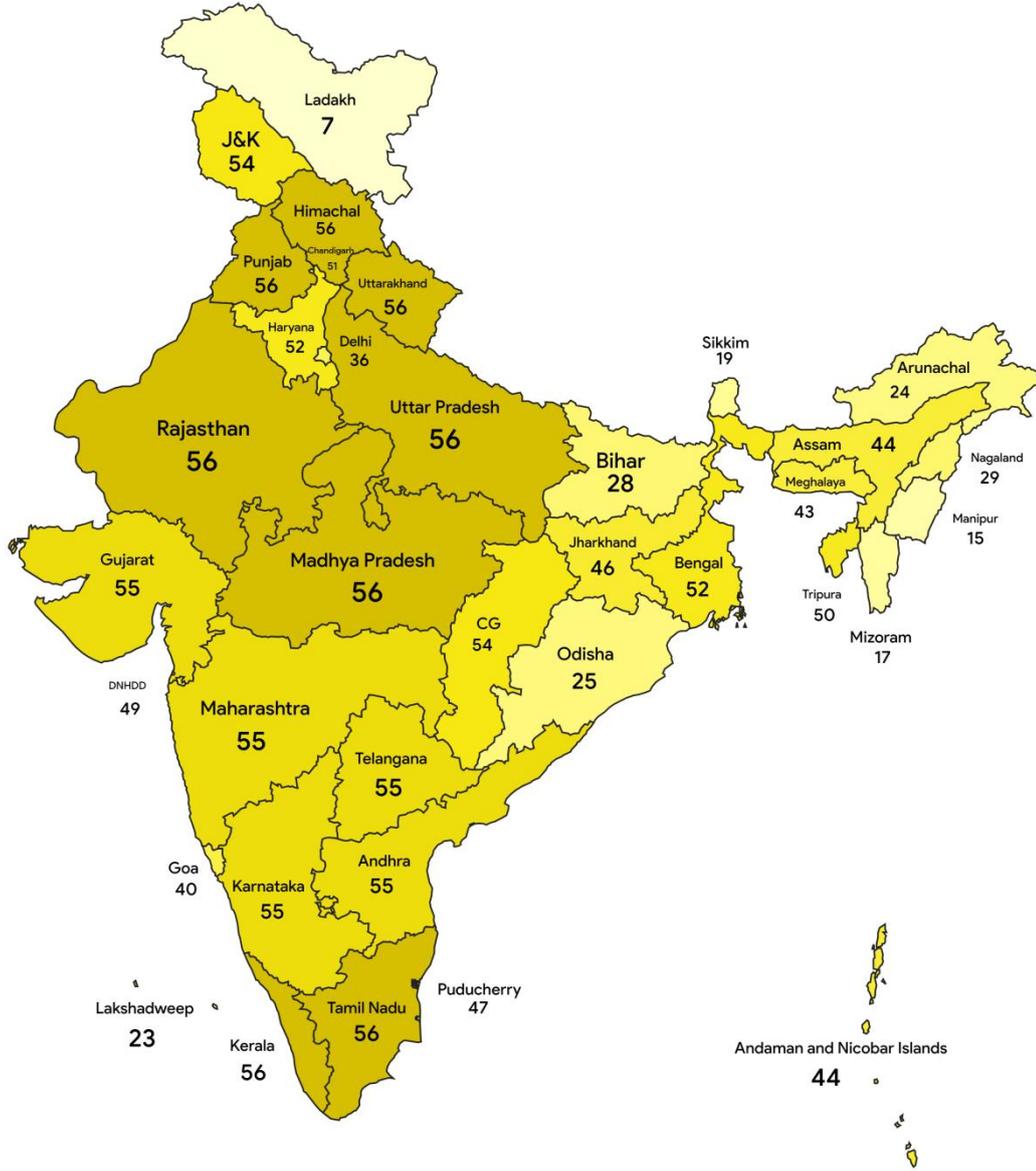


राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में अनिवार्य ई-सेवाओं की क्षेत्र-वार परिपूर्णता स्थिति



नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 08/10/2024 तक तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं

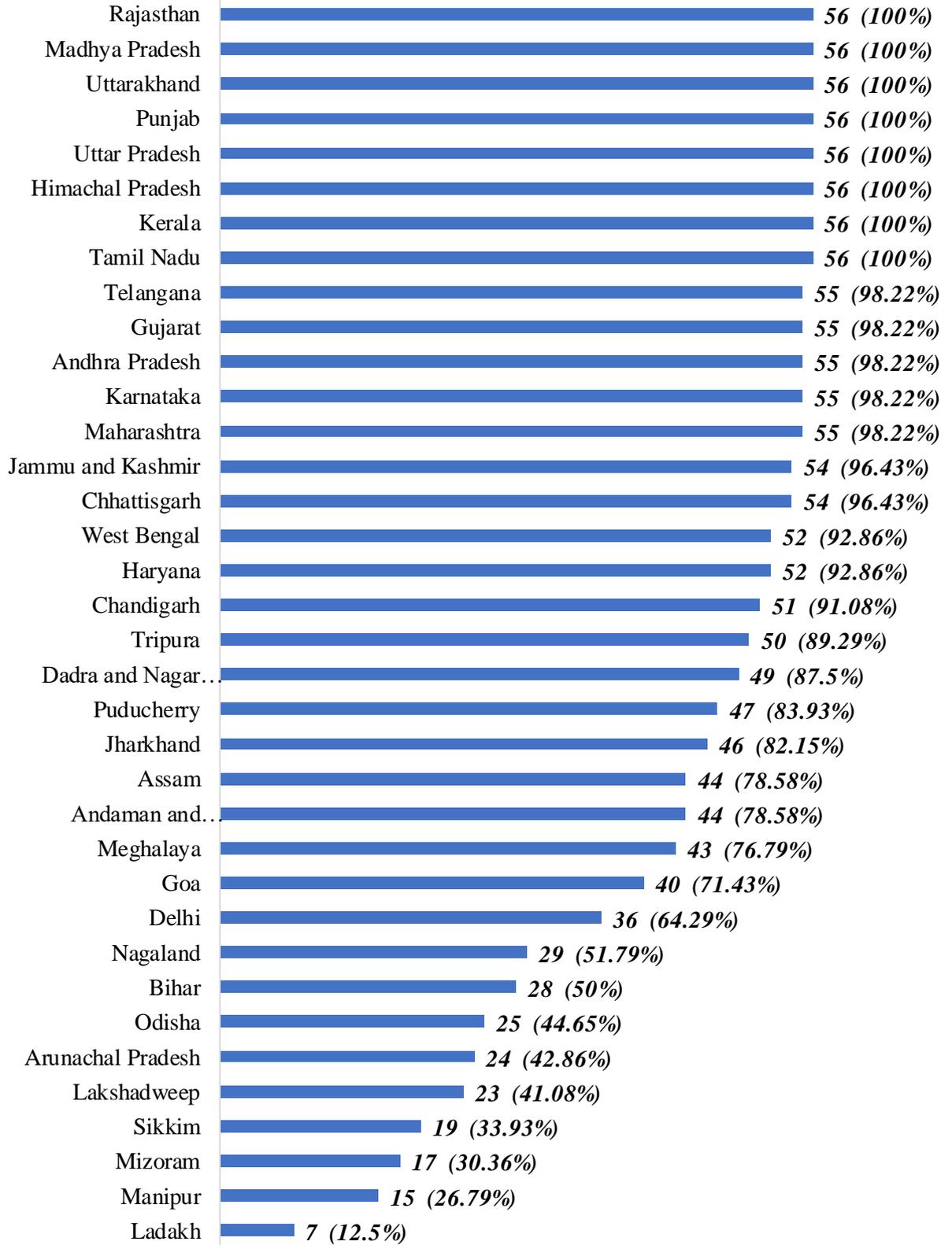
56 अनिवार्य ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्टा- वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर इनपुट के अनुसार



अनिवार्य ई-सेवाएँ
1,572

नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 08/10/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

56 अनिवार्य ई-सेवाओं की स्थिति
नेस्टा - वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर उपलब्ध इनपुट के अनुसार



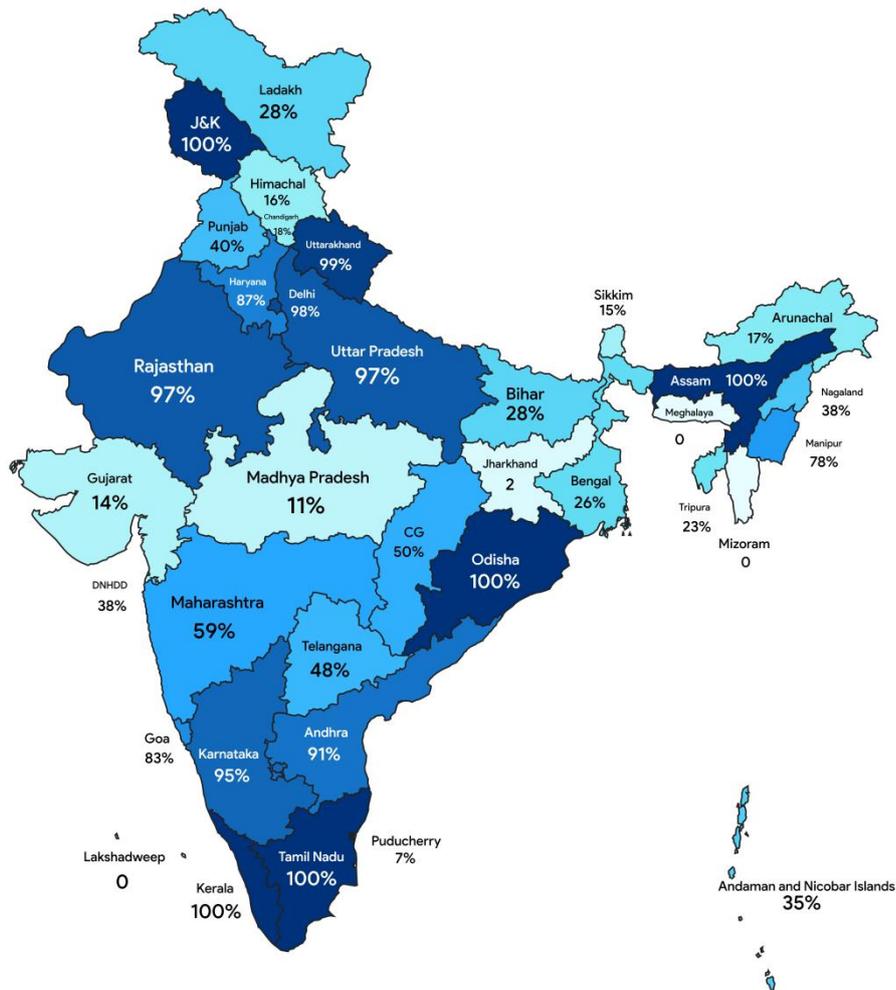
नोट: उपर्युक्त आंकड़े राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा 08/10/2024 तक की स्थिति के अनुसार अपलोड किए गए हैं।

4. एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल – परिपूर्णता स्थिति

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल के माध्यम से ई-सेवाओं के प्रावधान के माध्यम से अपनी ई-सेवा सुपुर्दगी क्षमताओं को बढ़ाने के लिए सक्रिय रूप से प्रोत्साहित करता है।

एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल एक केंद्रीकृत ऑनलाइन प्लेटफॉर्म है जो कई विभागों की सभी सरकारी सेवाओं को एकीकृत करता है, जिससे नागरिकों को वाइड रेंज ऑफ सर्विस के लिए सिंगल पॉइंट ऐक्सेस मिलता है। एक प्रयोक्तानुकूल इंटरफ़ेस पर सेवाओं को समेकित करके, नागरिक कई विभागीय वेबसाइटों/फिजिकल ऑफिस के माध्यम से नेविगेट किए बिना आसानी से जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, आवेदन जमा कर सकते हैं और सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। इसके अतिरिक्त, वे अक्सर प्रक्रिया को और अधिक सुव्यवस्थित करने के लिए डिजिटल प्रमाणीकरण, सिंगल साइन ऑन, ऑनलाइन भुगतान गेटवे आदि जैसी सुविधाओं को शामिल करते हैं।

ई-सेवाओं का हिस्सा (%) अभिचिन्हित एकल एकीकृत सेवा सुपुर्दगी पोर्टल पर उपलब्ध



राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	अभिचीहित एकल एकीकृत पोर्टल	यूआरएल	एकल एकीकृत पोर्टल पर ई-सेवाएं % (गणना)
जम्मू और कश्मीर	ई-उन्नत	eunnat.jk.gov.in	100% (1164)
ओडिशा	ओडिशा वन	odishaone.gov.in	100% (404)
केरल	ई-सेवानम	services.kerala.gov.in	100% (916)
असम	सेवा सेतु	sewasetu.assam.gov.in	100% (628)
उत्तराखंड	अपणि सरकार	eservices.uk.gov.in	99% (879)
दिल्ली	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.delhi.gov.in	98% (426)
उत्तर प्रदेश	निवेश मित्र एवं ई-डिस्ट्रिक्ट	niveshmitra.up.nic.in & edistrict.up.gov.in	97% (774)
राजस्थान	ई-मित्रा	emitra.rajasthan.gov.in	97% (586)
कर्नाटक	सेवा सिंधु	sevasindhu.karnataka.gov.in	96% (721)
आंध्र प्रदेश	एपी सेवा	vswwonline.ap.gov.in	91% (524)
हरियाणा	सरल हरियाणा	saralharyana.gov.in	87% (745)
गोवा	गोवा ऑनलाइन	goaonline.gov.in	83% (199)
मणिपुर	ई-डिस्ट्रिक्ट	eservicesmanipur.gov.in	78% (31)
महाराष्ट्र	आपले सरकार	aaplesarkar.mahaonline.gov.in	59% (315)
छत्तीसगढ़	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.cgstate.gov.in	50% (149)
तेलंगाना	मीसेवा	ts.meeseva.telangana.gov.in	48% (365)
तमिलनाडु	ई-सेवई	tnesevai.tn.gov.in	46% (524)
पंजाब	कनेक्ट पंजाब	connect.punjab.gov.in	41% (196)
दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	सिंगल विंडो पोर्टल	swp.dddgov.in	38% (50)
नागालैंड	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.nagaland.gov.in	38% (24)
अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.andaman.gov.in	35% (114)
लद्दाख	ई-सेवा	eseva.ladakh.gov.in	28% (13)
बिहार	आरटीपीएस बिहार	serviceonline.bihar.gov.in	28% (66)
पश्चिम बंगाल	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.wb.gov.in	26% (105)
त्रिपुरा	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.tripura.gov.in	23% (60)
चंडीगढ़	सर्विस प्लस	serviceonline.gov.in	18% (42)
अरुणाचल प्रदेश	अरुणाचल ई-सेवा	eservice.arunachal.gov.in	17% (53)
हिमाचल प्रदेश	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.hp.gov.in	16% (83)
सिक्किम	सिक्किम एसएसओ	sso.sikkim.gov.in	15% (8)
गुजरात	डिजिटल गुजरात	digitalgujarat.gov.in	14% (93)
मध्य प्रदेश	एमपी ऑनलाइन	mponline.gov.in	11% (109)
पुदुचेरी	ई-डिस्ट्रिक्ट	edistrict.py.gov.in	7% (44)
झारखंड	झारसेवा	jharsewa.jharkhand.gov.in	2% (8)
मेघालय	मेघालय ऑनलाइन	meghalayaonline.gov.in	-

नोट: एकल एकीकृत पोर्टल का उपरोक्त विवरण राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों द्वारा नेस्टा-वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर 08/10/2024 तक की स्थिति के अनुसार सूचित और अपलोड किए गए हैं। लक्षद्वीप और मिजोरम में एक भी एकल एकीकृत सेवा पोर्टल नहीं है। जिन राज्यों ने नेस्टा-वे फॉरवर्ड डैशबोर्ड पर अपने-एकल एकीकृत सेवा पोर्टल के माध्यम से अपनी सेवाओं का यूआरएल अपलोड नहीं किया है, उन्हें (-) के रूप में चिह्नित किया गया है।

5. सर्वश्रेष्ठ परिपाटियाँ – राज्य आधारित सेवा सुपुर्दगी प्लेटफ़ॉर्म

सार्वजनिक सेवा सुपुर्दगी के समकालीन परिदृश्य में, राज्य-स्तरीय सेवा सुपुर्दगी प्लेटफ़ॉर्म के उद्भव ने एक परिवर्तनकारी युग की शुरुआत की है। ये प्लेटफ़ॉर्म सरकारी सेवाओं की दक्षता, पारदर्शिता और पहुँच को बढ़ाने में अमूल्य टूल्स के रूप में उभरे हैं। प्रौद्योगिकी और नवाचार का लाभ उठाकर, इन प्लेटफ़ॉर्मों में, नागरिकों के अपनी सरकारों के साथ बातचीत करने के तरीके में क्रांतिकारी बदलाव लाने की क्षमता है। जैसे-जैसे हम सर्वश्रेष्ठ परिपाटियों के क्षेत्र में आगे बढ़ते हैं, इन प्लेटफ़ॉर्मों द्वारा प्रदान किए जाने वाले बहुमुखी लाभों की जाँच करना अनिवार्य हो जाता है। प्रशासनिक प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने से लेकर नागरिक जुड़ाव को बढ़ावा देने तक, ये प्लेटफ़ॉर्म सार्वजनिक सेवा सुपुर्दगी के भविष्य को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। अनुकरणीय अप्रोच की पहचान करके और उन्हें लागू करके, सरकारों का आशय ऐसी सेवाएँ देने का हो सकता है। जो न केवल कुशल हों बल्कि अपने घटकों की ज़रूरतों के लिए न्यायसंगत और उत्तरदायी भी हों।

जवाबदेह सेवा सुपुर्दगी में सर्वश्रेष्ठ परिपाटियों के लिए इस खंड में प्रदर्शित कुछ राज्य-स्वामित्व वाले सेवा सुपुर्दगी पोर्टल और डिजिटल पहल निम्नलिखित हैं:

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	पहल
झारखंड	सरकारी योजनाएँ
तमिलनाडु	जीआरएआईएनएस
उत्तराखंड	ईज़ ऐप
नागालैंड	कॉमन स्कॉलरशिप पोर्टल

5.1 सरकारी योजनाएं (झारखंड)

Government Schemes Home Schemes Contact English Shri Hemant Soren Hon'ble Chief Minister

ABOUT US

How to Avail These Schemes

- Eligibility Criteria**
Eligibility varies by scheme, generally including residency requirements and specific conditions related to income, age, or occupation.
- Application Process**
Applications can be submitted online via official government portals or at designated government offices. Assistance is available for those needing help with the application process.

शिक्षा किसान चिकित्सा एवं स्वास्थ्य कौशल विकास एवं श्रमिक कल्याण सामाजिक सुरक्षा महिला एवं किशोरी

<https://jhgws.jharkhand.gov.in/>

झारखंड सरकार अपने नागरिकों के जीवन की बेहतर गुणवत्ता के लिए आवश्यक सेवाएँ और अवसर प्रदान करके उनके कल्याण को बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है। राज्य ने स्वास्थ्य सेवा, शिक्षा, रोजगार, सामाजिक सुरक्षा, कृषि, आवास और महिलाओं और बच्चों के कल्याण पर ध्यान केंद्रित करते हुए कई कल्याणकारी योजनाएँ लागू की हैं। इन पहलों का उद्देश्य समाज के सभी वर्गों का उत्थान करना, कौशल विकास के माध्यम से युवाओं को सशक्त बनाना और बुजुर्गों, विधवाओं और दिव्यांगजन व्यक्तियों जैसे कमजोर समूहों के लिए सहायता सुनिश्चित करना है।

1 Affordable Housing: Provision of safe and affordable housing for all

2 Contact Information: Department-wise contact details for easy access

3 Mobile App Availability: Downloadable on Android (Google Play Store) and iOS (App Store)

4 Sustainable Development: Focus on sustainable agricultural practices and rural development

5 Support for Vulnerable Groups: Special assistance for the elderly, widows, disabled, women, and children

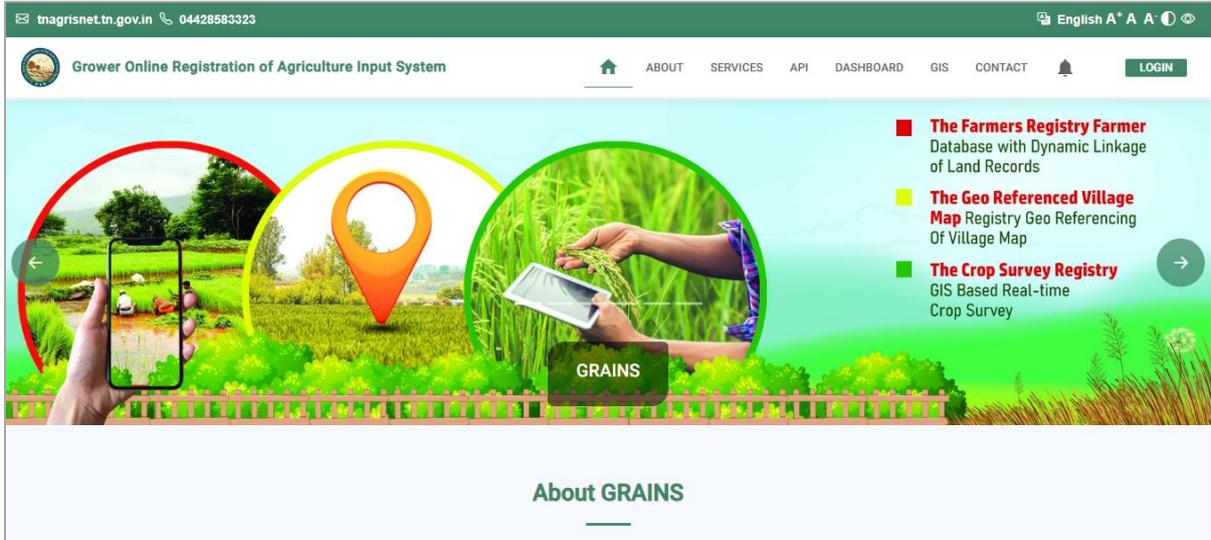
6 Economic Growth: Employment generation and skill development programs to foster prosperity

7 Enhanced Quality of Life: Accessible healthcare, education, and social security for all citizens

8 Multilingual Support: Available in English and Hindi

9 Categorized E-Services: Department-wise details of e-services available

5.2 जीआरएआईएनएस (तमिलनाडु)



<https://जीआरएआईएनएस.tn.gov.in/>

परियोजना का संक्षिप्त विवरण: जीआरएआईएनएस (ग्रोअर ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन ऑफ एग्रीकल्चर इनपुट सिस्टम) भारत सरकार की एग्री स्टैक परियोजना के तहत एक ओपन-सोर्स डिजिटल इंफ्रास्ट्रक्चर है। तमिलनाडु ई-गवर्नेंस एजेंसी (टीएनईजीए) द्वारा विकसित, जीआरएआईएनएस किसान-अभिमुख लाभ योजनाओं को सुव्यवस्थित करने, कृषि ईकोसिस्टम में क्रांतिकारी बदलाव लाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। किसान केंद्रीकृत किसान रजिस्ट्री पर स्वयं पंजीकरण करते हैं और 13 सरकारी विभागों से लाभ प्राप्त करते हैं। जीआरएआईएनएस आवेदकों का डिजिटल रूप से सत्यापन करता है और सुनिश्चित करता है कि योग्य किसानों को योजना का लाभ निर्बाध रूप से मिले। 16,721 गांवों के 91% भूखंडों को कवर करते हुए, जीआरएआईएनएस जियोरेफरेंसिंग के माध्यम से सटीक सेवा सुपुर्दगी की सुविधा प्रदान करता है। यह मौसमी फसलों के लिए साल में तीन बार और अन्य के लिए सालाना विस्तृत फसल डेटा एकत्र करता है, जिससे स्थिरता, जियोटैगिंग और स्थानिक सत्यापन सुनिश्चित होता है। जीआरएआईएनएस किसान डेटाबेस, स्थानिक डेटा और फसल की जानकारी को एकीकृत करता है, जिससे कृषि सेवा सुपुर्दगी में पारदर्शिता, पहुंच और दक्षता बढ़ती है।

Key Features

- ✓ एकीकृत किसान डेटाबेस
- ✓ भूमि पार्सल का जियो-रेफरेंसिंग भू-संदर्भन
- ✓ डिजिटल फसल सर्वेक्षण
- ✓ डेटा, किसान डेटाबेस, स्थानिक डेटा और फसल जानकारी का एकीकरण
- ✓ पंजीकरण प्रक्रिया, पहुंच और सेवा सुपुर्दगी को सुव्यवस्थित करता है
- ✓ योजना कार्यान्वयन में पारदर्शिता को बढ़ावा देता है
- ✓ लॉगिन और डैशबोर्ड
- ✓ तत्काल सहायता के लिए सहायता और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
- ✓ प्रयोक्ता नुकूल इंटरफ़ेस
- ✓ वर्तमान अपडेट, महत्वपूर्ण लिंक और नवीनतम समाचार उपलब्ध हैं
- ✓ मोबाइल एक्सेसिबिलिटी

5.3 ईज़ ऐप (उत्तराखंड)

<https://uhudaईज़app.uk.gov.in/ईज़app>

आवासन विभाग, उत्तराखंड सरकार द्वारा ईज़-ऐप राज्य के विकास प्राधिकरणों में जी2सी, जी2बी और जी2जी सेवाओं को स्वचालित और डिजिटल बनाता है। ईज़ ऑफ ड्रूईंग बिजनेस और डिजिटल इंडिया पहलों के साथ संरेखित, यह नागरिक-अभिमुख सेवाओं को बढ़ाता है, संचालन को सुव्यवस्थित करता है और पारदर्शिता को बढ़ावा देता है। यह ऐप निर्बाध, कैशलेस, पेपरलेस और फेसलेस सेवा सुपुर्दगी के लिए एक केंद्रीकृत मंच प्रदान करता है, टर्नअराउंड समय को कम करता है और कुशल, सुशासन को बढ़ावा देता है।

- ✓ **सिंगल पॉइंट एक्सेस:** ईज़ ऑफ ड्रूईंग बिजनेस और ई-गवर्नेंस
- ✓ **ऑटो अप्रूवल सिस्टम**
- ✓ **एएआई, एनएमए, एसडब्ल्यूसीएस, सीएससी और अपुनि सरकार के साथ सहज एकीकरण**
- ✓ **24x7 रियल-टाइम डेटा और एमआईएस**
- ✓ **ऑनलाइन भुगतान गेटवे**
- ✓ **स्वचालित अलर्ट:** एसएमएस और ईमेल के माध्यम से
- ✓ **आवेदन ट्रैकिंग:** रियल टाइम स्टेट्स अपडेट
- ✓ **राज्यव्यापी पहुंच:** सभी जिला विकास प्राधिकरणों के लिए उपलब्ध
- ✓ **प्रयोक्ता डैशबोर्ड**
- ✓ **समर्थन और सहायता:** संपर्क विवरण, हेल्पलाइन और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
- ✓ **प्रयोक्तानुकूल इंटरफ़ेस:** समायोज्य फ्रॉन्ट साइज़ और कंट्रास्ट
- ✓ **फीडबैक और समाचार:** क्लाइंट फीडबैक और नवीनतम अपडेट
- ✓ **शिकायत दर्ज करना**
- ✓ **मोबाइल ऐप:** गगल प्ले स्टोर पर उपलब्ध

न्यायालय प्रबंधन: 27 हजार से अधिक मामले, 31% मामलों को निपटाया गया

शिकायतें/प्रतिक्रिया: 1.4 हजार से अधिक प्रविष्टियाँ, 33% शिकायतों का समाधान किया गया

बिल्डिंग परमिट: 67 हजार से अधिक आवेदन, 97% स्वीकृति दर

आरटीआई आवेदन: 4.5 हजार से अधिक आवेदन प्राप्त हुए, 74% निपटाया गया

5.4 कॉमन स्कॉलरशिप पोर्टल (नागालैंड)

Common ScholarshipPortal

Home About How To Apply FAQs Contact

Single Window for Scholarships in Nagaland

Empowering and Inspiring Students to excel as life long learners

REGISTER → Track your application Q

Need a student Loan or Admission Scholarship?

Apply for student loan or Admission Scholarship and get financial assistance or Admission discounts for your education

Apply now →

Supported by IDAN INVESTMENT & DEVELOPMENT AUTHORITY OF NAGALAND

Notifications Notifications and Updates

Scholarship Schemes List of scholarship schemes

Search scholarship schemes..

<https://scholarship.nagaland.gov.in>

नागालैंड सरकार का **कॉमन स्कॉलरशिप पोर्टल (सीएसपी)** सभी राज्य छात्रवृत्तियों के लिए एक केंद्रीकृत मंच के रूप में कार्य करता है, जो आवेदन प्रक्रिया को सरल बनाता है और पारदर्शिता बढ़ाता है। यह पोर्टल छात्रों को छात्रवृत्ति की जानकारी तक पहुँचने, विभिन्न योजनाओं के लिए आवेदन करने और आवेदन की स्थिति को ट्रैक करने के लिए सिंगल विंडो प्रणाली उपलब्ध कराता है। इसका उद्देश्य धोखाधड़ी, नकल और प्रशासनिक बोझ को कम करना है, साथ ही निधियों का निष्पक्ष और कुशल सुपुर्दगी सुनिश्चित करना है, जिससे योग्य छात्रों को शिक्षा के लिए वित्तीय सहायता प्राप्त करने में मदद मिलती है।

- ✓ **केंद्रीकृत प्लेटफॉर्म:** राज्य छात्रवृत्तियों तक पहुँचने के लिए वन-स्टॉप समाधान
- ✓ **प्रभाव:** 1,96,239 आवेदनों पर कार्रवाई की गई; डी-डुप्लिकेशन के माध्यम से 45 करोड़ रुपये की बचत हुई
- ✓ **सुलभ पहुँच:** पात्रता, समय सीमा और आवश्यक दस्तावेजों पर व्यापक विवरण
- ✓ **पहुँच सुविधाएँ:** कंफर्टेबल ब्राउज़िंग के लिए समायोज्य फ्रॉन्ट साइज़ और कंट्रास्ट
- ✓ **सुव्यवस्थित आवेदन:** कई छात्रवृत्तियों के लिए आवेदन करने के लिए एकल ऑनलाइन प्लेटफॉर्म
- ✓ **ट्रैकिंग:** छात्र आवेदन संख्या का उपयोग करके अपने आवेदन की स्थिति को ट्रैक कर सकते हैं
- ✓ **धोखाधड़ी में कमी:** धोखाधड़ी और डुप्लिकेट आवेदनों को रोकने के लिए सख्त प्रमाणीकरण उपाय
- ✓ **प्रयोक्तानुकूल इंटरफ़ेस:** संपर्क विवरण, हेल्पलाइन और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों तक आसान पहुँच के साथ छात्रों के लिए लॉगिन और डैशबोर्ड
- ✓ **पारदर्शिता:** आवेदन की स्थिति और संवितरण प्रक्रियाओं पर रियल टाइम अपडेट
- ✓ **कुशल निगरानी:** प्राधिकारी आवेदन, संवितरण को ट्रैक कर सकते हैं और कार्यक्रम की प्रभावशीलता का आकलन कर सकते हैं

6 सूचना सुरक्षा और गोपनीयता - साइबर सुरक्षा कार्यशाला

इस रिपोर्ट के पिछले संस्करणों में द्विवार्षिक नेस्टा अध्ययन में कुछ प्रमुख मूल्यांकन मापदंडों पर प्रकाश डाला गया है। उनमें से 'सूचना सुरक्षा और गोपनीयता' पैरामीटर एक महत्वपूर्ण घटक है जो नागरिक डेटा की सुरक्षा और गोपनीयता सुनिश्चित करने में डिजिटल प्लेटफॉर्म और पोर्टल की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करता है। इस पैरामीटर पर मूल्यांकन करके, नेस्टा का लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि डिजिटल प्लेटफॉर्म नागरिक डेटा की सुरक्षा को प्राथमिकता दें और संगत गोपनीयता विनियमों का अनुपालन करें।

आज के डिजिटल युग में, संवेदनशील जानकारी को अनधिकृत पहुँच, चोरी और दुरुपयोग से बचाने के लिए साइबर सुरक्षा सर्वोपरि है। जैसे-जैसे अधिक से अधिक व्यक्तिगत और सरकारी डेटा ऑनलाइन संग्रहीत और प्रेषित किया जा रहा है, साइबर हमलों का जोखिम काफी बढ़ गया है। मजबूत साइबर सुरक्षा के



नियम डेटा चोरी, वित्तीय नुकसान और प्रतिष्ठा को नुकसान को रोकने में मदद कर सकते हैं। साइबर सुरक्षा के महत्व को देखते हुए, प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (डीएआरपीजी) ने सरकारी अधिकारियों और हितधारकों के बीच जागरूकता और समझ बढ़ाने के उद्देश्य से, इस विषय पर 07 अक्टूबर 2024 को एक कार्यशाला आयोजित करने की पहल की। यह पहल माइटी के तहत CERT-In (भारतीय कंप्यूटर आपातकालीन प्रतिक्रिया दल) द्वारा साइबर जागरूकता केंद्र की स्थापना से प्रेरित थी। कार्यशाला विशेष अभियान 4.0 के अंतर्गत आयोजित की गई, जिसमें 200 से अधिक वरिष्ठ अधिकारियों ने भाग लिया, जिनमें एनआईसी के वरिष्ठ अधिकारी, लोक शिकायत/केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीग्राम्स) के नोडल अधिकारी, राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा सुपुर्दगी मूल्यांकन (नेस्टा) 2023 के नोडल अधिकारी और मंत्रालय के डिजिटल प्लेटफॉर्मों के निर्माण और संचालन में शामिल वरिष्ठ अधिकारी शामिल थे।

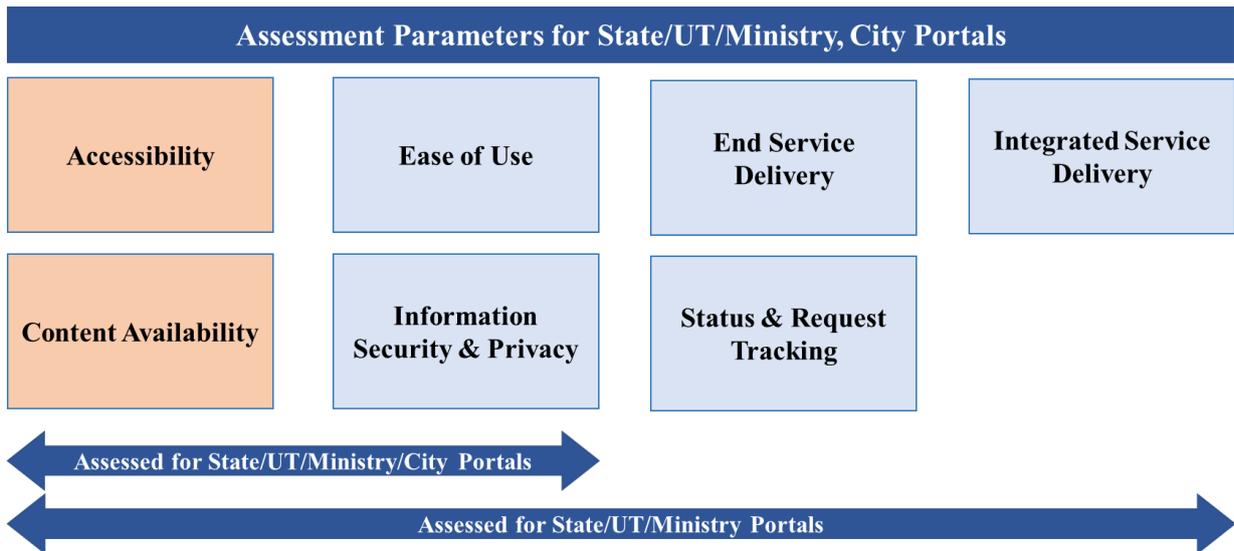


कार्यशाला में भारत में वर्तमान साइबर सुरक्षा व्यवस्था के बारे में जागरूकता बढ़ाने, विभिन्न सरकारी अनुप्रयोगों के लिए साइबर सुरक्षा संबंधी विचार, आज के डिजिटल वातावरण में साइबर सुरक्षा की महत्वपूर्ण आवश्यकता पर ध्यान दिया गया और साइबर खतरों को कम करने के लिए उठाए जा सकने वाले कदमों के बारे में जानकारी प्रदान की गई।

7 सेवा सुपुर्दगी की गुणवत्ता में सुधार

नेस्डा फ्रेमवर्क एक व्यापक ढांचा है जिसमें प्रभावी ई-गवर्नेंस सेवा सुपुर्दगी के लिए महत्वपूर्ण तत्वों की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है। यह सभी राज्य/संघ राज्य क्षेत्र/केंद्रीय मंत्रालय पोर्टलों का चार प्रमुख मापदंडों अर्थात् पहुंच, सामग्री उपलब्धता, उपयोग में आसानी और सूचना सुरक्षा एवं गोपनीयता के आधार पर मूल्यांकन करता है। सेवा पोर्टलों का मूल्यांकन अतिरिक्त तीन मापदंडों अर्थात् अंतिम सेवा सुपुर्दगी, एकीकृत सेवा सुपुर्दगी और स्थिति एवं अनुरोध ट्रैकिंग पर किया जाता है। ये विशेष पहलू ऑनलाइन सरकारी सेवाओं की समग्र प्रभावशीलता से आंतरिक रूप से जुड़े हुए हैं, जो प्रयोक्ताओं की डिजिटल गवर्नेंस पारिस्थितिकी तंत्र के साथ सहजता से बातचीत करने की क्षमता को प्रभावित करते हैं।

शहरों के लिए कुशल ऑनलाइन सरकारी प्रणालियों का विकास उनके निवासियों की वर्तमान और भविष्य की मांगों के समाधान के लिए महत्वपूर्ण है। भारत के स्मार्ट सिटीज मिशन और 2022 यूएन ई-गवर्नमेंट सर्वे दोनों ही शहरी स्तर पर इन सेवाओं की आवश्यकता पर जोर देते हैं। इसलिए, अन्य पोर्टलों के साथ-साथ, आगामी द्विवार्षिक नेस्डा अध्ययन में 36 शहर पोर्टलों (संबंधित शहर / शहरी स्थानीय निकायों के आधिकारिक पोर्टल) का आकलन करके अध्ययन के दायरे में विस्तार किया जाना शामिल है।



वर्तमान रिपोर्ट नेस्डा द्विवार्षिक मूल्यांकन ढांचे के भीतर 'पहुंच' और 'सामग्री उपलब्धता' के महत्वपूर्ण आयामों की जांच करती है। दो उपर्युक्त मापदंडों में से प्रत्येक के लिए निम्नलिखित सेक्शन में एक मार्गदर्शक मैनुअल प्रदान किया गया है। प्रत्येक अनुशंसा प्रामाणिकता को सत्यापित करने के चरणों की रूपरेखा प्रदान करती है। मैनुअल गाइड में अनुशंसा के साथ एक नमूना स्क्रीनशॉट भी शामिल है जिसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।

7.1 पहुँच

चल रहे डिजिटल परिवर्तन के संदर्भ में, सभी नागरिकों के लिए शहर स्तर की ई-सेवाओं की एक्सेसिबिलिटी सुनिश्चित करना सर्वोपरि है। नेस्टा ने इस अनिवार्यता को समझा है और एक्सेसिबिलिटी को एक मौलिक मूल्यांकन पैरामीटर के रूप में शामिल किया है।

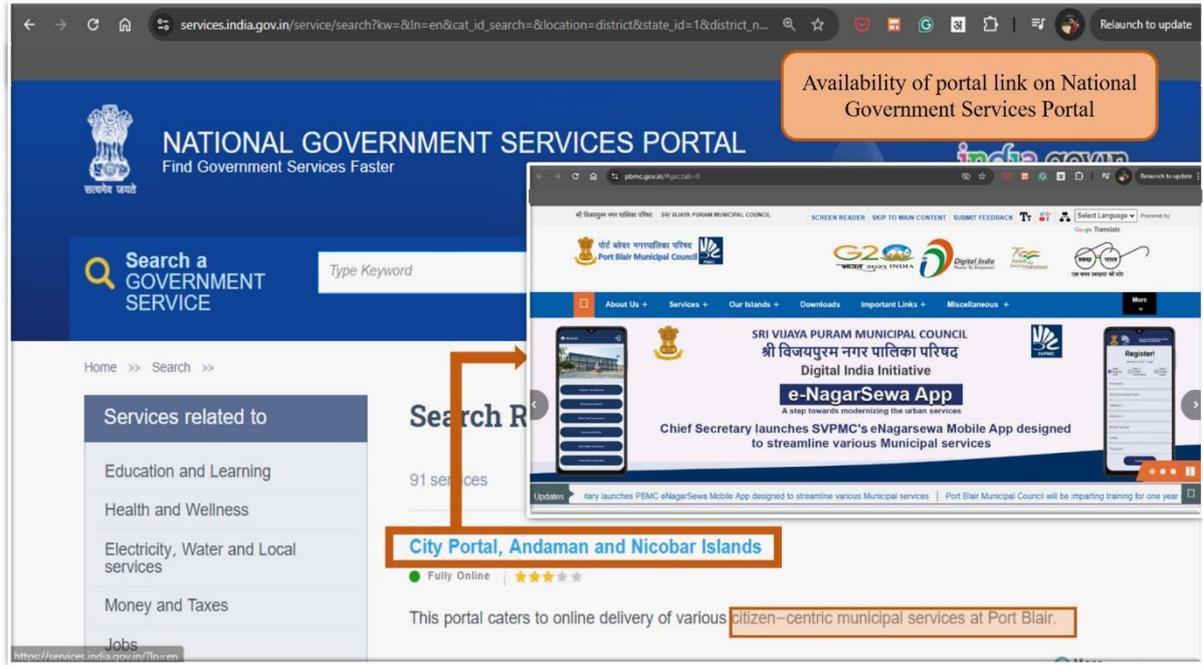
एक्सेसिबिलिटी वह सीमा है जिस तक कोई प्रयोक्ता किसी भी डिवाइस, तकनीक या क्षमता का प्रयोग करते हुए, किसी भी पोर्टल और उसकी सेवाओं का लाभ उठा सकता है, एक्सेसिबिलिटी में सेवाओं और सूचनाओं के लिए कई नेविगेशन मार्गों की उपलब्धता, पोर्टल पर अपना लॉगिन बनाने के लिए प्रयोक्ताओं के लिए सुविधाओं की उपलब्धता, संगत ब्राउज़रों और सर्वश्रेष्ठ स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन के बारे में जानकारी की उपलब्धता, राज्य पोर्टल पर सेवा लिंक की सूची और दिव्यांगजनों के लिए एक्सेसिबिलिटी देने के लिए सुविधाओं की उपलब्धता से संबंधित संकेतक शामिल हैं। ई-सेवाओं के लिए प्रयोक्ता के भरोसे को बढ़ाने और नागरिक भागीदारी में सुधार करने के लिए सुगम्यता पैरामीटर में सुधार महत्वपूर्ण है।

इस पैरामीटर के अंतर्गत मूल्यांकन निम्नलिखित विशेषताओं और प्रावधानों के आधार पर किया जाता है:

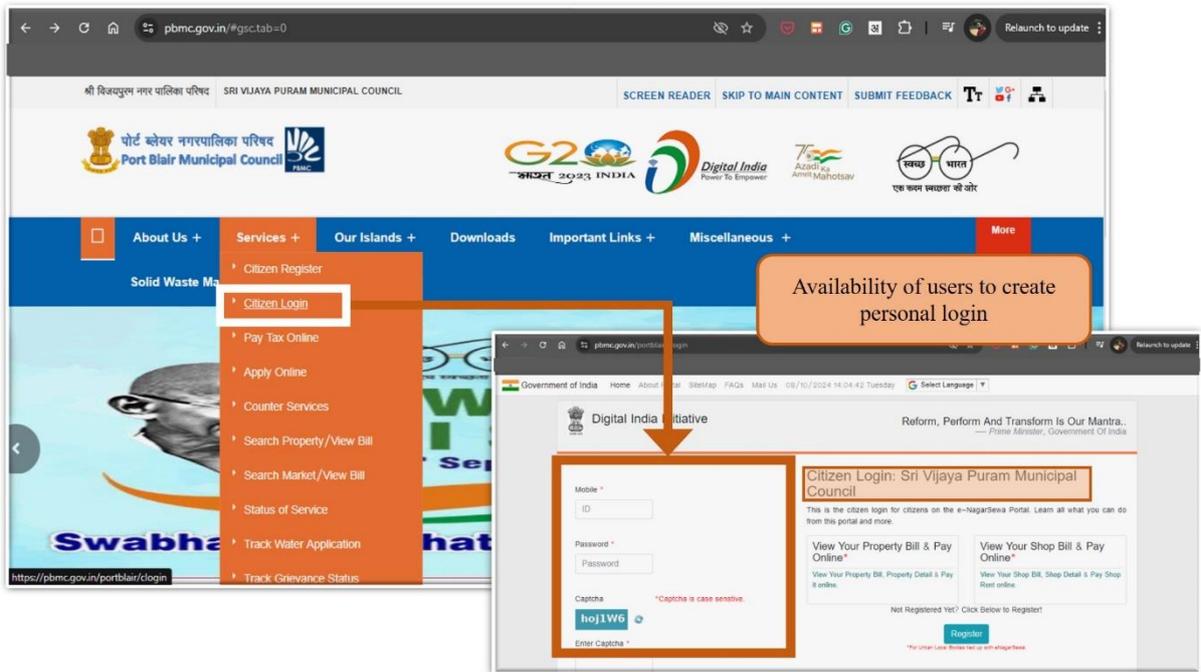
- पोर्टल पर प्रयोक्ताओं के लिए अपना लॉगिन बनाने की सुविधाएँ उपलब्ध हैं
- पोर्टल की जानकारी प्रदान करने और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए इंस्टॉल करने योग्य मोबाइल एप्लिकेशन मौजूद हैं
- पोर्टल को टैब, आईपैड, मोबाइल फोन आदि जैसे विभिन्न मोबाइल उपकरणों के लिए समायोजित करने के लिए ऑटो-फॉर्मेट का उपयोग करके डिज़ाइन किया गया है।
- पोर्टल प्रयोक्ताओं के लिए हेल्प डेस्क/ऑनलाइन सहायता/कॉल सेंटर/हेल्प लाइन नंबर प्रदान करता है
- पर्यटक सूचना को प्रमुखता से लिंक किया गया है और यह पोर्टल पर दिखाई देती है
- पिछले एक महीने के दौरान प्रमुख सरकारी अधिकारियों के ऑडियो/वीडियो संदेश अपलोड किए गए हैं
- क्या पोर्टल पर कोई ई-सर्वेक्षण/ऑनलाइन पोल चल रहा है
- संगत ब्राउज़रों और सर्वश्रेष्ठ स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन के बारे में जानकारी उपलब्ध है
- पोर्टल अंग्रेजी और स्थानीय भाषा, दोनों में उपलब्ध है
- विजुअल/ऑडियो या मोटर डिसएबिलिटी वाले लोगों की पोर्टल तक एक्सेसिबिलिटी को सक्षम बनाने की सुविधाएँ उपलब्ध हैं
- पोर्टल ऑडियो और वीडियो प्लेइंग की सुविधा प्रदान करता है
- पोर्टल के डब्ल्यू3सी अनुपालन का स्पष्ट संकेत होम पेज पर दिया गया है
- पोर्टल के जीआईडीडब्ल्यू का स्पष्ट संकेत लोगो होम पेज पर दिया गया है

एक्सेसिबिलिटी खण्ड से संबंधित संदर्भ के लिए सैंपल स्क्रीनशॉट:

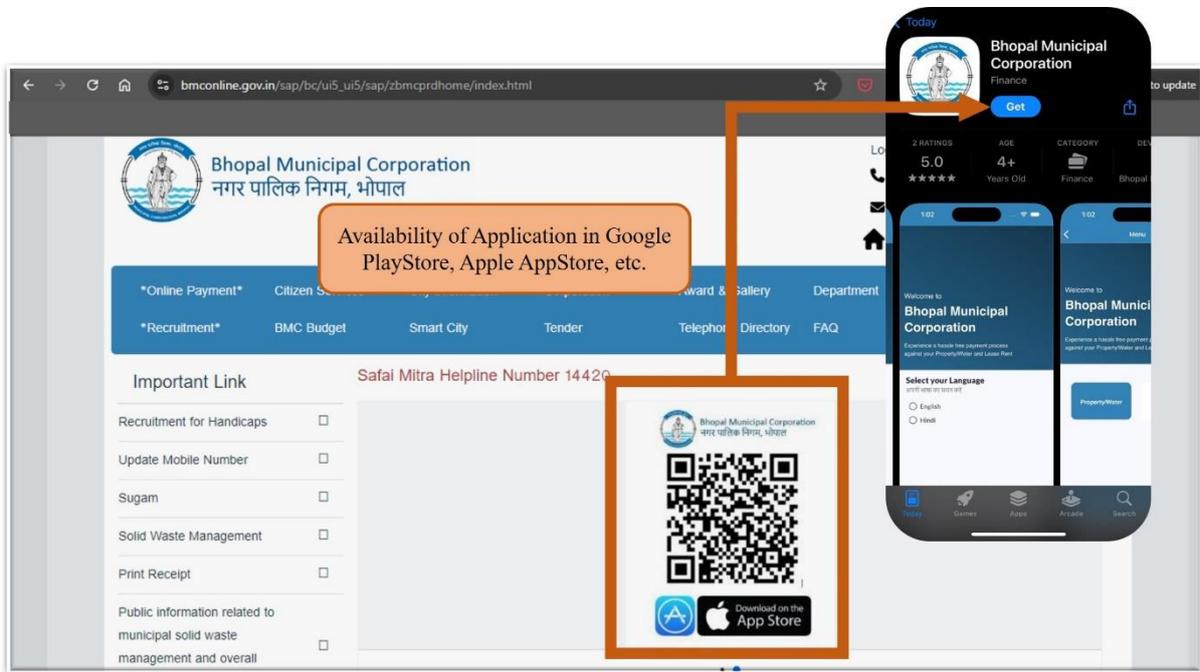
1. इस सर्वेक्षण में सिटी पोर्टल यूआरएल प्रदान किया गया है जो एनजीएसपी (<https://services.india.gov.in/>) पोर्टल पर भी सूचीबद्ध है



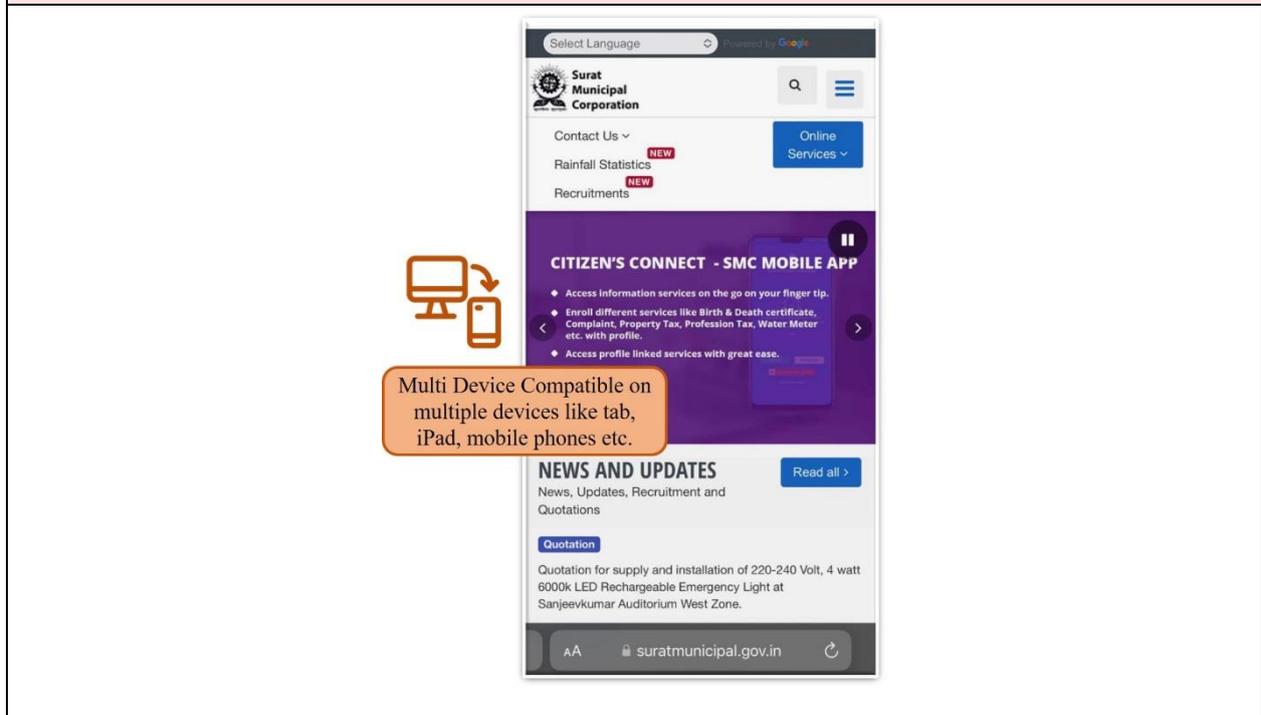
2. पोर्टल पर प्रयोक्ताओं के लिए अपना लॉगिन बनाने की सुविधा की उपलब्धता



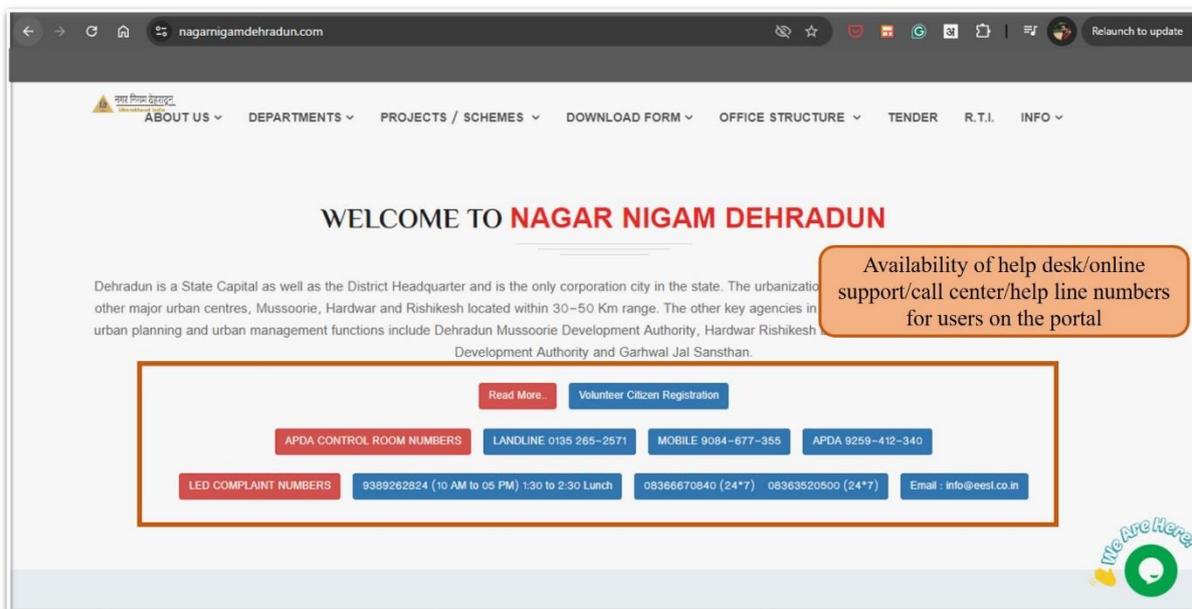
3. पोर्टल की जानकारी प्रदान करने और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए इंस्टॉल करने योग्य मोबाइल एप्लिकेशन की उपलब्धता



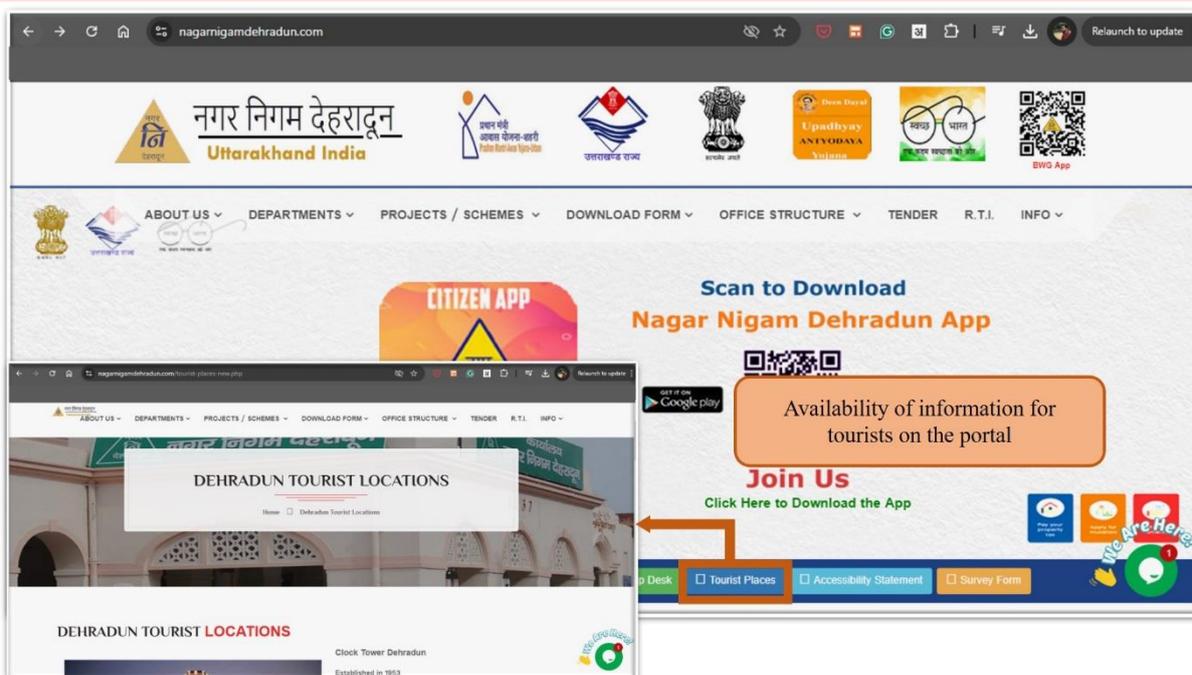
4. क्या पोर्टल को विभिन्न मोबाइल उपकरणों जैसे टैब, आईपैड, मोबाइल फोन आदि के साथ एडजस्ट करने के लिए ऑटो-फॉर्मेट का उपयोग करके डिज़ाइन किया गया है।



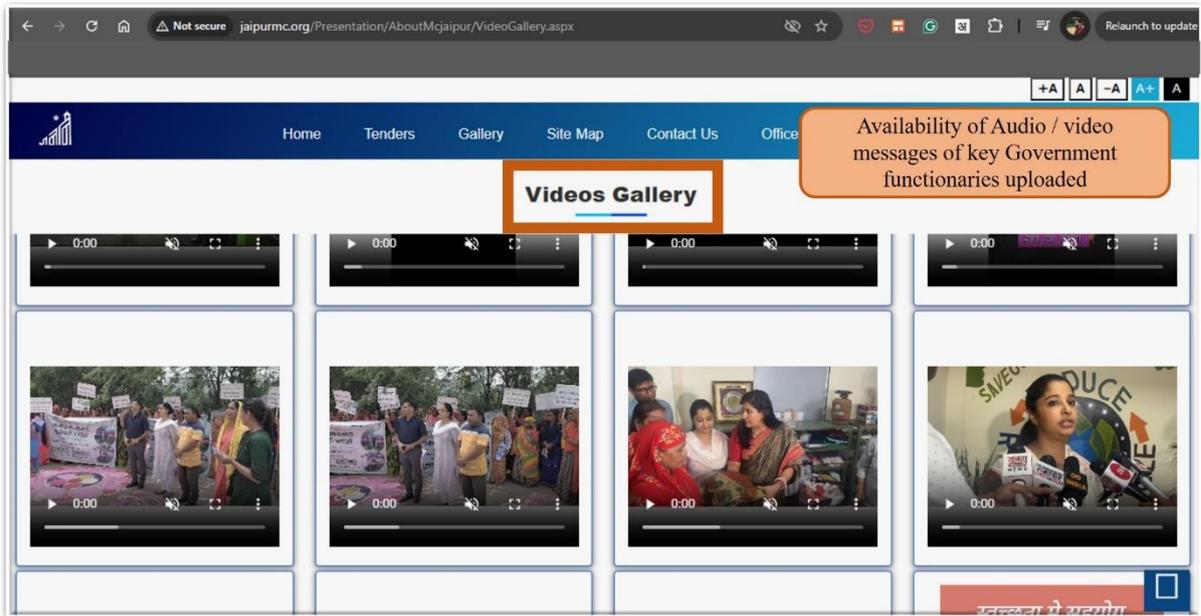
5. पोर्टल प्रयोक्ताओं के लिए हेल्प डेस्क/ऑनलाइन सहायता/कॉल सेंटर/हेल्प लाइन नंबर प्रदान करता है



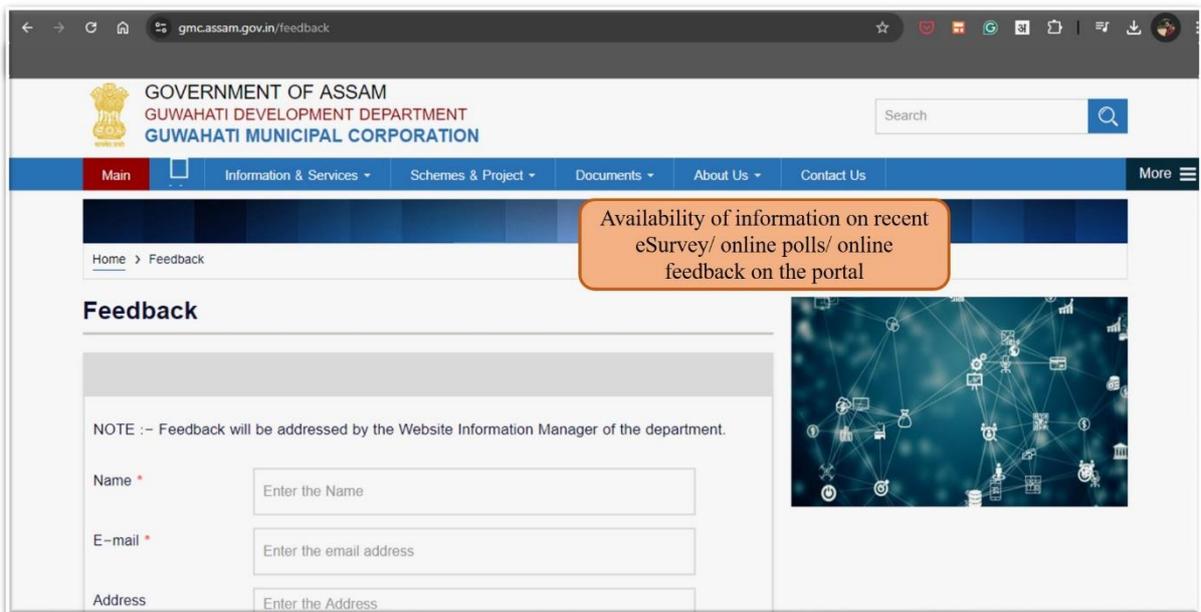
6. पर्यटक सूचना को पोर्टल पर प्रमुखता से लिंक किया गया है और विजिबल बनाया गया है



7. पिछले एक महीने के दौरान प्रमुख सरकारी पदाधिकारियों के ऑडियो/वीडियो संदेश अपलोड किए गए हैं



8. क्या वर्तमान में पोर्टल पर कोई ई-सर्वेक्षण/ऑनलाइन मतदान किया जा रहा है



9. संगत ब्राउजरों और सर्वोत्तम स्क्रीन रिजॉल्यूशन के बारे में जानकारी की उपलब्धता

The screenshot shows the Nagarnigam Dehradun website. A notification box highlights the text: "Information about Portal Compatibility of browsers and best screen resolutions". Below this, a banner states: "For Best Experience View Site In 1024X1080 Resolution. Supports All Modern Browsers Chrome V84+, Safari4+, Mozilla Firefox V90+. The Portal Is W3C, GIGW And WCAG 2.0 Compliant". The website footer includes logos for MeitY, Digital India, data.gov.in, india.gov.in, PMINDIA, and various accessibility standards like W3C CSS, W3C XHTML 1.0, GIGW UC, W3C WAI-AA, WCAG 2.0, and W3C HTML 4.01. It also mentions "Powered By Web Soultiq" and "We Are Here!" with a WhatsApp icon.

10. पोर्टल अंग्रेजी और स्थानीय भाषा, दोनों में उपलब्ध है

The screenshot shows the Nagpur Municipal Corporation website. A language switcher is visible in the top right corner, labeled "मराठी" (Marathi). A text box explains: "Availability of feature to switch language. A multilingual website is any website that offers content in more than one language". Below this, there is a banner for the "Sardhanika Ganeshotsav Mandhansathi Khushkhar" (सार्वजनिक गणेशोत्सव मंडळांसाठी खुशखबर) with details in Marathi. The banner includes the text: "गणेशोत्सवासाठी परवानगी करिता लागणारे सर्व शुल्क माफ करण्यात आले आहेत" (All fees for Ganeshotsav are waived) and "श्रीगणेशाच्या मूर्तीच्या उंचीसंदर्भातील नियमही विधील ब्रालेत. तरी श्रीगणेश मूर्तीच्या विसर्जनाच्या सोयीच्या हद्दीने चार फुटापर्यंतच मूर्तीच्या स्थापनेसाठी पुढाकार घ्या.. प्रशासनाला सहकार्य करा प्रशासन आपल्या नेवेत तत्पर" (The rules regarding the height of the Ganesh murti are also in the regulations. However, the initiative for the installation of the murti should be taken up to a maximum of four feet for the convenience of the Ganeshotsav. Cooperate the administration, the administration is ready to assist).

11. विजुअल/ऑडियो या मोटर विकलांगता वाले लोगों के लिए पोर्टल तक एक्सेस प्रदान करने के लिए सुविधाओं की उपलब्धता

gdd.assam.gov.in/policy/accessibility-statement

Skip to content A+ A A- A

I am now accessing as a : Citizen

GOVERNMENT OF ASSAM
GUWAHATI DEVELOPMENT DEPARTMENT

Search

Main Organisations Information & Services Schemes & Projects Documents About Us Contact Us More

Home > Policy > Accessibility Statement

Accessibility Statement

We are committed to ensure that this official Website of Guwahati Development Department is accessible to all users irrespective of device in use, technology or ability. It has been built, with an aim, to provide maximum accessibility and usability to its visitors. As a result this portal can be viewed from a variety of devices such as Desktop / Laptop computers, web-enabled mobile devices; etc. We have put in our best efforts to ensure that all information on this portal is accessible to people with disabilities. For example, a user with visual disability can access this portal using assistive technologies, such as screen readers and screen magnifiers.

We also aim to be standards compliant and follow principles of usability and universal design, should help all visitors of this portal. This portal is designed using XHTML 1.0 Transitional to Guidelines for Indian Government Websites and also adhere to level A of the Web

Availability of features to enable differently abled people (visual/audio/motor disabilities) access the portal

12. पोर्टल ऑडियो और वीडियो प्लेइंग की सुविधा प्रदान करता है

Not secure jaipurmc.org/p/HomePagemain.aspx

From Wards

New Mandatory Segregation of Solid Waste at Source by Citizens

Videos Gallery

More...

The portal should have features to play audio/video within the page (embedded).

13. होम पेज पर पोर्टल के डब्ल्यू3सी अनुपालन का स्पष्ट संकेत



14. होम पेज पर पोर्टल के जीआईजीडब्ल्यू का स्पष्ट संकेत लोगो



7.2 विषय वस्तु उपलब्धता

ई-गवर्नेंस की प्रभावकारिता नागरिकों को व्यापक और सटीक जानकारी के प्रावधान पर निर्भर है, जो आसानी से उपलब्ध होनी चाहिए। नेस्टा कुशल और पारदर्शी सार्वजनिक सेवाओं को सुविधाजनक बनाने में सामग्री की उपलब्धता की महत्वपूर्ण भूमिका को स्वीकार करता है।

सामग्री उपलब्धता का तात्पर्य विभिन्न/स्थानीय भाषाओं में अद्यतन, प्रामाणिक, प्रासंगिक और प्रयोक्तानुकूल जानकारी की उपलब्धता से है, जिसे आसानी से समझा जा सकता है और ईमेल और सोशल मीडिया जैसे कई स्रोतों के माध्यम से साझा किया जा सकता है। सामग्री उपलब्धता के मूल्यांकन में सही जानकारी की उपलब्धता, प्रयोक्ताओं द्वारा वेबसाइट उपयोग के बारे में आँकड़ों की उपलब्धता, सेवाओं की जानकारी, गोपनीयता और ओपन डेटा की नीतियों के बारे में जानकारी, बेहतर कंटेन्ट रेटिंग के लिए सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन तकनीकों की उपलब्धता आदि से संबंधित प्रश्न शामिल हैं।

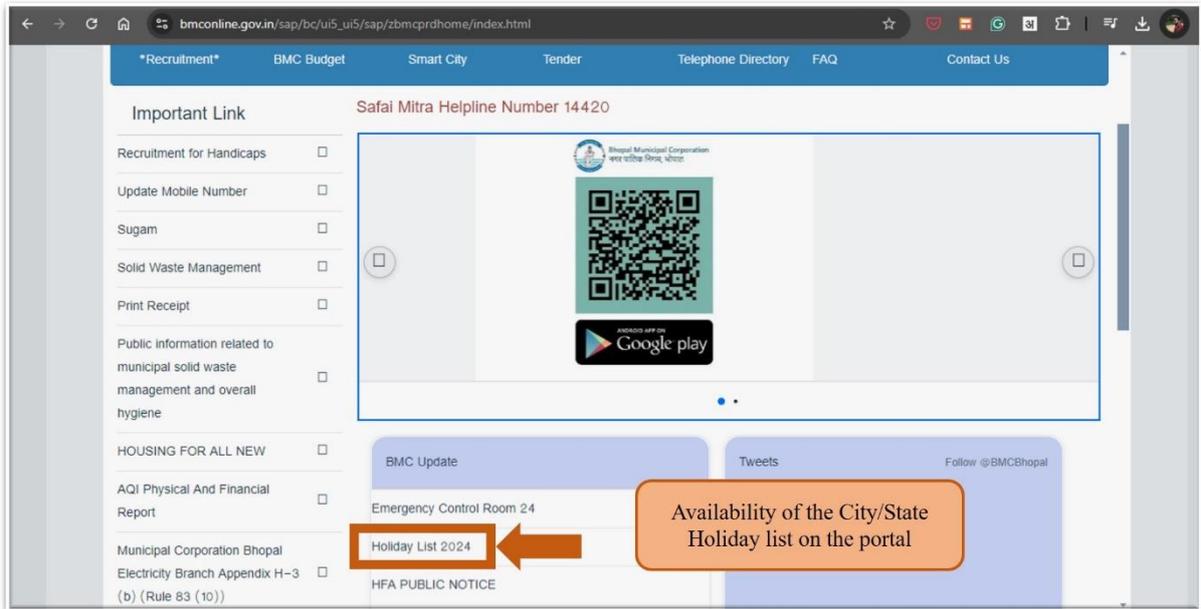
सामग्री की उपलब्धता ई-सेवाओं के साथ प्रयोक्ता की संतुष्टि बढ़ाने और नागरिक भागीदारी में सुधार करने में मदद करती है। सरकारी डेटा को सार्वजनिक करने से संसाधनों का अधिक कुशल उपयोग और बेहतर सेवा सुपुर्दगी हो सकती है।

इस पैरामीटर के अंतर्गत मूल्यांकन निम्नलिखित विशेषताओं और प्रावधानों के आधार पर किया जाता है:

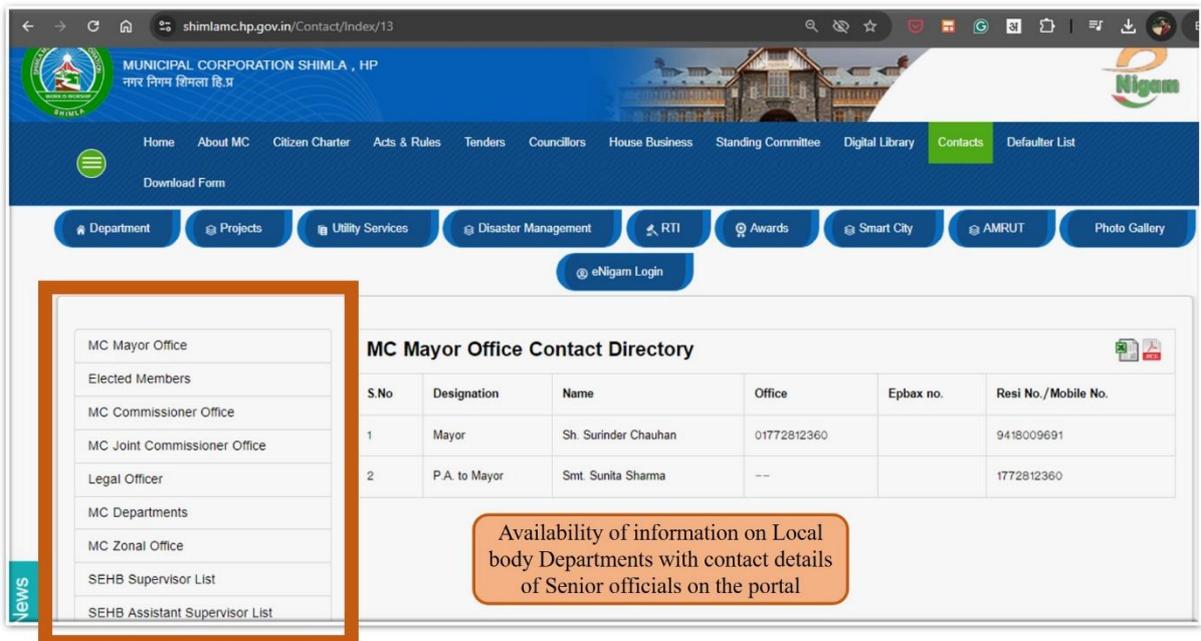
- पोर्टल पर शहर/राज्य की छुट्टियों की सूची उपलब्ध है
- एक ऐसा खण्ड उपलब्ध है जो सरकारी अधिकारियों के संपर्क विवरण के साथ स्थानीय निकाय विभागों की सूची प्रदान करता है
- पोर्टल पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (FAQ) पर एक अलग खण्ड मौजूद है
- पोर्टल के प्रत्येक पृष्ठ पर अंतिम अद्यतन दिनांक-समय स्टाम्प की जानकारी उपलब्ध है
- पोर्टल के प्रत्येक पृष्ठ पर अंतिम अद्यतन टाइमस्टैम्प चालू वर्ष को दर्शाता है
- प्रयोक्ताओं द्वारा वेबसाइट उपयोग के बारे में आंकड़े (आगंतुकों की संख्या/प्रति आगंतुक बिताया गया औसत समय आदि) उपलब्ध है
- पोर्टल गतिविधियों, ई-भागीदारी गतिविधियों, पोर्टल पर अपडेट, ई-गवर्नेंस मार्केटिंग आदि के बारे में प्रयोक्ताओं को नॉन सर्विस एसएमएस अलर्ट और पुष्टि प्राप्त करने के लिए सुविधाओं की उपलब्धता के बारे में जानकारी मौजूद है
- पोर्टल पर एक अलग 'हमसे संपर्क करें' खण्ड मौजूद है
- पोर्टल पर "नया क्या है" खण्ड मौजूद है
- प्रयोक्ता के लिए प्रतिक्रिया/टिप्पणियाँ प्रदान करने की सुविधा उपलब्ध है
- प्रयोक्ता के परिणामों के बारे में जानकारी प्रतिक्रिया/टिप्पणी उपलब्ध है

सामग्री उपलब्धता खंड से संबंधित संदर्भ के लिए सैंपल स्क्रीनशॉट:

1. पोर्टल पर शहर/राज्य की छुट्टियों की सूची उपलब्ध कराई गई है



2. सरकारी अधिकारियों के संपर्क विवरण सहित स्थानीय निकाय विभागों की सूची की विद्यमानता



3. पोर्टल पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) पर एक अलग खण्ड की उपलब्धता

The screenshot shows the website's navigation menu with options like Home, About MC, Citizen Charter, Acts & Rules, Tenders, Councillors, House Business, Standing Committee, Digital Library, and Contacts. Below the menu are buttons for Department, Projects, Utility Services, Disaster Management, RTI, Awards, Smart City, AMRUT, Photo Gallery, and eNigam Login. A 'Frequently Asked Question' section is highlighted with an orange box, containing two questions: '1. How to Register in e-Nigam system ?' and '2. From where to send the Questions/Resolutions online as there is no option visible for sending the Questions/Resolutions after saving it ?'. An orange callout box on the right states: 'Availability of a separate FAQ section on the portal'.

4. पोर्टल के प्रत्येक पृष्ठ पर अंतिम अद्यतन दिनांक-समय स्टाम्प की जानकारी की उपलब्धता

The screenshot shows the website's footer with links for Terms and Conditions, Contact Us, Privacy Policy, and FAQ. Below these are social media icons. The 'Office Address' section lists the location, phone numbers, and email addresses. A map of Shimla is shown with the Municipal Corporation location marked. At the bottom, it displays 'Total Visitors: 14863' and 'Last Updated On: 09/10/2024', which is highlighted with an orange box. An orange callout box on the right states: 'Information on Time Stamps on each page of the portal'. The footer also includes the text: 'The content of the website is owned by Municipal Corporation Shimla.'

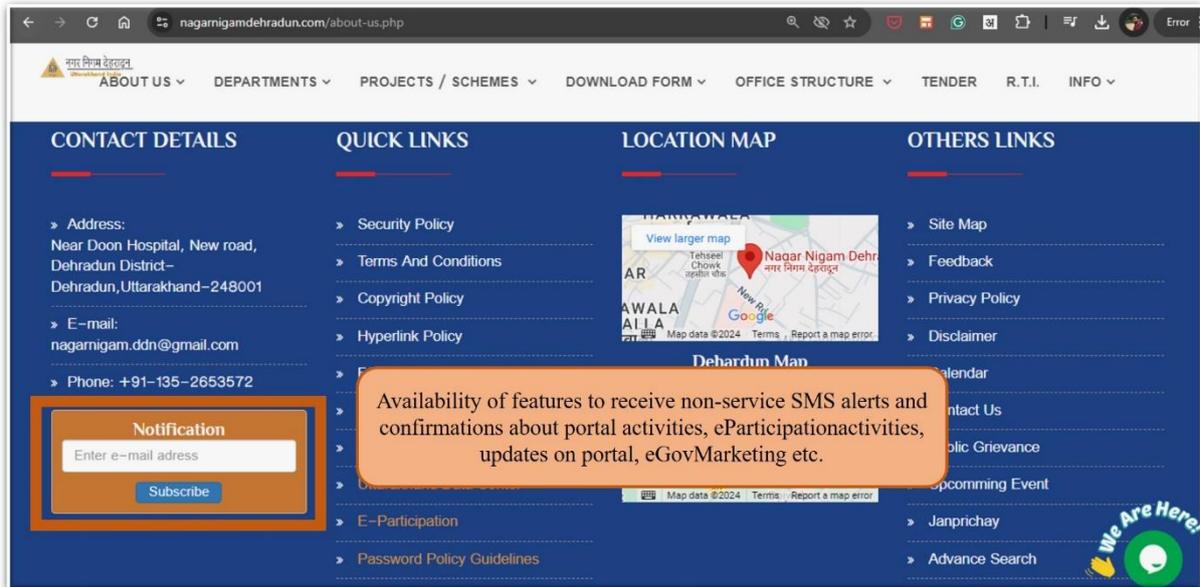
5. पोर्टल के प्रत्येक पृष्ठ पर वर्तमान वर्ष के अनुसार अंतिम अद्यतन टाइमस्टैम्प है

The screenshot shows the GIGW (Jaipur) website. The browser address bar displays 'jaipurmc.org/jp_HomePagemain.aspx'. The page features a header with logos for 'मत्तदाताओं के लिए ऑनलाइन सेवाएं', 'india.gov.in national portal of india', 'GIGW', and 'Officer App'. The main content area includes a 'Nodal Officer' section for Vaibhav Kumar, 'Important Links' for e-Auction, Gazette Notification of Ward, Pay Online, and Dairy Booth Rent, and another 'Important Links' section for Download Hindi Fonts, Official Login, Terms and Conditions, and Last Update On: 09 Oct 2024 3:24AM. A callout box highlights the time stamp '09 Oct 2024 3:24AM' with the text 'Information on Time Stamps on each page of the portal as of current year'. The number of website visitors is shown as 397269.

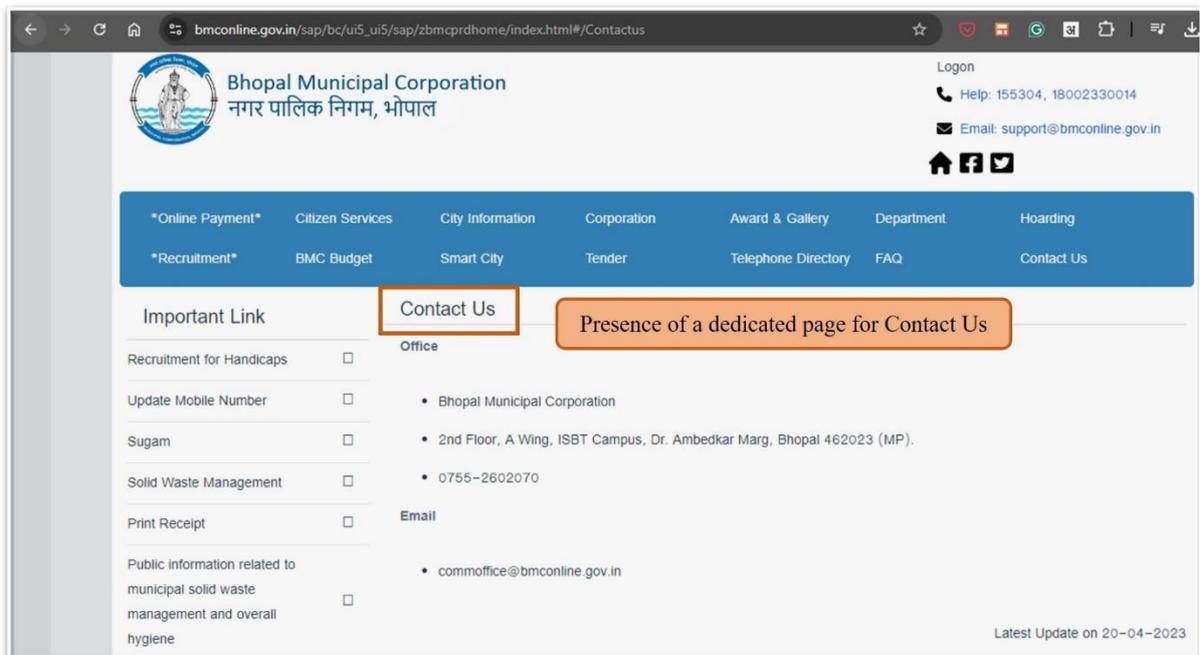
6. प्रयोक्ताओं द्वारा वेबसाइट उपयोग के बारे में आंकड़ों की उपलब्धता (आगंतुकों की संख्या/प्रति आगंतुक बिताया गया औसत समय आदि)

The screenshot shows the gmc.assam.gov.in website. The browser address bar displays 'gmc.assam.gov.in'. The page features a navigation menu with 'Main', 'Information & Services', 'Schemes & Project', 'Documents', 'About Us', and 'Contact Us'. The main content area includes a list of services such as Municipal Markets, Online File Tracking, Mutation, Online Trade License System, SMV License, Toilets, Water Supply, Municipal Schools, Online Property Tax System, Street Light, and Property Tax Calculator. A callout box highlights the text 'Availability of Statistics about website usage by users like no. of visitors/average time spent per visitor etc.' with the text 'Visitors: 1076216' highlighted in a red box. The page also displays 'Built under eFastuti Standardised Website Framework of Govt. of Assam' and 'Content Ownership Guwahati Municipal Corporation, Govt. of Assam'.

7. पोर्टल गतिविधियों, ई- भागीदारी गतिविधियों, पोर्टल पर अद्यतन, ई-गवर्नेंस मार्केटिंग आदि के बारे में प्रयोक्ताओं को नॉन-सर्विस एसएमएस अलर्ट और पुष्टि प्राप्त करने संबंधी सुविधाओं की उपलब्धता पर जानकारी।



8. पोर्टल पर एक अलग 'हमसे संपर्क करें' खण्ड की विद्यमानता



9. पोर्टल पर "नया क्या है" खण्ड की विद्यमानता

Presence of What's New Section on the homepage of the portal

10. प्रयोक्ता के लिए फीडबैक/टिप्पणी प्रदान करने की सुविधा की उपलब्धता

Feedback

The portal should have feature to comment or give a feedback on/within the page

NOTE :- Feedback will be addressed by the Website Information Manager of the department.

Name *
Enter the Name

E-mail *
Enter the email address

Address
Enter the Address

Comments
Enter Comment

8 मीडिया आउटरीच

DARPG @DARPG_GoI

Transforming Governance By Leveraging Technology!

States and UTs across India are providing e-services, enhancing accessibility to essential government services. From strengthening efficiency to ensuring transparency and accessibility, e-governance is driving positive change!

➡ The NeSDA Way Forward monthly report highlights impressive strides in e-service adoption, showcasing how leveraging technology by government is empowering communities and simplifying governance.

👉 The NeSDA Way Forward August Month report is available at: [darp.gov.in/sites/default/...](http://darp.gov.in/sites/default/)

#NeSDA #eServices #eGovernance #GoodGovernance

Remarkable Enhancement in Adoption of e-Services!

- 17,138 services are provided across States/UTs
- Jammu & Kashmir provides maximum e-services 1164

*As per NeSDA Way Forward monthly report for States/UTs August 2024

@DARPG_GOI @DARPGIndia @darpgovol www.darp.gov.in

PMO India and 9 others

DARPG @DARPG_GoI

States and UTs make Substantial Strides in Delivering mandatory e-Services!

To elevate e-governance, the key services identified by the department for the States and UTs that are expected to be available online for the citizens are considered Mandatory e-Services in NeSDA.

✅ Himachal Pradesh, Madhya Pradesh, Punjab, Rajasthan, Tamil Nadu, Uttar Pradesh, Uttarakhand and Kerala have achieved 100% saturation of 56 mandatory e-services

👉 The NeSDA Way Forward August Month report is available at: [darp.gov.in/sites/default/...](http://darp.gov.in/sites/default/)

#NeSDA #eGovernance #MandatoryeServices #WayForward

Bolstering Efficiency in e-Service Delivery!

- 1,553 out of 2,016 mandatory e-services (56*36 States/UTs) are available, making saturation at 77%
- Himachal Pradesh, Madhya Pradesh, Punjab, Rajasthan, Tamil Nadu, Uttar Pradesh, Uttarakhand and Kerala have achieved 100% saturation of 56 mandatory e-services

*As per NeSDA Way Forward monthly report for States/UTs August 2024

@DARPG_GOI @DARPGIndia @darpgovol www.darp.gov.in

PMO India and 9 others

DARPG @DARPG_GoI

Unified Service Delivery: One Portal, Endless Possibilities!

✅ The Unified Service Delivery Portal is a one-stop solution for citizens to avail themselves of government services. Through this platform, they can seamlessly request, track, and receive services from multiple government agencies and service providers.

✅ With this portal, accessing public services has become easier, faster, and more efficient.

👉 The NeSDA Way Forward August Month report is available at: [darp.gov.in/sites/default/...](http://darp.gov.in/sites/default/)

#NeSDA #eGovernance #UnifiedServiceDelivery

Enhancing Ease of Living with Unified Service Delivery!

Jammu and Kashmir, Kerala, Assam and Odisha provide 100% of their services through their identified Single Unified Service Delivery Portal i.e., e-UNNAT (1164), e-Sevanam (916), Sewa Setu (628) and Odisha One (404), respectively.

*As per NeSDA Way Forward monthly report for States/UTs August 2024

@DARPG_GOI @DARPGIndia @darpgovol www.darp.gov.in

PMO India and 9 others

DARPG @DARPG_GoI

DARPG organized a workshop on Cyber Security today, 7th October 2024. This initiative was inspired by the establishment of the Cyber Swachhta Kendra by CERT-In (Indian Computer Emergency Response Team) under @Gol_MaitY.

▶ The workshop featured two crucial panel discussions on the current cybersecurity landscape in India and cybersecurity for e-office, Bhavishya, and CPGRAMS.

CYBER SECURITY

PANEL DISCUSSIONS

- CURRENT CYBER SECURITY LANDSCAPE IN INDIA
- CYBER SECURITY CONCERNS AND EFFICIENT GOVERNMENT APPLICATION

PMO India and 9 others

10:17 PM · Oct 7, 2024 · 1,368 Views

9 परिशिष्ट

9.1. राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में ई-सेवाओं की स्थिति की मासिक प्रगति

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	अप्रै.' 23	मई' 23	जून' 23	जुलाई' 23	अगस्त' 23	सितं.' 23	अक्टू.' 23	नव.' 23	दिस.' 23	जन. और फर.' 24	मार्च' 24	अप्रै. & मई' 24	जून' 24	जुला.' 24	अग.' 24	सितं.' 24
जम्मू एवं कश्मीर	474	469	469	470	1028	1034	1075	1097	1117	1119	1119	1140	1140	1164	1128	1128
तमिलनाडु	446	445	445	445	446	446	446	1078	1101	1128	1128	1128	1128	1128	1164	1164
मध्य प्रदेश	637	731	948	1000	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1010	1016	1016	1016
केरल	885	886	911	911	911	911	911	911	911	911	911	911	911	916	916	916
उत्तराखंड	596	595	595	725	782	826	831	865	865	865	865	887	889	889	889	889
उत्तर प्रदेश	709	706	713	714	714	714	798	798	798	798	798	798	800	800	800	800
तेलंगाना	493	491	582	757	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
हरियाणा	762	757	757	757	757	755	757	757	757	757	757	757	757	757	757	855
कर्नाटक	779	747	752	752	752	752	752	755	755	755	755	755	755	755	755	755
पुदुचेरी	239	239	239	239	246	247	247	325	605	605	605	605	605	609	609	609
आंध्र प्रदेश	606	574	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579	579
राजस्थान	248	248	248	525	536	547	549	549	549	549	566	566	566	588	588	606
महाराष्ट्र	150	148	337	441	521	533	533	533	533	533	534	534	534	534	534	534
हिमाचल प्रदेश	500	494	500	500	500	500	500	500	500	501	502	503	503	504	504	504
पंजाब	486	483	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484
असम	263	259	259	259	259	452	469	469	469	469	469	469	469	472	628	628
गुजरात	191	228	444	443	443	443	443	443	443	443	443	443	618	654	654	682
दिल्ली	412	416	416	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436
ओडिशा	211	373	383	383	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404	404
पश्चिम बंगाल	290	323	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401	401
मेघालय	252	217	223	223	249	306	340	363	363	363	363	363	363	363	363	363
झारखंड	316	294	310	311	333	333	333	333	333	333	333	333	333	377	395	396
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	164	171	171	199	200	206	239	239	321	321	321	321	321	323	323	323

अरुणाचल प्रदेश	34	101	298	298	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
छत्तीसगढ	272	270	284	284	284	284	287	287	287	287	287	287	288	296	296	296
त्रिपुरा	233	230	251	262	267	270	269	269	263	263	263	264	264	264	264	264
गोवा	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
बिहार	222	234	238	238	237	237	237	238	238	238	238	238	238	238	238	238
चंडीगढ	231	221	221	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	232	233	236
मिजोरम	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103
डीएनएचडीडी	39	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	117	117	131
नगालैंड	34	34	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
सिक्किम	25	25	36	36	43	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	54
लद्दाख	32	32	32	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
लक्षद्वीप	-	-	-	-	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
मणिपुर	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
कुल	11,614	11,902	13,051	13,867	14,736	15,075	15,295	16,088	16,487	16,517	16,536	16,581	16,761	16,963	17,138	17,303

किसी भी सुझाव के लिए कृपया अधोहस्ताक्षरी से संपर्क करें:

श्रीमती सरिता तनेजा

उप सचिव

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

5वां तल, सरदार पटेल भवन, नई दिल्ली

दूरभाष: 011- 23401457

ईमेल आईडी: sarita.taneja@nic.in



सत्यमेव जयते

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग
कार्मिक, लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय
भारत सरकार